

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

### Ubezpieczenie domów i mieszkań „Cztery kąty”

„Cztery Kąty”/2016/1

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

| <b>Rodzaj informacji</b>                                                                              |                                                                                                                                                                         | <b>Numer jednostki redakcyjnej OWU</b>                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Gothaer TU S.A. wypłaty odszkodowania i innych świadczeń. | OWU domów i mieszkań „Cztery Kąty” – Część główna                                                                                                                       | § 3, § 8, § 10 ust. 2-3, § 17 ust. 1-3, 6-7, § 20, § 21, § 22 ust. 1-2 i 4, § 23 ust. 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 |
|                                                                                                       | Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz, mieszkania wraz ze stałymi elementami wewnątrz, budynku gospodarczego i budowli | § 1 ust. 1-4, § 2, § 4, § 5, § 6, § 7, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej                                  |
|                                                                                                       | Klauzula nr 1a – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania, z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz                                                            | § 1 ust. 1-4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej                                                           |
|                                                                                                       | Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie stałych elementów wewnątrz                                                                                                                | § 1, § 2, § 4, § 5, § 6, § 7, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej                                           |

|  |                                                                         |                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie ruchomości domowych                       | § 1 ust. 1-3 i 5, § 2, § 4, § 5, § 6, § 7, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej |
|  | Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie szyb budynku mieszkalnego lub mieszkania  | § 1, § 2, § 4, § 5, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej                   |
|  | Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej                | § 1, § 3, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej                             |
|  | Klauzula nr 5a – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy       | § 1, § 3 ust. 1, 3 i 4, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej               |
|  | Klauzula nr 5b – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynajmującego | § 1, § 3, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej                             |

|  |                                                                                                  |                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Klauzula nr 6 – Ubezpieczenie assistance                                                         | § 1, § 2 ust. 1-4, § 4, § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej      |
|  | Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków                                 | § 1, § 2, § 4, § 5, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej          |
|  | Klauzula nr 8 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego, budowli oraz budynku gospodarczego w budowie | § 1 ust. 1-3, § 2, § 4, § 5, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej |
|  | Klauzula nr 9 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie      | § 1, § 2, § 4, § 5, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej          |
|  | Klauzula nr 10 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego bez pozwolenia na użytkowanie                | § 1, § 2, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej                         |

|  |                                                                        |                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Klauzula nr 11 – Ubezpieczenie kosztów wynajmu lokalu zastępczego      | § 1, § 2, § 3, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej           |
|  | Klauzula nr 12 – Ubezpieczenie dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich | § 1, § 2, § 4, § 5, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej      |
|  | Klauzula nr 13 – Ubezpieczenie domków letniskowych                     | § 1, § 2, § 4, § 5, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej      |
|  | Klauzula nr 14 – Ubezpieczenie nagrobków                               | § 1, § 2, § 4, § 5, § 6, § 7, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej |
|  | Klauzula nr 15 – Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej                 | § 1, § 2, § 4, § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej           |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.</p> | <p>OWU domów i mieszkań Cztery Kąty – część główna</p>                                                                                                                        | <p>§ 4 ust. 3, § 5, § 12 ust. 1-4, § 16 ust. 4 i 8, § 17 ust. 4-5, § 18, § 22 ust. 5-7, § 23 ust. 3, 4, 6 i 7, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej</p> |
|                                                                                                                                        | <p>Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz, mieszkania wraz ze stałymi elementami wewnątrz, budynku gospodarczego i budowl</p> | <p>§ 1 ust. 5, § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej</p>                                                                                            |
|                                                                                                                                        | <p>Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie stałych elementów wewnątrz</p>                                                                                                               | <p>§ 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej</p>                                                                                                        |
|                                                                                                                                        | <p>Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie ruchomości domowych</p>                                                                                                                      | <p>§ 1 ust. 4, § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej</p>                                                                                            |
|                                                                                                                                        | <p>Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie szyb budynku mieszkalnego lub mieszkania</p>                                                                                                 | <p>§ 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej</p>                                                                                                        |
|                                                                                                                                        | <p>Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej</p>                                                                                                               | <p>§ 2, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej</p>                                                                                                        |

|  |                                                                                                  |                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Klauzula nr 5a – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy                                | § 2, § 3 ust. 2, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej  |
|  | Klauzula nr 5b – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynajmującego                          | § 2, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej              |
|  | Klauzula nr 6 – Ubezpieczenie assistance                                                         | § 2 ust. 5, § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej  |
|  | Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków                                 | § 3, § 6 ust. 15, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej |
|  | Klauzula nr 8 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego, budowli oraz budynku gospodarczego w budowie | § 1 ust. 4, § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej  |
|  | Klauzula nr 9 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie      | § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej              |

|  |                                                                                   |                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|  | Klauzula nr 10 – Ubezpieczenie budynku mieszkalnego bez pozwolenia na użytkowanie | § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej |
|  | Klauzula nr 12 – Ubezpieczenie dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich            | § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej |
|  | Klauzula nr 13 – Ubezpieczenie domków letniskowych                                | § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej |
|  | Klauzula nr 14 – Ubezpieczenie nagrobków                                          | § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej |
|  | Klauzula nr 15 – Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej                            | § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części głównej |





|       |                                                                                                      |    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.    | POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE .....                                                               | 12 |
| § 1   | Postanowienia ogólne .....                                                                           | 12 |
| § 2   | Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU .....                                                        | 12 |
| II.   | PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....                                                               | 19 |
| § 3   | Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia .....                                                     | 19 |
| § 4   | Jakie są warianty ubezpieczenia .....                                                                | 19 |
| § 5   | Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. ....                                 | 19 |
| III.  | UMOWA UBEZPIECZENIA .....                                                                            | 22 |
| § 6   | Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia .....                                                                | 22 |
| § 7   | Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby (cudzy rachunek) .....                    | 22 |
| § 8   | Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A. ....                                  | 22 |
| § 9   | Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa .....                                            | 22 |
| § 10  | Co dzieje się z ubezpieczeniem w razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia .....                         | 23 |
| § 11  | Co się dzieje z ubezpieczeniem w razie ustanowienia zastawu lub cesji .....                          | 24 |
| IV.   | SUMA UBEZPIECZENIA .....                                                                             | 24 |
| § 1   | Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną .....                                         | 24 |
| V.    | SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....                                                                        | 24 |
| § 13  | Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość .....                               | 24 |
| § 14  | Kiedy przysługuje zwrot składki .....                                                                | 25 |
| VI.   | PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY .....                                                                  | 25 |
| § 15  | Jakie są obowiązki Gothaer TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia .....                            | 25 |
| § 16  | Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia ..... | 25 |
| § 17  | Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody .....                                          | 26 |
| § 18  | Czym skutkuje naruszenie obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego .....                        | 27 |
| § 19  | Kiedy Gothaer TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty .....                                        | 27 |
| § 20  | Jaki jest minimalny poziom zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem .....                   | 27 |
| § 21  | Jakie ogólne koszty pokrywa Gothaer TU S.A. ....                                                     | 29 |
| VII.  | OGÓLNE ZASADY USTALENIA I WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA .....                                | 29 |
| § 22  | Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające .....                                      | 29 |
| § 23  | Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest odszkodowanie lub świadczenie .....                       | 29 |
| VIII. | POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....                                                                          | 30 |
| § 24  | Jak należy złożyć reklamację .....                                                                   | 30 |
| § 25  | Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe .....                                         | 31 |
| § 26  | Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron .....                                          | 31 |
| § 27  | Przetwarzanie danych osobowych .....                                                                 | 31 |
| § 28  | Od kiedy obowiązują OWU .....                                                                        | 31 |

## KLAUZULE

|                |                                                                                                                                                               |    |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| KLAUZULA NR 1  | Ubezpieczenie budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz, mieszkania wraz ze stałymi elementami wewnątrz, budynku gospodarczego i budowli ..... | 32 |
| KLAUZULA NR 1a | Ubezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz .....                                                              | 35 |
| KLAUZULA NR 2  | Ubezpieczenie stałych elementów wewnątrz .....                                                                                                                | 36 |
| KLAUZULA NR 3  | Ubezpieczenie ruchomości domowych .....                                                                                                                       | 38 |
| KLAUZULA NR 4  | Ubezpieczenie szyb budynku mieszkalnego lub mieszkania .....                                                                                                  | 41 |
| KLAUZULA NR 5  | Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym .....                                                                                              | 42 |
| KLAUZULA NR 5a | Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy .....                                                                                                        | 44 |
| KLAUZULA NR 5b | Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynajmującego .....                                                                                                  | 45 |

|                |                                                                                        |    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| KLAUZULA NR 6  | Ubezpieczenie Assistance .....                                                         | 46 |
| KLAUZULA NR 7  | Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków .....                                 | 48 |
| KLAUZULA NR 8  | Ubezpieczenie budynku mieszkalnego, budowli oraz budynku gospodarczego w budowie ..... | 51 |
| KLAUZULA NR 9  | Ubezpieczenie budynku mieszkalnego w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie .....      | 52 |
| KLAUZULA NR 10 | Ubezpieczenie budynku mieszkalnego bez pozwolenia na użytkowanie .....                 | 53 |
| KLAUZULA NR 11 | Ubezpieczenie kosztów wynajmu lokalu zastępczego .....                                 | 54 |
| KLAUZULA NR 12 | Ubezpieczenie dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich .....                            | 54 |
| KLAUZULA NR 13 | Ubezpieczenie domków letniskowych .....                                                | 56 |
| KLAUZULA NR 14 | Ubezpieczenie nagrobków .....                                                          | 57 |
| KLAUZULA NR 15 | Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej .....                                            | 58 |

## POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia domów i mieszkań „Cztery Kąty” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Gothaer Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną (zwanym dalej Gothaer TU S.A.) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub innymi jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającymi, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU ma zastosowanie prawo polskie.
4. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.
5. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do osoby trzeciej, wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

### § 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU

Pojęcia użyte i mające zastosowanie w OWU oznaczają:

- 1) **akcja ratownicza** – działania mające na celu ratowanie w miejscu ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonego szkodą przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności działania podjęte przez straż pożarną, policję i inne wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne;
- 2) **akt terroru** – nielegalne działanie lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 3) **antyki** – przedmioty powstałe przed 1945 rokiem, będące dziełem człowieka, stanowiące świadectwo minionej epoki lub zdarzenia, których zachowanie leży w interesie społecznym ze względu na wartość artystyczną, historyczną lub społeczną;
- 4) **awaria:**
  - a) **instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej** – każdy przypadek losowy powodujący nieprawidłowe funkcjonowanie instalacji wynikające z przyczyn wewnętrznych, niespowodowane działaniami człowieka, tj. nieszczelność pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego albo elektrycznego powodująca przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich;
  - b) **sprzętu RTV/AGD/PC** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, które nie jest spowodowane działaniami człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją;
- 5) **biżuteria** – wyroby złotnicze i jubilerskie o artystycznym charakterze, używane jako ozdoby ciała (diademy, tańcuchy, kolczyki, klipsy, bransolety, pierścionki, wisiory, naszyjniki) i użytkowo-dekoracyjne elementy stroju o charakterze wyłącznie dekoracyjnym (agrafy, klamry, spinki, guzy, szpile, pasy, broszki), wykonane z kosztownych materiałów (metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, ozdobnych stosowanych w jubilerstwie, kości stoniowej, bursztynu, masy perłowej), szlachetnych substancji organicznych i zdobione różnymi technikami;
- 6) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
- 7) **budowla** – obiekt budowlany niebędący budynkiem, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, na którym znajduje się budynek mieszkalny (mieszkanie), wraz z wyposażeniem technicznym umożliwiającym jej użytkowanie lub urządzenie związane z budynkiem mieszkalnym, mieszkaniem lub budynkiem gospodarczym, które zapewnienia możliwości jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności obiekty małej architektury, np. ogrodzenia wraz ze skrzynkami na listy, altany ogrodowe, grille murowane, bramy oraz furtki (wraz z automatycznymi i półautomatycznymi mechanizmami otwierania), studnie, chodniki, miejsca parkingowe wraz z metalowymi chopkami przed budynkiem mieszkalnym lub mieszkaniem, śmietniki, posągi, baseny, fontanny, korty, piaskownice, lampy ogrodowe, przydomowe oczyszczalnie oraz turbiny wiatrowe, systemy słoneczne (np. kolektory słoneczne, systemy fotowoltaiczne) zainstalowane obok budynku mieszkalnego;
- 8) **budynek gospodarczy** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany z fundamentami, dachami, ścianami, elewacjami zewnętrznymi wraz z elementami architektonicznymi, tykami zewnętrznymi, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami.

ceniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, trwale zamontowanym oświetleniem zewnętrznym, wewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, pompami ciepła, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową lub natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), systemami słonecznymi (np. kolektory słoneczne, systemy fotowoltaiczne) zainstalowanymi na dachu lub na elewacji wraz ze stałymi elementami wnętrza, położony w miejscu ubezpieczenia, gdzie znajduje się budynek mieszkalny, na terenie miejscowości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie albo w promieniu 20 km od miejsca ubezpieczenia; w rozumieniu niniejszej definicji, garaż wolnostojący (w tym w zabudowie szeregowej) należy traktować jako budynek gospodarczy;

- 9) **budynek mieszkalny** – wolnostojący dom jednorodzinny, budynek w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej lub grupowej wraz z fundamentami, dachami, ścianami, elewacjami zewnętrznymi wraz z elementami architektonicznymi, tynkami zewnętrznymi, ścianami działowymi, trwale zamontowanym oświetleniem zewnętrznym, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, składanymi dachami tarasowymi oraz ścianami przesuwными trwale przytwierdzonymi do konstrukcji budynku, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, pompami ciepła, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową lub natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), tynkami zewnętrznymi, systemami słonecznymi (np. kolektory słoneczne, systemy fotowoltaiczne) zainstalowanymi na dachu lub na elewacji oraz innymi instalacjami i urządzeniami umożliwiającymi użytkowanie budynku mieszkalnego znajdującymi się w budynku mieszkalnym, wraz z garażem stanowiącym część budynku mieszkalnego oraz pomieszczeniami przynależnymi, wykorzystywanymi zgodnie z ich przeznaczeniem, do wyboru przez Ubezpieczającego:
  - a) wraz ze stałymi elementami wnętrza albo
  - b) z wyłączeniem stałych elementów wnętrza;
- 10) **budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie** – przebudowa, rozbudowa lub nadbudowa budynku mieszkalnego lub stałych elementów wnętrza, prowadzona zgodnie z prawem budowlanym na podstawie zgłoszenia wraz z wymaganymi dokumentami lub pozwolenia na budowę, o ile jest ono wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 11) **Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A.** – jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenia i weryfikująca jego zasadność w świetle postanowień zawartej umowy ubezpieczenia, a w razie pozytywnej weryfikacji - realizująca usługę assistance;
- 12) **dewastacja** – celowe zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią, związane z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem;
- 13) **drobna działalność gospodarcza** – działalność prowadzona w budynku mieszkalnym lub gospodarczym polegająca na prowadzeniu działalności biurowej, artystycznej lub usługowej (w szczególności: fryzjer, kosmetyczka, drobny handel detaliczny);
- 14) **domek letniskowy** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany z fundamentami, dachem, ścianami, elewacjami zewnętrznymi wraz z elementami architektonicznymi, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi, dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją odgromową, rynnami, instalacją podtynkową i instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi oraz innymi instalacjami i urządzeniami umożliwiającymi użytkowanie domku letniskowego do celów rekreacyjnych, wraz ze stałymi elementami wnętrza;
- 15) **dym i sadza** – produkty niepełnego spalania ciał stałych, cieczy lub gazu, które nieprzewidzianie i nagle wydołyby się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń paleniskowych lub grzewczych (eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających) lub wydołyby się poza miejscem ubezpieczenia w wyniku pożaru;
- 16) **dzieła sztuki** – antyki a także przedmioty o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej lub muzealnej (obrazy, plakaty, rzeźby, meble, biżuteria), wycenione przez uprawnionych rzeczoznawców, domy aukcyjne lub podmioty profesjonalnie zajmujące się handlem dziełami sztuki;
- 17) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia, określona kwotowo lub procentowo, wartość pomniejszająca wysokość odszkodowania za szkodę w każdym z przedmiotów ubezpieczenia oddzielnie;
- 18) **garaż** – trwale wydzielone pomieszczenie pod budynkiem, w budynku lub przy budynku wielomieszkalniowym, wraz ze ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtynkową lub natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, w ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), do wyboru przez Ubezpieczającego;

- a) wraz z stałymi elementami wewnątrz albo
- b) z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz;

w rozumieniu niniejszej definicji za garaż uważa się miejsce postojowe wraz z metalowymi chopkami znajdujące się pod budynkiem, w budynku lub przy budynku wielomieszkaniowym;

- 19) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 20) **huk ponaddźwiękowy** – fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe lub inne urządzenie podczas przekraczania bariery dźwięku;
- 21) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 16 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody;
- 22) **instalacje użytkowe** – zespół połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów zamontowanych na stałe, w sposób uniemożliwiający ich rozłączenie bez użycia narzędzi, niezbędnych do prawidłowego użytkowania nieruchomości, instalacje ciepłne, wodociągowo-kanalizacyjne, wentylacyjne, klimatyzacyjne, telekomunikacyjne (telewizyjno-radiowe, satelitarne), domofonowe, zraszaczowe, internetowe, odgromowe, przeciwpożarowe, przeciwkradzieżowe, podłogowe, alarmowe, centralnego ogrzewania;
- 23) **inwestycja budowlana** – budowa budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, prowadzona zgodnie z prawem budowlanym na podstawie zgłoszenia wraz z wymaganymi dokumentami lub pozwolenia na budowę, o ile jest ono wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 24) **karencja** – okres, w którym umowa ubezpieczenia obowiązuje, lecz Gothaer TU S.A. nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej;
- 25) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części w rozumieniu prawa budowlanego;
- 26) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty zlokalizowania i usunięcia awarii instalacji lub ich części w celu przywrócenia stanu sprzed szkody, która była przyczyną szkody objętej ochroną ubezpieczeniową;
- 27) **kradzież z włamaniem** – siłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętych pomieszczeń:
  - a) po uprzednim usunięciu siłą i przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń z jednoczesnym ich zniszczeniem lub uszkodzeniem lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rozboju;
  - b) przez sprawcę, który ukrył się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczony nie był w stanie, przy zachowaniu należytej staranności, tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady stanowiące dowód jego ukrycia się;
- 28) **kradzież** – zabór, w celu przywłaszczenia mienia, dotyczy siłowników (automatyki do bram i furtek);
- 29) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy;
- 30) **lokalizacja** – budynek mieszkalny, mieszkanie, budowla, budynek gospodarczy lub nieruchomość gruntowa wskazane przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia;
- 31) **lokal zastępczy** – budynek mieszkalny, mieszkanie lub pokój, najęty po zniszczeniu lub utracie ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub mieszkania albo budynku mieszkalnego lub mieszkania, w których znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe, nienadające się do dalszego zamieszkiwania czasowo lub stałe;
- 32) **materiały budowlane** – materiały, półfabrykaty niezbędne do realizacji inwestycji budowlanej, z wyłączeniem sprzętu budowlanego;
- 33) **mieszkanie** – trwałe wyodrębnione w budynku wielomieszkaniowym pomieszczenie lub pomieszczenia, stanowiące całość techniczną i użytkową wraz ze ścianami, ścianami działowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtylnkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), elewacjami i tynkami zewnętrznymi, posiadające odrębne wejście z klatki schodowej lub z zewnątrz budynku wielomieszkaniowego, wraz z garażem stanowiącym część budynku wielomieszkaniowego oraz pomieszczeniami przynależnymi, wykorzystywanymi zgodnie z ich przeznaczeniem, do wyboru przez Ubezpieczającego:
  - a) wraz z stałymi elementami wewnątrz albo
  - b) z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz;
- 34) **nadubezpieczenie mienia** – sytuacja, gdy ustalona w umowie suma ubezpieczenia jest w dniu powstania szkody wyższa od wartości przedmiotu ubezpieczenia będącej podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia;
- 35) **nagrobek** – trwałe oznaczenie miejsca pochowania zwłok lub prochów zmarłego – w formie płyty, pomnika albo budowli upamiętniającej zmarłego (mauzoleum) wraz częściami dekoracyjnymi otoczenia nagrobka (ławeczka, kłęcznik, kostka brukowa);

- 36) **napór śniegu** – bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu lub lodu na przedmiot ubezpieczenia lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez mienie sąsiednie oddziałujące na przedmiot ubezpieczenia w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu;
- 37) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia lub zmarł; w rozumieniu OWU, za nieszczęśliwy wypadek uważa się również udar mózgu oraz zawał serca, jeżeli nie były spowodowane uprzednio stwierdzonymi stanami chorobowymi;
- 38) **odszkodowanie** – kwota, którą Gothaer TU S.A. jest zobowiązane, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkody w mieniu powstałe w wyniku zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 39) **opad atmosferyczny** – produkt kondensacji pary wodnej, który w stanie stałym lub ciekłym dociera do powierzchni terenu lub przedmiotu ubezpieczenia (deszcz, mżawka, śnieg, śnieg z deszczem, krupy śnieżne, grad, ziarna lodowe);
- 40) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci przysposobione, przyjęte na wychowanie, również w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego, rodzice przysposabiający oraz inne osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 41) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach lub zboczach, niespowodowane działalnością ludzką;
- 42) **pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ustala sumę ubezpieczenia według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 43) **pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu lub w klinice w następstwie nieszczęśliwego wypadku, trwający nieprzerwanie, dłużej niż 3 dni; w rozumieniu OWU, za dzień pobytu w szpitalu/klinice uważa się dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu/klinice, niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał pobyt. Jako pierwszy dzień pobytu przyjmuje się dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala/kliniki;
- 44) **pomieszczenia przynależne** – trwale wydzielone pomieszczenia przynależące do budynku mieszkalnego lub do mieszkania, jako jego części składowe, stanowiące własność Ubezpieczonego, znajdujące się w obrębie tego samego budynku mieszkalnego lub budynku wielomieszkaniowego, ze ścianami, ścianami działowymi, oknami, drzwiami wewnętrznymi i zewnętrznymi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, zewnętrznymi kratami, żaluzjami oraz roletami, parapetami zewnętrznymi i wewnętrznymi, izolacjami cieplnymi, przeciwwodnymi i dźwiękochłonnymi, schodami, instalacją podtylnkową i natynkową, instalacjami wmurowanymi w sufity, ściany i podłogi (np. elektryczną, gazową, grzewczą, wodno-kanalizacyjną, alarmową), wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem, np. piwnica, schodek, do wyboru przez Ubezpieczającego:
- wraz z stałymi elementami wewnątrz albo
  - z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz;
- 45) **powódź** – zalanie terenów na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 46) **pozwolenie na użytkowanie** – decyzja pozwalająca na eksploataowanie przedmiotu ubezpieczenia, wydawana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem, albo brak sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia zawiadomienia o zakończeniu budowy;
- 47) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 48) **przepięcie (szkody elektryczne)** – gwałtowny i krótkotrwały wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, w tym będący skutkiem pośredniego działania elektryczności atmosferycznej;
- 49) **przesiąkanie** – przesiąkanie wód gruntowych i opadowych na terenach innych niż zalewowe w bezpośrednim następstwie powodzi;
- 50) **remont generalny (kapitałny)** – roboty remontowe mające na celu przywrócenie budynkom mieszkalnym, gospodarczym lub budowlom ich pierwotnej lub zbliżonej do pierwotnej wartości technicznej i użytkowej. O zaliczeniu wykonanych remontów do kategorii remontu generalnego decyduje kryterium ilości (co najmniej 60%) wszystkich podstawowych elementów budowlanych i instalacyjnych poddanych naprawom głównym bądź wymianom; do podstawowych elementów budowlanych zalicza się ściany konstrukcyjne, konstrukcje i krycie dachu, tynki zewnętrzne i wewnętrzne, stropy i stolarkę otworową. Do instalacji zalicza się instalacje wodociągową, kanalizacyjną, centralnego ogrzewania, ciepłej wody, gazu sieciowego, elektryczną i dźwigową;
- 51) **rozbój** – siłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego przedmiotu przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego lub te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca poste-

puje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;

52) **ruchomości domowe** – mienie stanowiące:

a) urządzenia i przedmioty codziennego użytku oraz odzież, meble i przedmioty osobistego użytku, zapasy gospodarstwa domowego, których ilość nie wskazuje na przeznaczenie handlowe, zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego (AGD), sprzęt audiowizualny, telefoniczny, fotograficzny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny, muzyczny, narzędzia, narzędzia elektromechaniczne i spalinowe, instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny i sportowy, wózki dziecięce i inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny, rowery, części do nich, foteliki samochodowe dla dzieci, wartości pieniężne, biżuteria, kosztowności, wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i peret, szlachetnych substancji organicznych, rośliny zasadzone w gruncie, donicach lub skrzynkach ogrodowych, opony i felgi przechowywane w pomieszczeniach przynależnych, garażach, budynkach gospodarczych (w tym garażu wolnostojącym) oraz garażach stanowiących część budynku mieszkalnego, będące własnością Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;

b) sprzęt audiowizualny, telefoniczny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny, instrumenty muzyczne, sprzęt turystyczny i sportowy, wózki inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny, będący w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli został wypożyczony przez organizację sportową, społeczną lub inną instytucję odpłatnie lub w sposób udokumentowany;

53) **ruchomości domowe w domku letniskowym** – urządzenia i przedmioty codziennego użytku oraz odzież, meble i przedmioty osobistego użytku, zapasy gospodarstwa letniskowego, których ilość nie wskazuje na przeznaczenie handlowe, zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego (AGD), sprzęt audiowizualny, sprzęt ogrodniczy, narzędzia, narzędzia elektromechaniczne i spalinowe stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób bliskich, pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;

54) **ruchomości wykorzystywane do działalności o charakterze biurowym** – sprzęt komputerowy (komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny), urządzenia wielofunkcyjne, drukarka, skaner, telefon stacjonarny, ksero, fax, niszczarka do dokumentów, bindownica, obcinarki biurowe, laminator, projektor wraz z ekranem, ploter;

55) **sprzęt RTV/AGD/PC** – znajdujące się w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu następujące urządzenia, zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie później niż 5 lat przed awarią (dotyczy assistance domowego):

a) **sprzęt RTV** – urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej (bez zasilania akumulatorowego lub baterijnego), odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze video i DVD (z wyłączeniem konsoli do gier), zestawy kina domowego, zestawy muzyczne;

b) **sprzęt AGD** – kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki;

c) **sprzęt PC** – komputer stacjonarny wraz z monitorem, komputer przenośny, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;

56) **sporty wysokiego ryzyka** – rodzaje aktywności fizycznej, które niosą za sobą duże prawdopodobieństwo wypadkowości dla osób je uprawiających. Za sporty wysokiego ryzyka uznaje się sporty należące do następujących dziedzin: abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, B.A.S.E. jumping, bobsleje, bojery, buldering, bungee jumping, canoeing, downhill MTB, freediving, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm, hydrospeed, jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, kiteboarding, kite-skiing, kite-snowboarding, kitesurfing, lotniarstwo, mountainboarding, myślistwo, narciarstwo wodne, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, paralotniarstwo, parkour, rafting, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowe i motorowodne w ramach sekcji sportowych, sporty obronne, sporty i sztuki walki, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, szybownictwo, trekking na wysokości powyżej 2 500 m n.p.m., wakeboarding, wspinaczka, wspinaczka skalna lub lodowa, wspinaczka wysokogórska, wycynowa jazda na nartach i na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy w obszary górskie i wyżynne na wysokości powyżej 5500 m n.p.m., wycynowa jazda na hulajnodze, zorbing, jazda na rowerze, motocyklach oraz quadach po terenie obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po trasach, ze specjalnie przygotowanymi przeszkodami, w tym naturalnymi;

57) **sprzęt wodny** – sprzęt pływający (łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki i rowery wodne, deski surfingowe, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup>);

58) **stałe elementy wnętrza** – elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, w szczególności okna i drzwi wraz z oszkleniem i zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi i przeciwpożarowymi, tynki wewnętrzne, wewnętrzne powłoki malarskie, okleiny i wykładziny sufitów, ścian i podłóg, antresole, zabudowa kuchenna, szafy wbudowane, piece, kominki, wyposażenie instalacji wodno-kanalizacyjnej (np. umywalki, zlew, kran, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe wraz z urządzeniami spłukującymi, bidety), elektrycznej i grzewczej (np. piece, podgrzewacze, pompy ciepła, kuchnie elektryczne), gazowej (np. kuchnie i grzejniki gazowe), wentylacyjnej oraz alarmowej, boazerie, moskityery;



- 59) **sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia w wysokości odpowiadającej maksymalnej wartości ubezpieczanych przedmiotów;
- 60) **suma ubezpieczenia inwestycji budowlanej** – wartość inwestycji budowlanej w ostatnim dniu umowy ubezpieczenia, ustalona zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego, odpowiadająca wartości robót budowlanych wykonanych oraz zaplanowanych do końca okresu ubezpieczenia, wraz z wartością materiałów budowlanych;
- 61) **szkoda całkowita** – zniszczenie mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego dalsze użytkowanie lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia;
- 62) **szkoda częściowa** – uszkodzenie mienia w stopniu, który umożliwia jego naprawę, a koszt naprawy nie przekracza wartości ubezpieczonego mienia;
- 63) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia;
- 64) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rozstroju zdrowia lub śmierci osoby fizycznej;
- 65) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego;
- 66) **szyby** – nieuszkodzone, zainstalowane na stałe i zgodnie z przeznaczeniem, stanowiące wyposażenie lub urządzenie budynku mieszkalnego lub mieszkania:
- zewnątrzne lub wewnętrzne szyby okienne lub drzwiowe, w tym luksfery;
  - szklane lub lustrzane elementy mebli;
  - kamienne blaty stołów i szafek;
  - szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian;
  - lustra, witraże;
  - szklane lub ceramiczne elementy sprzętu AGD, stałych elementów wnętrz (kabiny prysznicowe, parawany nawannowe, szyby kominkowe);
  - ceramiczne płyty grzewcze (gazowe, ceramiczne, indukcyjne);
  - akwaria i terraria;
  - ww. elementy wykonane z tworzyw sztucznych;
- 67) **świadczenie** – kwota, którą Gothaer TU S.A. jest zobowiązane, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkody na osobie;
- 68) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu przysługujący za dany uszczerbek. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Gothaer TU S.A. oraz na stronie internetowej [www.gothaer.pl](http://www.gothaer.pl);
- 69) **teren zalewowy** – obszar bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. pomiędzy wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub w strefie przepływów wezbrań powodziowych, określony w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego;
- 70) **turbina wiatrowa** – urządzenie zamieniające energię kinetyczną wiatru na pracę mechaniczną w postaci ruchu obrotowego wirnika, o mocy do 5kW, montowane na masztach z linami odciążowymi lub na konstrukcjach wolnostojących;
- 71) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Gothaer TU S.A. na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
- 72) **trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs gruntu (albo seria takich wstrząsów), powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od środka (epicentrum) znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera);
- 73) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 74) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia (Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym);
- 75) **udar mózgu** – nagłe wystąpienie zaburzeń czynności mózgu trwające ponad 24 godziny, spowodowane przyczynami naczyniowymi (krwotok, zakrzep, zator); w rozumieniu OWU, za udar mózgu nie uważa się przemijających zaburzeń niedokrwiennych (TIA - transient ischaemic attack);
- 76) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot;

- 77) **uderzenie pojazdu** – uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu drogowego lub szynowego, jego części lub przewożonego ładunku;
- 78) **upadek obiektów** – niebędący następstwem działalności człowieka upadek drzew, masztów, dźwigów, kominów, sztyldów reklamowych, latarni oświetleniowych oraz innych wysokich obiektów budowlanych, budowli lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia na ubezpieczone mienie;
- 79) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku na przedmiot ubezpieczenia;
- 80) **Uprawiony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku; jeżeli nie wskazano Uprawionego, świadczenie zostaje wypłacone członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;
- 81) **wandalizm** – celowe zniszczenie i uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią niezwiązaną z zamiarem kradzieży z włamaniem lub rozboju, przy czym nie ma znaczenia czy uszkodzona lub oderwana część pozostanie na miejscu zdarzenia;
- 82) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – w odniesieniu do:
- budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli, stałych elementów wnętrza, nagrobka, domku letniskowego – wartość odpowiadająca kosztom budowy (odtworzenia) przedmiotu ubezpieczenia w tym samym miejscu, z uwzględnieniem maksymalnie zbliżonych wymiarów, konstrukcji, materiałów i standardu wykończenia;
  - ruchomości domowych, ruchomości domowych w domku letniskowym oraz ruchomości wykorzystywanych do działalności o charakterze biurowym - wartość odpowiadająca cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o takich samych lub maksymalnie zbliżonych parametrach, gatunku i rodzaju, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 - 5 Klauzuli nr 3;
- 83) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka);
- 84) **wartość rzeczywista** – w odniesieniu do:
- budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli, stałych elementów wnętrza, nagrobka, domku letniskowego – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
  - ruchomości domowych, ruchomości domowych w domku letniskowym oraz ruchomości wykorzystywanych do działalności o charakterze biurowym – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3-4 Klauzuli nr 3;
- 85) **wartość rynkowa mieszkania** – wartość odpowiadająca średniej cenie zakupu przedmiotu ubezpieczenia o tym samym standardzie, ustalona według rzeczywistych cen transakcyjnych występujących na terenie, na którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia;
- 86) **wspólne prowadzenie gospodarstwa domowego** – to wspólne zamieszkiwanie w miejscu ubezpieczenia będącym ośrodkiem życia codziennego, w którym skoncentrowane są plany życiowe, służące do wspólnego zaspokajania potrzeb życiowych, z udziałem i wzajemną ścisłą współpracą w załatwianiu codziennych spraw związanych z prowadzeniem domu, mające charakter stałości;
- 87) **wybuch** – za wybuch uważa się:
- eksplozję – gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień;
  - implozję – gwałtowne uszkodzenie zbiornika lub naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego podwyższającego znacznie ciśnienie panujące w jego wnętrzu;
- 88) **wycena dzieła sztuki, antyku** – wartość dzieła sztuki lub antyku określona przez rzeczoznawców posiadających odpowiednie uprawnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 89) **wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu przez osoby będące członkami wszelkiego rodzaju klubów, związków, stowarzyszeń i organizacji sportowych, polegające na regularnym uczestnictwie w treningach (m.in. na zgrupowaniach i obozach) oraz zawodach sportowych, ukierunkowane na osiągnięcie wyników sportowych, również w celach zarobkowych; nie uznaje się za wyczynowe uprawianie sportu udziału w sekcjach i klubach szkolnych, w których zrzeszone są dzieci i młodzież do 20. roku życia;
- 90) **zalanie** – zdarzenie powodujące szkodę w przedmiocie ubezpieczenia wskutek:
- niezamierzonego i niekontrolowanego wydostania się płynu lub pary z instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej bądź z urządzeń stanowiących elementy składowe tych sieci na skutek awarii, w tym pęknięcia rur;

- b) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji określonych w lit. a);
  - c) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku, odpowiednio, mieszkalnego albo wielomieszkańcowego;
  - d) działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu;
  - e) działania wody lub płynów w wyniku awarii sprzętu AGD;
  - f) wylania się wody na ubezpieczone mienie ze stłuczonego, rozszczelnionego lub pękniętego akwarium;
  - g) zalania wodą lub innym płynem ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie (w tym także podczas prowadzenia akcji ratowniczej);
  - h) cofnięcie się płynów z urządzeń kanalizacyjnych;
- 91) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu powstania podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
  - 92) **zawał serca** – martwica mięśnia serca powstała w wyniku jego niedokrwienia, wykazująca objawy elektrokardiograficzne i biochemiczne oraz rozpoznana w badaniach obrazowych (ECHO, tomografia komputerowa);
  - 93) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów jednego rodzaju (zbiór obrazów, numizmatów, plakatów) o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej, muzealnej lub naukowej;
  - 94) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w okresie odpowiedzialności, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody na osobie lub szkody w mieniu, za które Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność;
  - 95) **zwierzęta domowe** – zwierzęta hodowane przez Ubezpieczonego hobbystycznie w warunkach domowych, takie jak psy, koty, ryby akwariowe, ptaki;
  - 96) **zwierzęta niedomowe** – zwierzęta nienależące do Ubezpieczonego, takie jak myszy, szczury, kuny, lisy, nomice.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęte mienie, odpowiedzialność cywilna lub zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w poszczególnych Klauzulach stanowiących integralną część OWU.
3. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem:
  - 1) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, gdzie zakres terytorialny, na wniosek Ubezpieczającego, może obejmować terytorium wszystkich krajów Europy;
  - 2) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, gdzie zakres terytorialny obejmuje terytorium całego świata.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego lub inne osoby, na rachunek których została zawarta umowa ubezpieczenia, z winy nieumyślnej, tj. wskutek lekkomyślności albo niedbalstwa, również rażącego.

### § 4. Jakie są warianty ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z czterech wariantów, obejmujących łącznie następujące ubezpieczenia:

#### 1) Wariant 1 – dla właścicieli:

##### obligatoryjnie:

- a) budynek mieszkalny wraz ze stałymi elementami wewnątrz albo mieszkanie wraz ze stałymi elementami wewnątrz, oraz dodatkowo budowla lub budynek gospodarczy (Klauzula nr 1);
- b) stałe elementy wewnątrz (Klauzula nr 2) – w zakresie rozszerzonym;
- c) ruchomości domowe (Klauzula nr 3) – w zakresie pełnym oraz rozszerzonym;
- d) assistance (Klauzula nr 6);

##### fakultatywnie:

- a) szyby budynku mieszkalnego lub mieszkania (Klauzula nr 4);
- b) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- c) odpowiedzialność cywilna najemcy (Klauzula nr 5a);

- d) odpowiedzialność cywilna wynajmującego (Klauzula nr 5b);
- e) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);
- f) budynek mieszkalny, budowla lub budynek gospodarczy w budowie (Klauzula nr 8);
- g) budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie (Klauzula nr 9);
- h) budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie (Klauzula nr 10);
- i) koszty wynajmu lokalu zastępczego (Klauzula nr 11);
- j) dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie (Klauzula nr 12);
- k) domek letniskowy (Klauzula nr 13);
- l) ruchomości domowe w domku letniskowym (Klauzula nr 13);
- m) nagrobek (Klauzula nr 14);
- n) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15);

## 2) **Wariant 2 – dla najemców:**

### **obligatoryjnie:**

- a) ruchomości domowe (Klauzula nr 3) – w zakresie pełnym;
- b) assistance (Klauzula nr 6);

### **fakultatywnie:**

- a) budynek gospodarczy (Klauzula nr 1);
- b) stałe elementy wnętrza (Klauzula nr 2);
- c) ruchomości domowe (Klauzula nr 3) – w zakresie rozszerzonym;
- d) szyby budynku mieszkalnego lub mieszkania (Klauzula nr 4);
- e) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- f) odpowiedzialność cywilna najemcy (Klauzula nr 5a);
- g) odpowiedzialność cywilna wynajmującego (Klauzula nr 5b);
- h) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);
- i) koszty wynajmu lokalu zastępczego (Klauzula nr 11);
- j) nagrobek (Klauzula nr 14);
- k) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15);

## 3) **Wariant 3 – pod cesję:**

### **obligatoryjnie:**

- a) budynek mieszkalny z wyłączeniem stałych elementów wnętrza albo mieszkanie z wyłączeniem stałych elementów wnętrza (Klauzula nr 1a);
- b) assistance (Klauzula nr 6);

### **fakultatywnie:**

- a) budynek gospodarczy (Klauzula nr 1);
- b) stałe elementy wnętrza (Klauzula nr 2);
- c) szyby budynku mieszkalnego lub mieszkania (Klauzula nr 4);
- d) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
- e) odpowiedzialność cywilna najemcy (Klauzula nr 5a);
- f) odpowiedzialność cywilna wynajmującego (Klauzula nr 5b);
- g) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);
- h) budynek mieszkalny, budowla lub budynek gospodarczy w budowie (Klauzula nr 8);
- i) budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie (Klauzula nr 9);
- j) budynek mieszkalny bez pozwolenia na użytkowanie (Klauzula nr 10);
- k) koszty wynajmu lokalu zastępczego (Klauzula nr 11);

- l) nagrobek (Klauzula nr 14);
- m) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15);

#### 4) **Wariant 4 – dla budujących nieruchomości:**

##### **obligatoryjnie:**

- a) budynek mieszkalny, budowla lub budynek gospodarczy w budowie (Klauzula nr 8);

##### **fakultatywnie:**

- a) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5);
  - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków (Klauzula nr 7);
  - c) koszty ochrony prawnej (Klauzula nr 15).
2. Postanowienia szczegółowe, dotyczące ubezpieczeń zawartych w poszczególnych Wariantach, o których mowa w ust. 1, znajdują się w Klauzulach zawartych w OWU.
  3. O ile w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń generalnych określonych w OWU.
  4. W zakresie nieuregulowanym zapisami Klauzul mają zastosowanie postanowienia OWU.
  5. W razie różnic pomiędzy zapisami OWU a zapisami poszczególnych Klauzul, pierwszeństwo mają postanowienia Klauzul.

#### **§ 5. Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

1. Gothaer TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.
2. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym:
  - 1) umyślnie, w tym także szkody spowodowane usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa, samobójstwa, samo-okaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - 2) powstałe wskutek posiadania lub używania materiałów wybuchowych, petard, środków pirotechnicznych i innych podobnie działających środków;
  - 3) za które odpowiedzialność regulowana jest przepisami prawa górniczego i geologicznego oraz szkody nimi spowodowane;
  - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego oraz wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, lokautów oraz sabotażu;
  - 5) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego lub napromieniowania;
  - 6) dotyczące zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych przed datą rozpoczęcia okresu ochrony, a zgłoszonych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia;
  - 7) powstałe w środowisku naturalnym;
  - 8) w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
  - 9) w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez odpowiednie władze lub organy państwa;
  - 10) powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku powodzi, chyba że powódź została objęta ochroną ubezpieczeniową;
  - 11) powodzi lub opadu atmosferycznego na terenach zalewowych, w tym spowodowane przesiąkaniem wód gruntowych i opadowych;
  - 12) przesiąkania wód gruntowych i opadowych na terenach innych niż zalewowe, jeśli szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi;
  - 13) nieprzekraczające 100 zł (nie dotyczy ubezpieczenia OC w życiu prywatnym dla szkód na osobie oraz następstw nieszczęśliwych wypadków).

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 6. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego i stanowiącego jej integralną część.
2. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Gothaer TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych albo został sporządzony wadliwie, Ubezpieczający na wezwanie Gothaer TU S.A. jest zobowiązany go uzupełnić, sporządzić nowy wniosek lub przedstawić pisemnie dodatkowe informacje.
3. Gothaer TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Wniosek o zawarcie umowy NNW dodatkowo powinien zawierać listę osób zgłoszonych do umowy ubezpieczenia.
5. Okres ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia, przy czym przez roczny okres ubezpieczenia rozumie się 365 kolejnych dni, a w roku przestępnym – 366 dni.
6. Na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia jest automatycznie przedłużona na kolejny identyczny okres ubezpieczenia, w takim samym zakresie ubezpieczenia, pod warunkiem zapłacenia składki w terminie wskazanym przez Gothaer TU S.A.
7. Gothaer TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

### § 7. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby (cudzy rachunek)

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby (w tym Ubezpieczonego), która musi być wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Gothaer TU S.A. wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Gothaer TU S.A., z wyjątkiem OC w życiu prywatnym.
4. Ubezpieczony może żądać, by Gothaer TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. Gothaer TU S.A. może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Gothaer TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia.
6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne, o których mowa w § 16, oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w § 17, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### § 8. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Gothaer TU S.A.

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty.
2. Jeżeli zapłata składki lub jej pierwszej raty jest dokonywana z odroczonej terminem płatności, określonym w umowie ubezpieczenia, wówczas odpowiedzialność Gothaer TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność w zakresie szkód spowodowanych ryzykiem powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Karencji nie stosuje się w razie nieprzerwanej kontynuacji w Gothaer TU S.A. ubezpieczenia w zakresie obejmującym ryzyko powodzi.
4. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 9.

### § 9. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A., z zastrzeżeniem § 12 ust. 8;
  - 3) z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z § 10;
  - 4) z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 i 9;
  - 5) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3;
  - 6) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Gothaer TU S.A. o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 4, 6 i 8;

- 7) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 5;
  - 8) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 7;
  - 9) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę, zgodnie z ust. 10.
2. W odniesieniu do NNW, Ubezpieczający może rozwiązać umowę w każdym czasie, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia.
  3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
  4. Jeżeli Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, Gothaer TU S.A. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
  5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności Gothaer TU S.A. Jeżeli Gothaer TU S.A. po upływie tego terminu wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
  6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zasłała ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w ciągu 14 dni rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
  7. Dopuszcza się rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron przed końcem okresu ubezpieczenia, w szczególności jeżeli ma to na celu zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia w oparciu o OWU oraz innych rodzajów ubezpieczeń z Gothaer TU S.A. na ten sam okres ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).
  8. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być rozwiązana przez Gothaer TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
    - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
    - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia;
    - 3) niewyrażenie przez Ubezpieczającego zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnianie dokonania tych oględzin, jeżeli Gothaer TU S.A. uzależniło zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania oględzin.
  9. Automatycznie wznowioną umowę ubezpieczenia Ubezpieczający może wypowiedzieć najpóźniej na jeden miesiąc przed jej zakończeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 14 dni i rozpoczyna się w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
  10. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Gothaer TU S.A. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Gothaer TU S.A. inaczej.
  11. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Gothaer TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
  12. Zapłata składki lub kolejnej raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje ponownym zawarciem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na warunkach umowy, która została rozwiązana.

## **§ 10. Co dzieje się z ubezpieczeniem w razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie w odniesieniu do mienia należącego do Ubezpieczonego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy, pod warunkiem uzyskania zgody Gothaer TU S.A.
3. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
4. Zbywca przedmiotu ubezpieczenia odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej na czas od chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

## **§ 11. Co się dzieje z ubezpieczeniem w razie ustanowienia zastawu lub cesji**

1. Wierzytelność Ubezpieczonego w stosunku do Gothaer TU S.A., której treścią jest prawo do odszkodowania, może być przedmiotem zastawu lub cesji, pod warunkiem uprzedniej zgody Gothaer TU S.A.
2. Uprawnionym do odszkodowania jest nabywca wierzytelności ubezpieczeniowej (zastawnik lub cesjonariusz), do którego stosuje się w tym zakresie odpowiednio zasady ubezpieczenia na rzecz innej osoby.
3. Rozporządzanie wierzytelnością ubezpieczeniową przez Ubezpieczonego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 12. Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną**

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. w okresie ochrony, chyba że strony ustaliły w umowie inny limit odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
3. Suma ubezpieczenia oraz ustalone w umowie limity odpowiedzialności ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do wyczerpania (konsumpcja sumy lub limitów), o ile strony nie ustaliły w umowie ubezpieczenia inaczej, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Suma gwarancyjna, występująca w OC w życiu prywatnym jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód na osobie i szkód w mieniu. Postanowienia dotyczące sumy gwarancyjnej stosuje się odpowiednio do jej limitów.
5. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub świadczeń.
6. O ile nie umówiono się inaczej, sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wartości ubezpieczonego mienia ustalonej zgodnie z postanowieniami dotyczącymi poszczególnych ubezpieczeń zawartych w poszczególnych Klausulach.
7. Odpowiedzialność Gothaer TU S.A. z tytułu jednej szkody jest ograniczona do wysokości limitu sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający, za zgodą Gothaer TU S.A. i za zapłatą dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do pierwotnej wysokości lub ją podwyższyć. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. od dnia następnego po zapłaceniu dodatkowej składki. Postanowienie to nie dotyczy sumy ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
9. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia wartość ubezpieczonego mienia ulega zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia, co skutkuje odpowiednim zmniejszeniem składki.
10. Postanowienia OWU dotyczące sumy ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do sumy gwarancyjnej.

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§ 13. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość**

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Gothaer TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest zależna od wariantu ubezpieczenia, rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, ustalonych limitów odpowiedzialności, przedmiotu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, przebiegu ubezpieczenia (liczby szkód), stawki taryfowej oraz systemu zniżek i zwwyżek składki.
3. Gothaer TU S.A. może zastosować indywidualną ocenę ryzyka i określić wysokość składki ubezpieczeniowej w inny sposób niż wynikający z taryfy składek w sytuacjach uzasadnionych miejscem ubezpieczenia, rodzajem ubezpieczonego mienia, sposobem jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka.
4. Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie składek. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Gothaer TU S.A. potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
5. O ile z umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, składka lub pierwsza jej rata jest płatna w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia. Nie uważa się za zapłatę składki lub jej raty zapłaty kwoty niższej od określonej w umowie ubezpieczenia.
6. W razie wystąpienia szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia albo jego utracie oraz w razie wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania, z przyznanego Ubezpieczonemu



odszkodowania Gothaer TU S.A. potrąca niezapłacone raty składki z umowy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

7. W razie zmiany warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność zapłacenia dodatkowej lub uzupełniającej składki lub zwrotu składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dacie dokonywania zmian umowy ubezpieczenia.
8. W razie przywrócenia do pierwotnej wysokości lub podwyższenia sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, składkę dodatkową lub uzupełniającą oblicza się proporcjonalnie za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia. Składka dodatkowa i uzupełniająca jest płatna jednorazowo.
9. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek Gothaer TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Gothaer TU S.A. pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
10. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Gothaer TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Gothaer TU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna.

#### **§ 14. Kiedy przysługuje zwrot składki**

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### **PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY**

#### **§ 15. Jakie są obowiązki Gothaer TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia**

1. Gothaer TU S.A. ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. zobowiązane jest doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU.
3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Gothaer TU S.A. doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Gothaer TU S.A. jest obowiązane zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
4. W razie braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
5. Gothaer TU S.A. jest obowiązane przedstawić Ubezpieczającemu różnicę pomiędzy treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Gothaer TU S.A. nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowienie niniejszego ustępu nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.

#### **§ 16. Jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia**

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, zobowiązany jest podać do wiadomości Gothaer TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Gothaer TU S.A. zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadomić Gothaer TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które Gothaer TU S.A. pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1-3, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. Ubezpieczający jest obowiązany bez wezwania poinformować Gothaer TU S.A. o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
6. Ubezpieczający jest obowiązany do:

- 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących eksploatacji ubezpieczonego mienia, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;
- 2) utrzymywania przedmiotu ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym;
- 3) przestrzegania wydanych przez Gothaer TU S.A. zaleceń oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go Gothaer TU S.A.; za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym;
- 4) konserwowania i dbania o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające płyny lub parę oraz zastosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należy to do obowiązków Ubezpieczającego;
- 5) zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz w § 20 OWU.
7. Obowiązki określone w ustępach powyżej spoczywają na Ubezpieczonym, jeżeli Ubezpieczony wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 6, Gothaer TU S.A. odmawia przyznania odszkodowania w tej części, w jakiej niedopełnienie obowiązku miało wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody.
9. Ubezpieczający zobowiązany jest podać Gothaer TU S.A. adres zamieszkania oraz adres do korespondencji.

### **§ 17. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody**

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, obowiązany jest do:
  - 1) niezwłocznego powiadomienia Gothaer TU S.A. o powstaniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, z podaniem, o ile to możliwe, przyczyny, daty i opisu zdarzenia;
  - 2) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 3) niedokonywania zmian w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi Gothaer TU S.A. w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie nie obowiązuje, jeżeli Gothaer TU S.A. nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 5 dni roboczych od daty jej zgłoszenia do Gothaer TU S.A.;
  - 4) zabezpieczenia możności dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności poprzez wskazanie osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 5) niezwłocznego powiadomienia straży pożarnej, policji lub innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania (np. w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa);
  - 6) powiadomienia administratora zarządzającego obiektem o powstaniu szkody, nie później niż następnego dnia roboczego od momentu jej powstania lub uzyskania o niej informacji, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody;
  - 7) udzielenia przedstawicielom Gothaer TU S.A. wszelkich wyjaśnień, o jakie Gothaer TU S.A. występowało w związku ze zgłoszoną szkodą (w tym umożliwienia lustracji miejsca ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody), a także przekazania będących w posiadaniu Ubezpieczającego dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
  - 8) stosowania się do zaleceń Gothaer TU S.A.;
  - 9) przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do Gothaer TU S.A.;
  - 10) niezwłocznego powiadomienia Gothaer TU S.A. o zwiększeniu zakresu uszkodzeń, mającej związek z powstałym zdarzeniem ubezpieczeniowym, ujawnionych po rozpoczęciu napraw powstałej i zgłoszonej szkody; po uzyskaniu informacji o zwiększonym zakresie uszkodzeń, Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo przeprowadzenia ponownych oględzin i weryfikacji zgłoszonego zwiększonego zakresu uszkodzeń.
2. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, jest obowiązany do podania Gothaer TU S.A. wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo jeżeli Poszkodowany wystąpi na drogę sądową, Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym Gothaer TU S.A., chociażby zgłosił już Gothaer TU S.A. fakt zaistnienia szkody.
4. Ubezpieczony nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Gothaer TU S.A. uznać ani zaspokoić roszczenia osoby

uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Nieuzgodnione uznanie lub zaspokojenie roszczenia nie wywołuje skutków prawnych względem Gothaer TU S.A.

- Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest objęte ochroną również przez innego ubezpieczyciela, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz do zawiadomienia Gothaer TU S.A. o przekazaniu takiej informacji, w szczególności przez dostarczenie kopii pisma. Opisany wyżej obowiązek nie dotyczy szkód z OC w życiu prywatnym w zakresie szkód na osobie oraz NNV.
- Obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają na Ubezpieczonym pod warunkiem, że Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz.
- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Gothaer TU S.A. postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego.

#### **§ 18. Czym skutkuje naruszenie obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego**

- W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 17 ust. 1 pkt 1), tj. obowiązku niezwłocznego powiadomienia Gothaer TU S.A. o powstaniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, z podaniem, o ile to możliwe, przyczyny, przedmiotu i zakresu szkody, okoliczności powstania, szacunkowej jej wartości oraz daty i opisu zdarzenia, Gothaer TU S.A. może zmniejszyć wysokość odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia nie następują jeżeli Gothaer TU S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej albo wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 17 ust. 1 pkt 2) i pkt 4), tj. obowiązku zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Gothaer TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### **§ 19. Kiedy Gothaer TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty**

- Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, Gothaer TU S.A. udostępni (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. lub wysokości świadczenia, a także umożliwi sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem. Wnioskodawcy mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Gothaer TU S.A. udostępnionych informacji.
- Koszty sporządzenia odpisów i kserokopii obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Gothaer TU S.A.

#### **§ 20. Jaki jest minimalny poziom zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem**

- Przedmiot ubezpieczenia powinien znajdować się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych, budowli, garażu, domu letniskowym lub budynku gospodarczym, należycie zabezpieczonych.
- Ściany, sufity, podłogi i dachy nie mogą posiadać niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do ubezpieczonego budynku mieszkalnego lub mieszkania, pomieszczeń przynależnych, domu letniskowego, budowli, garażu lub budynku gospodarczego bez włamania.
- Wszystkie drzwi prowadzące do budynku mieszkalnego lub mieszkania albo budynku mieszkalnego w budowie, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny posiadać konstrukcję drzwi zewnętrznych oraz być wykonane z materiałów odpornych na włamanie i spełniać następujące wymogi:
  - zabezpieczenie drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednio dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania; w odniesieniu do drzwi antywłamaniowych posiadających stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję (dotyczy to również zamków i wkładek do zamków w tych drzwiach), uważa się, że są one wystarczającym zabezpieczeniem, niezależnie od postanowień pkt 2)–6);
  - drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe); dopuszcza się zabezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania drzwiami wyposażonymi w:
    - jeden zamek posiadający stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję,
    - jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy), jeżeli budynek mieszkalny lub mieszkanie wyposażone są w dodatkowe zabezpieczenie przeciwkradzieżowe, tj. alarm z powiadomieniem firmy ochroniarskiej,o ile suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz zamontowanych i niezamontowanych stałych elementów wewnątrz nie przekroczy 40 000 zł, z zastrzeżeniem pkt 7);

- 3) z zastrzeżeniem pkt 7), jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz zamontowanych i niezamontowanych stałych elementów wewnątrz przekroczy 40 000 zł, drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej dwa zamki, posiadające stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję; dopuszcza się zabezpieczenie budynku mieszkalnego lub mieszkania drzwiami wyposażonymi w:
  - a) jeden zamek, jeżeli zarówno drzwi, jak i zamek posiadają stosowny atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie, wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję;
- 4) drzwi oszklone zewnętrzne nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie; w przypadku powierzchni przeszkolonej, której wielkość umożliwia dostanie się przez nie sprawcy, powierzchnia ta musi być zabezpieczona szybą antywłamaniową co najmniej klasy P4;
- 5) drzwi dwuskrzydłowe zewnętrzne powinny posiadać wewnętrzne rygle (górny i dolny) unieruchamiające jedno ze skrzydeł;
- 6) oszklone drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie, jak dotyczące zabezpieczenia okien;
- 7) niezależnie od sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, za wystarczające zabezpieczenie uznaje się mechaniczno-elektryczny (elektroniczny) system zamykania drzwi garażowych, jak również wyposażenie drzwi garażowych w jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy).
4. Wszystkie drzwi prowadzące do domku letniskowego, budynku gospodarczego, budowli, garażu oraz budynku gospodarczego i budowli w budowie, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być pełne i wykonane z trwałych materiałów odpornych na włamanie oraz spełniać następujące wymogi:
  - 1) zabezpieczenia drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny, okuć i zamków winny być odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania;
  - 2) drzwi zewnętrzne winny być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy (wielozapadkowy) lub jedną kłódkę wielozastawkową (wielozapadkową) i spełniać wymogi określone w ust. 3 pkt 4)–5); za wystarczające zabezpieczenie uznaje się również system zamykania drzwi, o którym mowa w ust. 3 pkt 7).
5. Jeżeli budynek gospodarczy jest przeznaczony do przechowywania pojazdów mechanicznych jednośladowych lub wielośladowych, winny funkcjonować łączne zabezpieczenia określone w ust. 4 i ust. 7, w przeciwnym wypadku wymagane są łączne zabezpieczenia wymienione w ust. 3 oraz ust. 6.
6. Wszystkie drzwi prowadzące do pomieszczeń przynależnych, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być pełne i wykonane z trwałych materiałów odpornych na włamanie, winny spełniać zabezpieczenia, określone w ust. 4; w przypadku drzwi ażurowych muszą one zostać zabezpieczone na całej powierzchni od wewnątrz w sposób uniemożliwiający wgląd do środka pomieszczenia i wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania.
7. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych, budowli, garażu, budynku gospodarczym, budynku mieszkalnym w budowie, domku letniskowym, budynku gospodarczym w budowie lub budowli w budowie, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania. Za zamknięte okna i inne zewnętrzne otwory oszklone nie uważa się pozostawienia klamek w nich zamontowanych w pozycji 45°, tzw. funkcja mikrowentylacji.
8. Jeżeli sztaby, skoble oraz inne okucia zewnętrznych zabezpieczeń otworów drzwiowych i okiennych nie są wmurowane w ściany, winny być przytwierdzone od wewnątrz do muru budynku mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych, domku letniskowego, budowli, garażu, budynku gospodarczego oraz budynku mieszkalnego w budowie, budynku gospodarczego w budowie i budowli w budowie – w taki sposób, aby nie można ich było zdemontować od zewnątrz.
9. Jeżeli pomieszczenia w budynku mieszkalnym lub mieszkaniu albo w budynku mieszkalnym w budowie, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, są połączone drzwiami, oknem lub innymi otworami z innym budynkiem mieszkalnym, mieszkaniem lub pomieszczeniem użytkowanym przez osobę trzecią, to otwory te powinny być zabezpieczone w sposób określony w ust. 2, 3, 7 i 8 lub zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły.
10. Siłowniki (automatyka do bram i furtek) muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.
11. Klucze oryginalne i zapasowe do budynku mieszkalnego, mieszkania, pomieszczeń przynależnych, budowli, garażu, budynku gospodarczego, domku letniskowego oraz budynku mieszkalnego, gospodarczego, budowli w budowie powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych), Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie wymienić zamki (kłódkę) na własny koszt.

## § 21. Jakie ogólne koszty pokrywa Gothaer TU S.A.

1. Gothaer TU S.A. pokrywa koszty wymienione w niniejszym paragrafie, które pozostają w związku ze szkoda w mieniu, objętą ochroną ubezpieczeniową.
2. Gothaer TU S.A., w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca **koszty wynikłe z zastosowania środków** w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o których mowa w § 17 ust. 1 pkt 2), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W granicach sum ubezpieczenia (gwarancyjnych) ustalonych dla budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli i budynku gospodarczego, stałych elementów wnętrz, ruchomości domowych, szyb budynku mieszkalnego lub mieszkania, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego i budowli w budowie, budynku mieszkalnego w rozbudowie, przebudowie i nadbudowie, domu letniskowego oraz dzieł sztuki, z zastrzeżeniem limitów określonych w OWU, Gothaer TU S.A. ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia, maksymalnie do wysokości 15% wartości szkody.
4. Gothaer TU S.A. pokrywa także udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, do 5% wartości szkody objętej umową ubezpieczenia, ponad sumę ubezpieczenia określoną dla danego rodzaju mienia.
5. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 1, dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, koszty te pokrywane są w takiej samej proporcji, w jakiej mienie ubezpieczone pozostaje do mienia nieubezpieczonego.
6. W granicach sumy ubezpieczenia i jej limitów, Gothaer TU S.A. zwraca poniesione i udokumentowane **koszty poszukiwania przyczyny szkody**, maksymalnie do kwoty w wysokości 5 000 zł na wszystkie i 2 000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
7. W granicach sumy ubezpieczenia i jej limitów, Gothaer TU S.A. zwraca niezbędne koszty naprawy lub wymiany zabezpieczeń uszkodzonych w następstwie kradzieży z włamaniem lub usiłowania włamania, w tym wymiany zamków, maksymalnie do kwoty w wysokości 2.000 zł.

## OGÓLNE ZASADY USTALENIA I WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

### § 22. Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające

1. Zawiadomienie o szkodzie powinno zawierać opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód i strat.
2. Do zgłoszenia szkody zawiadamiający jest obowiązany dołączyć następujące dokumenty:
  - 1) zeznania świadków, jeśli byli obecni przy zdarzeniu (w formie pisemnych oświadczeń), wraz z listą świadków i ich danymi kontaktowymi;
  - 2) kosztorys lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia, o ile zgłaszający szkodę posiada je w dniu zgłoszenia szkody;
  - 3) w razie szkody na osobie z OC w życiu prywatnym - dokumentację lekarską o przebiegu leczenia lub rehabilitacji, a także dowody poniesienia kosztów za nie, o ile zawiadamiający jest w ich posiadaniu;
  - 4) w razie zgłoszenia szkody z NNW - dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia.
3. W razie powzięcia przez Gothaer TU S.A. nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokością odszkodowania lub świadczenia, Gothaer TU S.A., pisemnie lub w inny sposób, na który wyraził zgodę Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy, informuje, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia.
4. Gothaer TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody, w tym rachunków i kosztorysów.
5. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.
6. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów i strat wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą. Przez ww. koszty rozumie się koszty ściągnięcia części z zagranicy wraz ze wszelkimi opłatami oraz koszty wszelkiego rodzaju przeróbek związanych ze zmienionymi parametrami przedmiotu ubezpieczenia.
7. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku lub odsprzedaży, ustaloną według cen z dnia ustalenia odszkodowania i z uwzględnieniem stopnia zużycia.

### § 23. Na jakiej podstawie i kiedy wypłacane jest odszkodowanie lub świadczenie

1. Gothaer TU S.A. jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Gothaer TU S.A. jest obowiązane wypłacić w terminie 30 dni.
3. Suma pieniędzy wypłacona z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.
4. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przyznano je w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Gothaer TU S.A. informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie dokonał naprawy uszkodzeń, za które wcześniej otrzymał odszkodowanie, to w razie ponownej szkody w tym samym mieniu z kwoty odszkodowania potrąca się całość lub część uprzednio wypłaconego odszkodowania, odpowiednio do stopnia pokrywania się tych szkód.
7. Od ostatecznej wartości odszkodowania odejmuje się franszyzę redukcyjną, jeżeli została ustalona.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 24. Jak należy złożyć reklamację

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Gothaer TU S.A. lub osobiście;
  - 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@gothaer.pl, formularz na stronie internetowej Gothaer TU S.A.);
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Gothaer TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Gothaer TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 25. Kiedy Gothaer TU S.A. przysługują roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Gothaer TU S.A. roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Gothaer TU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Gothaer TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Gothaer TU S.A.
3. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Gothaer TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawy szkody albo je ograniczył, Gothaer TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Gothaer TU S.A. przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego całości albo części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Nie przechodzą na Gothaer TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## § 26. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Gothaer TU S.A. o zmianie swojego adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Gothaer TU S.A. jest zobowiązany poinformować Ubezpieczającego o zmianie adresu siedziby.

## § 27. Przetwarzanie danych osobowych

1. Gothaer TU S.A., jako administrator danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia, informuje, że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - 1) związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego;
  - 2) archiwalnych;
  - 3) marketingu bezpośredniego usług Gothaer TU S.A.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, dane osobowe będą przetwarzane w celu jej wykonania, natomiast w razie odmowy udzielenia ochrony ubezpieczeniowej – w celach archiwalnych.
3. Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Gothaer TU S.A.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

## § 28. Od kiedy obowiązują OWU

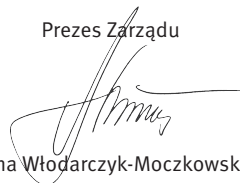
1. OWU (wraz z Klauzulami) zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Gothaer TU S.A. nr 05/16 z dnia 29.01.2016 r.
2. OWU (wraz z Klauzulami) wchodzi w życie 14.02.2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna Włodarczyk-Moczowska

## **KLAUZULA NR 1. UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI WNĘTRZ, MIESZKANIA WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI WNĘTRZ, BUDYNKU GOSPODARCZEGO I BUDOWLI**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową ubezpieczenie budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz, mieszkania wraz ze stałymi elementami wewnątrz, budynku gospodarczego i budowli.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
  - 1) budynek mieszkalny wraz ze stałymi elementami wewnątrz albo
  - 2) mieszkanie wraz ze stałymi elementami wewnątrz.
3. Dodatkowo przedmiotem ubezpieczenia może być:
  - 1) budynek gospodarczy;
  - 2) budowla.
4. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte:
  - 1) stodoły, obory, chlewnie, kurniki, chłodnie, stajnie, chyba że nie są wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem;
  - 2) kioski, namioty, kontenery, tunele foliowe, inspekty oraz grotty solne;
  - 3) budynki gospodarcze lub budowle z tworzyw sztucznych, w tym pokryte brezentem, oraz znajdujące się w nich mienie.

### **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wskutek zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj. dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, przepięcia (szkód elektrycznych), trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku obiektów, upadku statku powietrznego, wandalizmu, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania oraz pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu w następstwie aktu terroru.
2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych wandalizmem, przepięciem (szkodą elektryczną) oraz aktem terroru odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitów określonych w § 5 niniejszej Klauzuli.
3. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć:
  - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
  - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 90 dni;
  - 3) siłowniki (automatykę do bram i furtek) od szkód będących bezpośrednim następstwem kradzieży, dewastacji oraz rozboju pod warunkiem ubezpieczenia budowli w zakresie pełnym.

### **§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień części głównej OWU (tj. z wyłączeniem Klauzuli), oraz dodatkowo za szkody w mieniu powstałe wskutek:
  - 1) braku odpowiednich przeglądów technicznych, badań lub działań okresowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać;
  - 2) katastrofy budowlanej w rozumieniu prawa budowlanego;
  - 3) prac budowlanych prowadzonych w przedmiocie ubezpieczenia, polegających na budowie, przebudowie, rozbudowie albo nadbudowie, a wymagających zgłoszenia lub pozwolenia na budowę; o ile jest ono wymagane w rozumieniu prawa budowlanego, chyba że zawarto ubezpieczenie na podstawie Klauzuli nr 8 lub Klauzuli nr 9;
  - 4) wad materiałowych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa;
  - 5) prowadzonych robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych przez działanie człowieka;
  - 6) tąpnięcia albo osiadania gruntu;
  - 7) osuwania i zapadania się ziemi na skutek działalności człowieka;
  - 8) działania prądu elektrycznego, chyba że działanie tego prądu spowodowało równocześnie pożar lub szkoda jest wynikiem uderzenia pioruna bądź przepięcia (szkód elektrycznych);



- 9) systematycznego zawilgacania mienia w wyniku nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, a także ciągłego i samoistnego przesiąkania wód gruntowych, tworzenia grzyba i pleśni lub przemarzania ścian;
- 10) systematycznego działania temperatur, gazów, pary, wód odpływowych, wycieku płynów, wilgoci, pyłu, dymu i sadzy;
- 11) zabrudzenia, zadymienia powstałego w czasie gotowania, smażenia, pieczenia;
- 12) pęknięcia mrozowego;
- 13) opadów atmosferycznych, jeżeli przedmiot ubezpieczenia nie był zadaszony lub nie miał zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych;
- 14) działania opadów atmosferycznych, naporu śniegu lub zalania w następstwie tych opadów, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe obiektu budowlanego, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny budynków i innych ich elementów;
- 15) zalegania śniegu lub lodu na ubezpieczonym przedmiocie ubezpieczenia, pomimo ustąpienia opadów;
- 16) działania huraganu, o ile powstanie szkody jest następstwem złego stanu technicznego budynku lub jego elementów, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek dbania o stan techniczny budynków i innych ich elementów;
- 17) upadku obiektów spowodowanego brakiem konserwacji, jeżeli na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek utrzymania ich należytego stanu technicznego;
- 18) upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części,
- 19) upadku drzew albo ich części w rezultacie ich wycinania lub przycinania, nawet jeżeli czynności te były dokonane zgodnie z prawem;
- 20) niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w §20 OWU, odnośnie siłowników (automatyki do bram i furtek).

2. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) wyrządzone w:
  - a) mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 90 dni, chyba że została opłacona podwyższona składka;
  - b) przedmiocie ubezpieczenia przeznaczonym do rozbiórki oraz w znajdującym się w nim mieniu, a także w urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki;
  - c) przedmiocie ubezpieczenia wzniesionym lub eksploatowanym bez obowiązujących, wymaganych prawem pozwoleń oraz w znajdującym się w nim mieniu, chyba że zawarto ubezpieczenie na podstawie Klauzuli nr 10;
  - d) przedmiocie ubezpieczenia wzniesionym lub eksploatowanym bez wymaganych prawem pozwoleń, tzw. samowola budowlana;
  - e) mieniu użytkowanym niezgodnie z przeznaczeniem;
  - f) przedmiocie ubezpieczenia, o charakterze tymczasowym, w rozumieniu prawa budowlanego;
  - g) przedmiocie ubezpieczenia oraz w znajdującym się w nim mieniu, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza:
    - i) usługowa, polegająca na prowadzeniu warsztatu samochodowego, lakierniczego, stolarskiego, meblowego lub tapicerskiego, a także obejmująca stosowanie, przetwarzanie lub przechowywanie gazów lub cieczy palnych;
    - ii) produkcyjna lub handel hurtowy, z wyłączeniem budynków (mieszkalnych i gospodarczych) i mieszkań wykorzystywanych do działalności biurowej, handlu detalicznego oraz drobnej działalności usługowej oraz ruchomości wykorzystywanych do działalności o charakterze biurowej;
  - h) mieniu będącym pod nadzorem konserwatora zabytków;
  - i) przedmiocie ubezpieczenia, który nie posiadał wymaganych prawem zabezpieczeń przeciwpożarowych;
- 2) o charakterze wyłączenia estetycznym, nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności mienia, w szczególności zadrapania, pobrudzenia, pomazania, zachłapania, pomalowania (np. „graffiti”);
- 3) polegającej na kradzieży, z wyjątkiem kradzieży siłowników (automatyki bram i furtek), o ile ryzyko to zostało objęte ochroną ubezpieczeniową, za opłatą dodatkowej składki.

#### § 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia dla zakresu pełnego ustala Ubezpieczający dla:
  - budynku mieszkalnego albo mieszkania;
  - budynku gospodarczego;
  - łącznie dla budowli.
- Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część budynku mieszkalnego stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem współmałżonków), suma ubezpieczenia powinna być ustalona w wysokości odpowiadającej oznaczonej w akcie notarialnym wartości udziału Ubezpieczonego we własności całego budynku mieszkalnego.
- Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający dla:
  - budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wnętrza albo mieszkania wraz ze stałymi elementami wnętrza w jednej łącznej wysokości, tj. z uwzględnieniem wartości garażu (w tym stanowiącego część budynku mieszkalnego) oraz pomieszczeń przynależnych;
  - budynku gospodarczego z uwzględnieniem stałych elementów wnętrza;
  - budowli z uwzględnieniem stałych elementów wnętrza.
- Suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości:
  - odtworzeniowej (nowej):
    - budynków mieszkalnych, gospodarczych lub budowli, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 40 lat;
    - budynków mieszkalnych, gospodarczych lub budowli, których wiek w dniu zawarcia umowy przekracza 40 lat, pod warunkiem wykonania remontu kapitalnego (generalnego) w ciągu ostatnich 40 lat;
    - turbin wiatrowych, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10 lat;
  - rzeczywistej dla pozostałych przedmiotów ubezpieczenia;
  - rynkowej dla mieszkania.
- W przypadku ubezpieczenia:
  - budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wnętrza, garażem stanowiącym część budynku mieszkalnego oraz pomieszczeniami przynależnymi, dla stałych elementów wnętrza, garażu stanowiącego część budynku mieszkalnego oraz pomieszczeń przynależnych przyjmuje się taką samą wartość, jaka została przyjęta dla tego budynku mieszkalnego;
  - siłowników (automatyki do bram i furtek) przyjmuje się taką samą wartość jaka została przyjęta dla budowli.
- W zależności od przedmiotu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia może być zawarta w systemie ubezpieczenia na:
  - sumy stałe - w odniesieniu do mienia ubezpieczonego w zakresie od zdarzeń, określonych w § 2 ust. 1;
  - pierwsze ryzyko - w odniesieniu do mienia ubezpieczonego w zakresie od kradzieży, rozboju lub dewastacji.

#### § 5. Jakie są limity odpowiedzialności

- W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:
  - wandalizmu oraz przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł;
  - aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia.
- W granicach sumy ubezpieczenia odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w:
  - przydomowej oczyszczalni ogranicza się do wysokości 20% sumy ubezpieczenia określonej dla budowli, nie więcej niż 20 000 zł;
  - przydomowej turbinie wiatrowej (generatora wiatrowego) zlokalizowanej w odległości max. 200m od ubezpieczonego budynku mieszkalnego ogranicza się do wysokości 20% sumy ubezpieczenia określonej dla budowli, nie więcej niż 25 000 zł;
- W przypadku, gdy suma ubezpieczenia określona dla budowli jest niższa od wysokości limitów określonych w ust. 1 i 2, to górną granicą odpowiedzialności Gothaer TU S.A. za jedną szkodę jest suma ubezpieczenia.
- Ponadto Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność za ubezpieczony budynek mieszkalny lub mieszkanie w przypadku zaistnienia szkody w sąsiednim budynku mieszkalnym lub sąsiednim mieszkaniu budynku wielomieszkalniowego w następstwie pożaru, wybuchu, naporu śniegu, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku obiektów, upadku statku powietrznego, oraz nakazu rozbiórki przez Urząd Nadzoru Budowlanego ubezpieczonego budynku mieszkalnego albo budynku wielomieszkalniowego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie pomimo braku wystąpienia szkody w miejscu ubezpieczenia, do wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

## § 6. W jaki sposób jest ustalana wysokość szkody

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczonego.
2. Wysokość szkody w budynku mieszkalnym wraz ze stałymi elementami wnętrza oraz budowli lub budynku gospodarczym ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym wysokość szkody ustala się według kosztów odbudowy lub naprawy w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, w oparciu o Katalog Nakładów Rzeczowych (KNR), przy zastosowaniu średnich kwartalnych cen dla robót remontowo-budowlanych oraz średnich narzutów publikowanych przez wydawnictwo Sekocenbud, z tym, że potrąca się stopień zużycia technicznego, jeśli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym w razie:
  - 1) uszkodzenia, które umożliwia przywrócenie stanu sprzed szkody (szkoda częściowa) - według kosztów odbudowy lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie, kosztami transportu oraz innymi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urządzeń do ruchu), przy uwzględnieniu wartości ubezpieczeniowej, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały (na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud - przy zastosowaniu średnich kwartalnych stawek robocizny dla robót remontowo-budowlanych, średnich cen materiałów i sprzętu, średnich wartości narzutów);
  - 2) szkody całkowitej – według wartości ubezpieczeniowej przedmiotu ubezpieczenia, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W razie braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud lub opinii rzeczoznawców.
5. Dla przedmiotów ubezpieczonych w wartości rynkowej wysokość odszkodowania ustala się w wartości rynkowej tylko w razie szkody całkowitej.
6. W razie szkody częściowej w stałych elementach wnętrza, wysokość odszkodowania należy ustalić w wartości odtworzeniowej, jeżeli wiek stałych elementów wnętrza przekracza 20 lat na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, wartość odszkodowania ustala się w wartości rzeczywistej.
7. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.
8. Nadubezpieczenie mienia nie powoduje odstępstwa od postanowień określających sposób ustalenia wysokości szkody, zawartych w niniejszym paragrafie.

## § 7. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 6 niniejszej Klauzuli;
  - 2) poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 21 OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## KLAUZULA NR 1A. UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO LUB MIESZKANIA Z WYŁĄCZENIEM STAŁYCH ELEMENTÓW WNĘTRZA

### § 1. Jaki jest przedmiot ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową ubezpieczenie budynku mieszkalnego z wyłączeniem stałych elementów wnętrza albo mieszkania z wyłączeniem stałych elementów wnętrza.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są (do wyboru przez Ubezpieczającego):
  - 1) budynek mieszkalny określony w § 2 pkt 9) lit. b) OWU albo
  - 2) mieszkanie określone w § 2 pkt 33) lit. b) OWU.
3. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający dla budynku mieszkalnego z wyłączeniem stałych elementów wnętrza albo mieszkania z wyłączeniem stałych elementów wnętrza w jednej łącznej wysokości, tj. z uwzględnieniem wartości garażu oraz pomieszczeń przynależnych.

4. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Klauzuli mają zastosowanie ustalenia i postanowienia zawarte w OWU, Klauzuli nr 1, z wyłączeniem § 6 ust. 6 Klauzuli nr 1.

## **KLAUZULA NR 2. UBEZPIECZENIE STAŁYCH ELEMENTÓW WNĘTRZ**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową stałe elementy wnętrza.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są stałe elementy wnętrza, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały w budynku mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wskutek zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj. dymu i sadzy, gradu, huku ponad dźwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, przepięcia (szkód elektrycznych), trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku obiektów, upadku statku powietrznego, wandalizmu, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania oraz pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu w następstwie aktu terroru, a także za szkody o charakterze estetycznym, wyrządzone działaniem osób trzecich wbrew woli Ubezpieczonego i nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności mienia, w szczególności przemalowania, zadrapania, pobrudzenia, pomazania lub zachłapania.
2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych wandalizmem, przepięciem (szkodą elektryczną) oraz aktem terroru odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitów określonych w § 5 niniejszej Klauzuli.
3. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć:
  - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
  - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 90 dni;
  - 3) szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.
4. Stałe elementy wnętrza mogą zostać włączone do umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 3 pkt 3) pod warunkiem, że zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym.
5. W przypadku do instalacji elektrycznej stałych elementów wnętrza łącznie z budynkiem mieszkalnym albo mieszkaniem stosuje się limit określony w § 2 ust. 2 Klauzuli nr 1.

### **§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień części głównej OWU oraz Klauzuli nr 1, z zastrzeżeniem ust. 2, a także dodatkowo za szkody powstałe wskutek:
  - 1) przebudowy, remontu, naprawy lub rozruchu instalacji użytkowych;
  - 2) przepięcia (szkód elektrycznych) lub uderzenia pioruna we wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, czujkach, lampach, żarówkach, świetłówkach lub oświetleniu LED;
  - 3) niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20 OWU, na drodze wejścia i wyjścia sprawców włamania;
  - 4) przepięcia (szkód elektrycznych) lub uderzenia pioruna, jeżeli urządzenia zasilane prądem elektrycznym nie podłączono do instalacji elektrycznej posiadającej uzziemienie, o ile producent wymaga lub zaleca podłączenie tych urządzeń do tego typu instalacji.
2. W odniesieniu do szkód o charakterze estetycznym, wyrządzonych działaniem osób trzecich wbrew woli Ubezpieczonego i nieograniczających w żaden sposób funkcjonalności mienia, nie ma zastosowania postanowienie § 3 ust. 2 pkt 2) Klauzuli nr 1.

### **§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia**

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający łącznie dla:
  - 1) stałych elementów wnętrza budynku mieszkalnego albo mieszkania;
  - 2) budynku gospodarczego.

2. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i może odpowiadać wartości:
  - 1) odtworzeniowej (nowej);
  - 2) rzeczywistej.
3. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia określonych w niniejszej Klauzuli ustala Ubezpieczający odrębnie, z tym, że suma ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia od dewastacji, kradzieży z włamaniem lub rozboju nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu pełnego.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w systemie ubezpieczenia na:
  - 1) sumy stałe – w odniesieniu do mienia ubezpieczonego w zakresie od zdarzeń, określonych w § 2 ust. 1 niniejszej Klauzuli;
  - 2) pierwsze ryzyko – w odniesieniu do mienia ubezpieczonego w zakresie od kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji.

## **§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności**

1. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia:
  - 1) w wyniku wandalizmu oraz przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł;
  - 2) w wyniku aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia
  - 3) o charakterze estetycznym, wyrządzone działaniem osób trzecich wbrew woli Ubezpieczonego i nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności mienia, ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości do 1 000 zł.
2. Ponadto w granicach sumy ubezpieczenia odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w:
  - 1) domofonach oraz instalacjach do monitoringu ogranicza się do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej dla stałych elementów wnętrza, nie więcej niż 2 000 zł;
  - 2) instalacjach użytkowych powstałych na skutek pogryzienia przez zwierzęta nie-domowe ogranicza się do wysokości 1 000 zł.
3. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia określona dla stałych elementów wnętrza jest niższa od wysokości limitów określonych w ust. 1 i 2, to górną granicą odpowiedzialności Gothaer TU S.A. jest suma ubezpieczenia.

## **§ 6. W jaki sposób ustala się wysokość szkody**

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczonego.
2. Wysokość szkody w stałych elementach wnętrza budynku mieszkalnego, budowli lub budynku gospodarczego ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym wysokość szkody ustala się według kosztów odbudowy lub naprawy w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, w oparciu o Katalog Nakładów Rzeczowych (KNR), przy zastosowaniu średnich kwartalnych cen dla robót remontowo-budowlanych oraz średnich narzutów publikowanych przez wydawnictwo Sekocenbud, z tym, że potrąca się stopień zużycia technicznego, jeśli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, przy czym w razie:
  - 1) szkody częściowej – według kosztów odbudowy lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia, łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie, kosztami transportu oraz innymi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urzędów do ruchu), przy uwzględnieniu wartości ubezpieczeniowej, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały (na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud - przy zastosowaniu średnich kwartalnych stawek robocizny dla robót remontowo-budowlanych, średnich cen materiałów i sprzętu, średnich wartości narzutów);
  - 2) szkody całkowitej – według wartości ubezpieczeniowej przedmiotu ubezpieczenia, w której przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W razie braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego na podstawie Katalogu Nakładów Rzeczowych (KNR) publikowanego przez wydawnictwo Sekocenbud lub opinii rzeczoznawców.
5. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. Nadubezpieczenie mienia nie powoduje odstąpienia od postanowień określających sposób ustalenia wysokości szkody, zawartych w niniejszym paragrafie.

## **§ 7. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania**

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 6 niniejszej Klauzuli;
  - 2) poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 21 OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## **KLAUZULA NR 3. UBEZPIECZENIE RUCHOMOŚCI DOMOWYCH**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową ruchomości domowe.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe znajdujące się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, budowlach lub budynkach gospodarczych, z których na podstawie prawa własności, umowy najmu, dzierżawy lub użyczenia korzysta Ubezpieczony lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, w rozumieniu definicji § 2 pkt 52) OWU.
3. Przedmiotem ubezpieczenia są również ruchomości domowe, które w rozumieniu obowiązujących przepisów stanowią majątek wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej o charakterze biurowym.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) pojazdy mechaniczne (w tym motorynki, quady, skutery) statki powietrzne (w tym lotnie i motolotnie) i jednostki pływające, a także ich wyposażenie oraz części zamienne i zapasowe; ochroną ubezpieczeniową objęte są koła (opona wraz z felgą) oraz opony sezonowe;
  - 2) wartości pieniężne, biżuteria, kosztowności, wyroby osobistego użytku ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych, sprzęt audiowizualny, telefoniczny, fotograficzny, komputerowy, elektroniczny i muzyczny, futra i odzież skórzana (w tym buty), znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, budowli lub w budynku gospodarczym;
  - 3) akcje, obligacje i inne papiery wartościowe, karty kredytowe lub płatnicze;
  - 4) akta, dokumenty, rękopisy, dane na nośnikach i nośniki danych, prototypy i modele oraz programy komputerowe;
  - 5) złoto, srebro i platyna w złomie lub w sztabach;
  - 6) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie;
  - 7) paliwa napędowe, środki i paliwo opałowe;
  - 8) mienie (w tym maszyny i urządzenia) wykorzystywane w działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
  - 9) mienie przeznaczone do sprzedaży, środki obrotowe;
  - 10) mienie znajdujące się na niezabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach, z wyłączeniem roślin zasadzonych w donicach oraz skrzynkach ogrodowych.
5. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wskutek zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj. dymu i sadzy, gradu, huku ponad dźwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, przepięcia (szkód elektrycznych), pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku obiektów, upadku statku powietrznego, wandalizmu, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania oraz pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu w następstwie aktu terroru.
2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych wandalizmem, przepięciem (szkodą elektryczną) oraz aktem terroru odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitów określonych w § 5 niniejszej Klauzuli.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową objęte są ruchomości domowe podczas zmiany miejsca zamieszkania (tj. w trakcie przeprowadzki), przez okres 14 dni od jej zgłoszenia do Gothaer TU S.A. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ruchomości domowe znajdujące się zarówno w miejscu ubezpieczenia oraz w nowym miejscu zamieszkania, w zakresie ubezpieczenia analogicznym jak w miejscu ubezpieczenia. Warunkiem objęcia

ochroną ubezpieczenia ruchomości domowych w nowym miejscu zamieszkania jest pisemne zgłoszenie przeprowadzki (najpóźniej na jeden dzień przed jej rozpoczęciem) do Gothaer TU S.A. oraz spełnienie w nowym miejscu zamieszkania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, określonych w § 20 OWU.

4. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć:
  - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
  - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 90 dni;
  - 3) szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.
5. Ruchomości domowe mogą zostać włączone do umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 4 pkt 3) pod warunkiem, że zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym.
6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje rośliny zasadzone w gruncie, donicach lub w skrzynkach ogrodowych od całkowitego zniszczenia, utraty lub obumarcia wskutek zaistnienia zdarzenia określonego w ust. 1, w tym również rośliny uznane przez rzeczoznawcę za uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym dalsze przeżycie rośliny, ale podane zabiegom, o których mowa w § 3 pkt 5).
7. Warunkiem poniesienia przez Gothaer TU S.A. odpowiedzialności za szkody dotyczące roślin, o których mowa w ust. 6, jest istnienie widocznych śladów działania zdarzeń określonych w ust. 1, które spowodowały szkodę.

### **§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączone na mocy postanowień głównej części OWU, Klauzuli nr 1 oraz Klauzuli nr 2, a także dodatkowo za szkody:

- 1) powstałe wskutek przepięcia (szkód elektrycznych) lub uderzenia pioruna w sprzęcie elektronicznym, jeżeli sprzęt ten w chwili powstania szkody nie był podłączony do urządzenia przeciwprzepięciowego z bezpiecznikiem (np. tzw. „listwa przeciwprzepięciowa”) lub stabilizującego napięcie (np. tzw. „UPS”) – wyłączenie to dotyczy szkód w sprzęcie, w którym producent wymaga podłączenia sprzętu do tego typu urządzeń;
- 2) spowodowane powodzią lub zalaniem w przedmiotach ubezpieczenia znajdujących się w pomieszczeniach przynależnych, garażu, budowli lub budynku gospodarczym, przechowywanych niżej niż 14 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio z góry;
- 3) polegające na kradzieży;
- 4) powstałe w antenach satelitarnych w wyniku działania czynników atmosferycznych na sprzęt satelitarny zainstalowany na zewnątrz budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli lub mieszkania, niewpływające na jego działanie;
- 5) w roślinach zasadzonych w gruncie, donicach oraz skrzynkach ogrodowych - chorych, osłabionych lub zaatakowanych przez szkodniki przed powstaniem szkody, w odniesieniu do których nie wykonano zabiegów pielęgnacyjnych lub zabezpieczających lub nie zastosowano środków zwalczających chorobę lub szkodniki, w terminie umożliwiających zwalczanie choroby lub szkodników;
- 6) w roślinach zasadzonych w gruncie, donicach oraz skrzynkach ogrodowych przeznaczonych do usunięcia ze względu na bezpieczeństwo lub pielęgnacyjnych.

### **§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia**

1. Sumę ubezpieczenia dla zakresu pełnego ustala Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.
2. Suma ubezpieczenia dla:
  - 1) ruchomości domowych może odpowiadać wartości:
    - a) odtworzeniowej (nowej);
    - b) rzeczywistej;
  - 2) wartości pieniężnych odpowiada wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przeliczonej na złote według średniego kursu walut ustalonego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia).
3. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia określonych w niniejszej Klauzuli ustala Ubezpieczający odrębnie, z tym, że suma ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia od dewastacji, kradzieży z włamaniem lub rozboju nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu pełnego.

### **§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności**

1. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:
  - 1) wandalizmu oraz przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15 000 zł;
  - 2) aktu terroru ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 15% sumy ubezpieczenia;
  - 3) rozboju poza miejscem ubezpieczenia ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 1 000 zł.

2. W granicach limitu, określonego w ust. 1 pkt 3) odpowiedzialność za jedną szkodę poza miejscem ubezpieczenia dla wartości pieniężnych ogranicza się do wysokości 500 zł.
3. Ponadto, Gothaer TU S.A. w granicy sumy ubezpieczenia zwraca koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do budynku mieszkalnego lub mieszkania na skutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia do wysokości 500 zł.
4. W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. za jedną szkodę jest ograniczona do:
  - 1) 50% sumy ubezpieczenia za sprzęt turystyczny oraz sportowy, wózki dziecięce i wózki inwalidzkie, sprzęt rehabilitacyjny;
  - 2) 100% sumy ubezpieczenia za zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego (AGD), instrumenty muzyczne, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, telefoniczny, komputerowy oraz pozostały sprzęt elektroniczny;
  - 3) 10% sumy ubezpieczenia nie więcej niż 2 000 zł za wartości pieniężne;
  - 4) 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10 000 zł za biżuterię, kosztowności oraz wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych;
  - 5) 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 2 000 zł za ruchomości domowe znajdujące się w zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach;
  - 6) 200 zł za anteny satelitarne umieszczone na zewnątrz budynku mieszkalnego albo mieszkania, budynku gospodarczego lub budowli;
  - 7) 10% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 15 000 zł, za ruchomości domowe znajdujące się w garażu, pomieszczeniach przynależnych lub budynku gospodarczym;
  - 8) 1 000 zł za rośliny (w tym drzewa i krzewy) zasadzone w gruncie, donicach albo skrzynkach ogrodowych na terenie posesji, na której znajduje się budynek mieszkalny, albo na balkonie, loggi lub tarasie.
5. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia określona dla ruchomości domowych jest niższa od wysokości limitów określonych w ust. 1- 4, to górną granicą odpowiedzialności Gothaer TU S.A. jest suma ubezpieczenia
6. Jeżeli do szkody mają zastosowanie dwa limity odpowiedzialności, o których mowa w ust. 1-5, odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do niższego z tych limitów.
7. Jeżeli w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu znajduje się bezpośrednio przejście do pomieszczeń przynależnych lub do garażu, wówczas do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. nie stosuje się limitu, o którym mowa w ust. 4 pkt 7).

## § 6. W jaki sposób ustala się wysokość szkody

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczonego.
2. Wysokość szkody w ruchomościach domowych znajdujących się w budynku mieszkalnym, mieszkaniu, budowlu lub budynku gospodarczym ustala się na podstawie cen zakupu lub naprawy z dnia ustalenia odszkodowania, po potrąceniu stopnia faktycznego zużycia, jeżeli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej, z zastrzeżeniem ust. 3–12.
3. Stopień faktycznego zużycia (za każdy rozpoczęty rok) poszczególnych kategorii mienia ruchomości domowych określa poniższa tabela:

| Lp. | Kategoria mienia                                                                                                    | Stopień faktycznego zużycia |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1   | Meble                                                                                                               | 10%                         |
| 2   | Przedmioty codziennego użytku:<br>a) odzież, obuwie, bielizna pościelowa, zabawki<br>b) odzież skórzana, futra      | 25%<br>20%                  |
| 3   | Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, telefoniczny, komputerowy, instrumenty muzyczne, urządzenia AGD | 20%                         |
| 4   | Sprzęt turystyczny i sportowy, rowery, wózki,                                                                       | 20%                         |
| 5   | Narzędzia, elektronarzędzia, kosiarki, narzędzia ogrodnicze                                                         | 20%                         |
| 6   | Zapasy gospodarstwa domowego, środki żywności, kosmetyki                                                            | 35%                         |
| 7   | Pozostałe, niewymienione powyżej                                                                                    | 20%                         |

4. Wysokość szkody w wartościach pieniężnych ustala się według wartości nominalnej. W odniesieniu do waluty obcej wysokość szkody oblicza się w złotych na podstawie średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.



5. Wysokość szkody w biżuterii, kosztownościach oraz wyrobach ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i peret, szlachetnych substancji organicznych ustala się na podstawie cen zakupu, naprawy lub wyceny rzeczoznawcy.
6. W razie braku dokumentów potwierdzających zakup przedmiotów ubezpieczenia (faktura, paragon, karta gwarancyjna), do obliczenia wysokości szkody według zasad, o których mowa w ust. 2, 3 i 5, przyjmuje się cenę zakupu tego rodzaju mienia o najbardziej zbliżonych cechach, jednak o najniższych parametrach.
7. Wysokość szkody ustala się według średnich cen obowiązujących na terenie miejsca szkody.
8. W razie braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy lub opinii rzeczoznawców.
9. W razie zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, którego stan wskazywał na 100% faktycznego zużycia, przyjmuje się jako wysokość odszkodowania 20% wartości nowego przedmiotu najbardziej zbliżonego lub o zbliżonych parametrach.
10. Wysokość szkody w roślinach zasadzonych w gruncie, donicach lub skrzynkach ogrodowych ustala się w oparciu o średnie lokalne stawki rynkowe cen roślin tego samego rodzaju i gatunku oraz w tym samym wieku, co rośliny zniszczone. W przypadku braku możliwości ustalenia wysokości szkody, tego samego rodzaju i gatunku dostępnych na rynku.
11. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.

## **§ 7. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania**

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 6 niniejszej Klauzuli;
  - 2) poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 21 OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## **KLAUZULA NR 4. UBEZPIECZENIE SZYB BUDYNKU MIESZKALNEGO LUB MIESZKANIA**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia?**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową szyby.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby zamontowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem, stanowiące wyposażenie lub urządzenie:
  - 1) budynku mieszkalnego;
  - 2) mieszkania;
  - 3) stałych elementów wnętrza budynku mieszkalnego albo mieszkania.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

1. Gothaer TU S.A. odpowiada za szkody polegające na całkowitym albo częściowym stłuczeniu (rozbiciu) albo pęknięciu przedmiotu ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć szyby, które znajdują się w miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 90 dni.

### **§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU i Klauzuli nr 1, oraz za szkody:

- 1) polegające na naturalnym zużyciu przedmiotu ubezpieczenia;
- 2) we wszelkich okładzinach podłóg;
- 3) powstałe przy wymianie, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych lub remontowych;
- 4) powstałe w czasie transportu, a także przed zainstalowaniem przedmiotu ubezpieczenia w swoim miejscu przeznaczenia;

- 5) będące następstwem złego montażu lub niewłaściwej technologii wykonawstwa;
- 6) polegające na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, odbarwieniu, przebarwieniu.

#### **§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia**

1. Sumę ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w wartości odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest w ramach systemu na pierwsze ryzyko.

#### **§ 5. W jaki sposób ustala się wysokość szkody**

1. Wysokość szkody ustala się według kosztów wymiany lub naprawy przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem tych samych wymiarów, konstrukcji i materiałów, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.
2. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości mienia, które może być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

#### **§ 6. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania**

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 5 niniejszej Klauzuli;
  - 2) poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 21 OWU.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

### **KLAUZULA NR 5. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**

#### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną:
  - 1) Ubezpieczonego;
  - 2) osób bliskich w stosunku do Ubezpieczonego, pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) pomocy domowej Ubezpieczonego;
  - 4) opiekunki do dzieci.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody na osobie lub szkody w mieniu, wyrządzone w okresie ubezpieczenia osobie trzeciej, tj. osobie innej niż wskazana w ust. 1, wskutek czynu niedozwolonego przez:
  - 1) Ubezpieczonego oraz osoby bliskie w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, za które uważa się czynności niezwiązane z aktywnością zawodową (w tym działalnością gospodarczą, posiadaniem i prowadzeniem gospodarstwa rolnego, wykonywaniem wolnego zawodu lub pracą w charakterze wolontariusza) oraz czynności niezwiązane z działalnością w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych. Za czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności czynności związane z:
    - a) opieką sprawowaną nad małoletnimi dziećmi Ubezpieczonego;
    - b) posiadaniem lub użytkowaniem budynku mieszkalnego albo mieszkania, budowli i budynku gospodarczego, nagrobka, budynku mieszkalnego w budowie, budynku gospodarczego w budowie, budowli w budowie oraz domu letniskowego określonych w umowie ubezpieczenia, w tym szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń i instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania;
    - c) posiadaniem lub użytkowaniem ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego;
    - d) posiadaniem lub użytkowaniem rowerów, wózków inwalidzkich oraz sprzętu wodnego (pływającego) bez napędu mechanicznego, na własny użytek;
    - e) posiadaniem zwierząt domowych, z wyłączeniem zwierząt domowych utrzymywanych wyłącznie w celach zarobkowych (sprzedaż lub oferowanie krycia);
    - f) określonymi na podstawie obowiązującego prawa obowiązkami Ubezpieczonego w stosunku do nieruchomości objętych umową ubezpieczenia, a polegającymi na utrzymaniu w porządku i czystości nieruchomości lub terenów przylegających;
    - g) uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze pieszego;
  - 2) pomoc domową oraz opiekunkę do dzieci, wykonujących czynności w związku ze zleconymi przez Ubezpieczonego pracami domowymi bądź zleconą opieką nad małoletnimi dziećmi.

3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody na osobie lub szkody w mieniu, wyrządzone pomocy domowej lub opiekunce do dzieci w okresie ubezpieczenia przez Ubezpieczonego oraz osoby bliskie wskutek czynu niedozwolonego, jeśli wyrządzona szkoda nie pozostaje w związku ze zleconymi przez Ubezpieczonego pracami domowymi bądź zleconą opieką nad małoletnimi dziećmi.
4. Gothaer TU S.A. ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z eksploatacją przez osoby wskazane w ust. 1 urządzeń domowych, a także wyposażenia sieci wodociągowo–kanalizacyjnej, w rozumieniu definicji stałych elementów wewnątrz zawartej w OWU, bez konieczności udowadniania tym osobom winy.
5. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Gothaer TU S.A. odpowiada za szkody rzeczywiste, w tym także za utracone korzyści, jakie osoba trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie została jej wyrządzona.
6. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą podwyższonej składki, Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną:
  - 1) osób wskazanych w ust. 1 na terytorium wszystkich krajów Europy;
  - 2) związaną z posiadaniem przez Ubezpieczonego nieruchomości w innych lokalizacjach niż wskazanych w umowie ubezpieczenia z możliwością rozszerzenia odpowiedzialności o szkody określone w ust. 4;
  - 3) związaną z posiadaniem i użytkowaniem koni w celach rekreacyjnych.
7. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, poza wypłatą należnego od Ubezpieczonego odszkodowania, Gothaer TU S.A. pokrywa:
  - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Gothaer TU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
  - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na żądanie albo za zgodą Gothaer TU S.A., które nie są zaliczane na poczet sumy gwarancyjnej. Gothaer TU S.A. pokrywa koszty, o których mowa w niniejszym ustępie, do wysokości nieprzekraczającej 10% sumy gwarancyjnej (z tytułu wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych).

## § 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączone na mocy postanowień głównej części OWU, oraz nie obejmuje ochroną szkód:
  - 1) wyrządzonych umyślnie;
  - 2) finansowych, tj. niewynikających ze szkód na osobie lub szkód w mieniu;
  - 3) wyrządzonych po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków i innych środków odurzających, chyba że stan ten nie miał wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 4) wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom zamieszkującym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, a także pomocy domowej lub opiekunce do dzieci;
  - 5) wynikających z wykonywania przez Ubezpieczonego zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 6) powstałych wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
  - 7) polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
  - 8) polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych i półszlachetnych oraz wyrobów z tych metali i pereł, szlachetnych substancji organicznych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, antyków, a także kart płatniczych i kredytowych wydawanych przez banki;
  - 9) wyrządzonych w rzeczach ruchomych, w tym w pojazdach mechanicznych, używanych na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
  - 10) wyrządzonych w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (w rozumieniu definicji zawartych w OWU);
  - 11) powstałych w związku z korzystaniem ze sprzętu wodnego innego niż zdefiniowany w OWU;
  - 12) wynikłych z posiadania lub użytkowania broni palnej oraz uczestnictwa w polowaniach;
  - 13) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczonego zwierząt domowych – także chorób zakaźnych – odzwierzęcych;
  - 14) związanych z posiadaniem zwierząt domowych egzotycznych, jak też zwierząt domowych utrzymywanych w celach hodowlanych i handlowych;
  - 15) będących następstwem pogryzienia przez psa należącego do Ubezpieczonego lub osób zamieszkujących z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli w chwili zdarzenia pies nie posiadał aktualnych i obowiązujących szczepień – wyłączenie dotyczy skutków prawdopodobieństwa lub przeniesienia choroby zakaźnej.

- 16) wyrządzone przez ciągłe działanie temperatury, gazu, pary, wód odpływowych, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów, hałasu oraz tworzenie się grzyba;
  - 17) związane z prowadzeniem prac budowlanych, chyba że zawarto ubezpieczenie na podstawie Klauzuli nr 8 lub Klauzuli nr 9;
  - 18) wynikających z działania oraz awarii instalacji wodociągowo–kanalizacyjnej oraz centralnego ogrzewania, stanowiących część wspólną nieruchomości, w której znajduje się ubezpieczone mieszkanie;
  - 19) powstałe w środowisku naturalnym;
  - 20) powstałych wskutek utraty mienia niewynikającej z jego zniszczenia lub uszkodzenia;
  - 21) wyrządzonych w czasie użytkowania koni w celach rekreacyjnych przez osoby trzecie;
  - 22) miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 90 dni, chyba że została opłacona podwyższona składka.
2. Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 5 OWU, Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone przez pomoc domową lub opiekunkę do dzieci w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że stan ten nie miał wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.
  3. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba bliska w stosunku do Ubezpieczonego, pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jest właścicielem budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli lub budynku gospodarczego, Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody na osobie lub w mieniu zarówno użytkującego ten budynek mieszkalny, mieszkanie, budowlę lub budynek gospodarczy, jak i osób tam przebywających, chyba że zawarto ubezpieczenie na podstawie Klauzuli 5B.
  4. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba bliska w stosunku do Ubezpieczonego, pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, użytkuje budynek mieszkalny, mieszkanie, budowlę lub budynek gospodarczy na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia lub innej umowy cywilnoprawnej, Gothaer TU S.A. nie odpowiada za szkody na osobie lub w mieniu właściciela tego budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli lub budynku gospodarczego, chyba że zawarto ubezpieczenie na podstawie Klauzuli 5A.

### **§ 3. Jaka jest suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, strony ustalają sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. za jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
2. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody określone w § 1 ust. 6 pkt 3) do wysokości limitu określonego w umowie ubezpieczenia.
3. Gothaer TU S.A. w porozumieniu z Ubezpieczającym może wprowadzić do określonych ryzyk lub rodzajów szkód indywidualne limity odpowiedzialności w ramach głównej sumy gwarancyjnej.

### **§ 4. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia**

1. Wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie limitu sumy gwarancyjnej ustalonego dla danego ryzyka lub rodzaju szkody o wypłaconą kwotę oraz jednocześnie zmniejsza sumę gwarancyjną.
2. W granicach określonych limitów Gothaer TU S.A. pokrywa koszty, o których mowa w § 21 OWU oraz § 1 ust. 7.
3. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie za każdą szkodę w mieniu pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## **KLAUZULA NR 5A. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną najemcy.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna:
  - 1) najemcy,
  - 2) osób pozostających z najemcą we wspólnym gospodarstwie domowym, w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu,
    - z których Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu w celu zaspokojenia swoich potrzeb mieszkaniowych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w budynku gospodarczym, budowli, budynku mieszkalnym albo mieszkaniu oraz ruchomościach domowych będących na wyposażeniu budynku mieszkalnego lub mieszkania, wyrządzone w okresie ubezpieczenia wynajmującemu, wskutek zynu niedozwolonego.
4. Ubezpieczający, za opłatą dodatkowej składki, może rozszerzyć odpowiedzialność cywilną najemcy pod warunkiem

kiem zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na podstawie Klauzuli nr 5.

- Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie odpowiedzialność cywilną najemcy z tytułu umowy najmu zawartej w formie pisemnej.

## **§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

- Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU i Klauzuli nr 5, oraz nie obejmuje ochroną szkód:
  - spowodowanych normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania lub nadmiernym obciążeniem oraz użytkowaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - spowodowanych utratą mienia niewynikającą z jego zniszczenia lub uszkodzenia;
  - w wyrobach ze szkła lub ceramiki;
  - wynikających ze zmian w użytkowanej nieruchomości (budynku mieszkalnym, gospodarczym, budowli lub mieszkaniu), poczynionych wbrew umowie albo ich przeznaczeniu;
  - powstałych w najętej nieruchomości, w tym w stałych elementach wnętrza oraz ruchomościach domowych używanych przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, w innych celach niż mieszkaniowe;
  - powstałych w wyniku zaniechania napraw, za które odpowiedzialność w myśl obowiązujących przepisów prawa lub zapisów umowy najmu spoczywają na wynajmującym lub najemcy.
- W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Gothaer TU S.A. odpowiada za szkody rzeczywiste.

## **§ 3. Jaka jest suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności**

- Suma gwarancyjna, ustalona przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, w granicach sumy gwarancyjnej określonej dla Klauzuli nr 5, stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
- Suma gwarancyjna ustalona dla niniejszej klauzuli, nie może być wyższa niż suma gwarancyjna określona dla Klauzuli nr 5.
- Limit sumy gwarancyjnej na szkody w:
  - stałych elementach wnętrza do wysokości 40% sumy gwarancyjnej;
  - ruchomościach domowych do wysokości 10% sumy gwarancyjnej;
  - budynku mieszkalnego albo mieszkania, budynku gospodarczego lub budowli do pełnej sumy gwarancyjnej.
- Gothaer TU S.A. w porozumieniu z Ubezpieczającym może wprowadzić do określonych ryzyk lub rodzajów szkód indywidualne limity odpowiedzialności w ramach głównej sumy gwarancyjnej.

## **§ 4. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia**

- Wyплата odszkodowania powoduje zmniejszenie limitu sumy gwarancyjnej ustalonego dla danego ryzyka lub rodzaju szkody o wypłaconą kwotę oraz jednocześnie zmniejsza sumę gwarancyjną.
- W granicach określonych limitów Gothaer TU S.A. pokrywa koszty, o których mowa w § 21 OWU oraz § 1 ust. 7 Klauzuli nr 5.
- Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie za każdą szkodę w mieniu pomniejsza się o kwotę 200 zł.

## **KLAUZULA NR 5B. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ WYNAJMUJĄCEGO**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

- Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną wynajmującego.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna:
  - Ubezpieczonego,
  - osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, którzy wynajmują nieruchomość osobie trzeciej, będącej najemcą w celu zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w mieniu, stanowiące własność najemcy, wyrządzone w okresie ubezpieczenia przez osoby określone w ust. 2, wskutek czynu niedozwolonego.
- Ponadto ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym przez najemcę osobom trzecim z tytułu użytkowania nieruchomości, do wysokości limitu określonego w § 3 ust. 3.

- Ubezpieczający, za opłatą dodatkowej składki, może rozszerzyć odpowiedzialność cywilną wynajmującego pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na podstawie Klauzuli nr 5.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie odpowiedzialność cywilną wynajmującego z tytułu umowy najmu zawartej w formie pisemnej.

## **§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

- Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU i Klauzuli nr 5, oraz nie obejmuje ochroną szkód:
  - spowodowanych normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania lub nadmiernym obciążeniem oraz używaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - spowodowanych utratą mienia niewynikającą z jego zniszczenia lub uszkodzenia;
  - w wyrobach ze szkła lub ceramiki;
  - w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach w nich pozostawionych.
- W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Gothaer TU S.A. odpowiada za szkody rzeczywiste.

## **§ 3. Jaka jest suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności**

- Suma gwarancyjna, ustalona przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, w granicach sumy gwarancyjnej określonej dla Klauzuli nr 5, stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
- Suma gwarancyjna ustalona dla niniejszej klauzuli, nie może być wyższa niż suma gwarancyjna określona dla Klauzuli nr 5.
- Limit sumy gwarancyjnej za szkody, za które odpowiedzialność ponosi najemca wynosi 10% sumy gwarancyjnej nie więcej niż 1 000 zł.
- Gothaer TU S.A. w porozumieniu z Ubezpieczającym może wprowadzić do określonych ryzyk lub rodzajów szkód indywidualne limity odpowiedzialności w ramach głównej sumy gwarancyjnej.

## **§ 4. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia**

- Wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie limitu sumy gwarancyjnej ustalonego dla danego ryzyka lub rodzaju szkody o wypracowaną kwotę oraz jednocześnie zmniejsza sumę gwarancyjną.
- W granicach określonych limitów Gothaer TU S.A. pokrywa koszty, o których mowa w § 21 OWU oraz § 1 ust. 7 Klauzuli nr 5.
- Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie za każdą szkodę w mieniu pomniejsza się o kwotę 200 zł.

## **KLAUZULA NR. 6 UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

- Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową assistance domowy.
- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia lub awarii, które spowodowały szkodę w miejscu ubezpieczenia.
- Pomoc polega na zorganizowaniu usług oraz dojazdu specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody oraz pokryciu kosztów robocizny (bez kosztów materiałów).
- W przypadku braku możliwości usunięcia awarii sprzętu RTV/AGD/PC w miejscu ubezpieczenia dodatkowo pokrywany jest koszt transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia.
- Ochrona obejmuje pomoc w miejscu ubezpieczenia:
  - w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na postawie Klauzuli nr 1 albo Klauzuli nr 1a;
  - w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe, jeżeli zawarto umowę ubezpieczenia na postawie Klauzuli nr 3.

### **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

- Ubezpieczenie kosztów udzielenia pomocy obejmuje pomoc:
  - dekarza** – w razie uszkodzenia dachu ubezpieczonego budynku mieszkalnego, powstałego w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;

- 2) **elektryka** – w razie uszkodzenia instalacji elektrycznej, powstałego w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 3) **hydraulika** – w razie uszkodzenia instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej, powstałego w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego lub awarii, w celu zapobieżenia zalaniu albo zmniejszenia rozmiaru zalania;
  - 4) **murarza** – w razie uszkodzenia ścian zewnętrznych i wewnętrznych mieszkania lub budynku mieszkalnego, powstałego w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 5) **specjaliści RTV/AGD/PC** – w razie uszkodzenia sprzętu RTV/AGD/PC znajdującego się w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu, powstałego w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego lub awarii;
  - 6) **stolarza** – w razie uszkodzenia stolarki okiennej lub drzwiowej, powstałego w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 7) **szklarza** – w razie uszkodzenia szyb okiennych lub drzwiowych, powstałego w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 8) **ślusarza** – w razie konieczności wymiany zamków do drzwi wejściowych budynku mieszkalnego albo mieszkania w następstwie wandalizmu oraz dewastacji, kradzieży z włamaniem lub w razie konieczności otwarcia drzwi wejściowych do mieszkania oraz budynku mieszkalnego wskutek zagubienia, zatrząśnięcia lub kradzieży kluczy do nich albo awarii zamka;
  - 9) **technika urządzeń grzewczych** – w razie awarii urządzeń grzewczych powodującej obniżenie temperatury w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu, powstałej w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 10) **technika urządzeń klimatyzacyjnych** – w razie awarii urządzeń klimatyzacyjnych w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu, powstałej w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ponadto Gothaer TU S.A. zorganizuje poniższe przeglądy, jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego wystąpiło uszkodzenie lub zniszczenie mienia w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu:
    - 1) bojlera, kotła (pieca);
    - 2) systemów kominowych, instalacji elektrycznej lub gazowej.
  3. Gothaer TU S.A. nie pokrywa kosztów wykonania usług, określonych w ust.2.
  4. Gothaer TU S.A. za pośrednictwem Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do informacji o numerach telefonów:
    - 1) służb publicznych, w związku z zaistniałą szkodą;
    - 2) usługodawców (dekarz, elektryk, glazurnik, hydraulik, malarz, murarz, opiekun, parkieciarz, pomoc domowa, specjalista AGD/RTV/PC, stolarz, szklarz, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, technik urządzeń klimatyzacyjnych) działających jak najbliższe miejsca ubezpieczenia.
  5. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
    - 1) usuwania uszkodzeń, zapchania lub innych awarii kranów, armatur, kabin natryskowych, umywalk i zlewów, pryszniców, brodzików, wanien, instalacji WC i urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniami sztywnymi lub elastycznymi do instalacji wodociągowo-kanalizacyjnej;
    - 2) konserwacji urządzeń oraz stałych elementów wnętrza mieszkania albo budynku mieszkalnego.

### **§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU, oraz nie odpowiada za:
  - 1) szkody związane z konserwacją przedmiotu ubezpieczenia;
  - 2) nieudzielenie pomocy z przyczyn, za które Gothaer TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności jeżeli przyczyną były okoliczności określone w § 5 ust. 2 pkt 2)–6), 9) oraz ust. 3 OWU;
  - 3) szkody powstałe w okolicznościach określonych § 5 ust. 2 OWU, z wyłączeniem szkód dotyczących szyb, a powstałych w stanie wyższej konieczności;
  - 4) szkody powstałe w wyniku aktu terroru oraz siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w tym spowodowane ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych;
  - 5) usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają właściwe służby administracyjne lub służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodociągowo-kanalizacyjnego oraz gazowego, w tym w budynkach wielomieszkańkowych awarie pionów instalacji ciepłej lub zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, centralnej instalacji gazowej, rozdzielni elektrycznej lub przyłączy do budynku wielomieszkańkowego;
  - 6) szkody związane z usługami elektryka, technika urządzeń grzewczych lub awarii instalacji elektrycznej związane z uszkodzeniami przedłużaczy;
  - 7) szkody w zakresie działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia,

z wyłączeniem działalności gospodarczej o charakterze biurowym prowadzonej w mieszkaniu albo budynku mieszkalnym;

- 8) szkody powstałe w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 9) szkody związane z uszkodzeniami urządzeń gospodarstwa domowego wynikającymi z ich podłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej;
- 10) szkody powstałe w okolicznościach określonych w § 3 ust. 1 pkt 1)–19) oraz ust. 2 pkt 1)-2) Klauzuli nr 1, § 3 Klauzuli nr 2, § 3 Klauzuli nr 3 oraz § 3 Klauzuli nr 4.

2. W przypadku awarii sprzętu PC zakres usług nie obejmuje napraw:

- 1) związanych z uszkodzeniami software, wszelkiego rodzaju oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek, skanerów, ploterów, myszy oraz innego sprzętu hardware niewymienionego w § 2 pkt 55) OWU;
- 2) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania;
- 3) związanych z zainstalowaniem oprogramowania bez ważnych licencji;
- 4) związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także użytkowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
- 5) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
- 6) związanych z uszkodzeniami chemicznymi, termicznymi lub celowym uszkodzeniem sprzętu i wywołanymi nim wadami;

oraz kosztów transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta; sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.

3. Ponadto awaria sprzętu PC nie obejmuje:

- 1) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania;
  - 2) naturalnego zużycia takich elementów eksploatacyjnych, jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera;
  - 3) utraty danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku naprawy lub awarii.
4. Gothaer TU S.A. nie zwraca kosztów w zakresie usług assistance poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A., nawet jeśli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 4.
5. Centrum Alarmowe Gothaer TU S.A. nie zastępuje służb publicznych, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za ich działalność.

#### **§ 4. Jaka jest suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia w zakresie czynności związanych z udzieleniem natychmiastowej pomocy interwencyjnej wynosi 600 zł na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
2. W ramach pomocy interwencyjnej określonej w ust. 1 Ubezpieczonemu przysługuje jedna interwencja usługodawcy każdej specjalności w rocznym okresie ubezpieczenia. Jeżeli jedno zdarzenie wymaga interwencji kilku usługodawców różnych specjalności, to przysługuje świadczenie łączne, do wyczerpania sumy ubezpieczenia.

#### **§ 5. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania**

1. W razie zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia assistance, należy skontaktować się z Centrum Alarmowym Gothaer TU S.A., pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
2. Usługi określone w § 2 ust. 2 realizowane są na wniosek Ubezpieczonego zgłoszony do Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.
3. Gothaer TU S.A. zobowiązuje się do zorganizowania pomocy w budynku mieszkalnym albo w mieszkaniu w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Gothaer TU S.A.
4. Postanowienia § 21 OWU nie mają zastosowania.

### **KLAUZULA NR 7. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

#### **§ 1. Co jest przedmiotem ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową następstwa nieszczęśliwych wypadków.



2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęta osoba, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyła 70 lat.
4. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może ubezpieczyć osobę, która ukończyła 70 lat.
5. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte osoby zgłoszone do ubezpieczenia, pozostające z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym, zamieszkałe na stałe w budynku mieszkalnym albo mieszkaniu stanowiącym przedmiot ubezpieczenia.

## **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

1. W ramach zawartej umowy ubezpieczenia Gothaer TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej całodobowo, przez 7 dni w tygodniu.
2. Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, określonego na podstawie „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”;
  - 2) świadczenie z tytułu śmierci, wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości 100% sumy ubezpieczenia;
  - 3) świadczenie za pobyt w szpitalu.

## **§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU, oraz za:
  - 1) następstwa wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które wystąpiły nagle, z wyjątkiem udaru mózgu oraz zawału serca zdefiniowanych w OWU;
  - 2) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane oraz następstwa tych uszkodzeń;
  - 3) następstwa wyczynowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
  - 4) skutki zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
  - 5) następstwa udziału Ubezpieczonego w bójce;
  - 6) następstwa prowadzenia przez ubezpieczoną osobę pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu, chyba że brak uprawnień nie miał wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje udaru mózgu oraz zawału serca w przypadku osób, które ukończyły 70. rok życia, chyba że NNW jest przez nie nieprzerwanie kontynuowane w Gothaer TU S.A. przez okres co najmniej 5 lat, w ciągu których wystąpiła nie więcej niż jedna szkoda.
3. W odniesieniu do świadczenia za pobyt w szpitalu, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień oraz szpitalach i ośrodkach sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych.

## **§ 4. Jaka jest suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Gothaer TU S.A. na jedno zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.
2. Suma ubezpieczenia świadczenia za pobyt w szpitalu nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.
3. W stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych można ustalić różne wysokości sumy ubezpieczenia.

## **§ 5. Na czym polega postępowanie w razie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową**

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczony jest obowiązany:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
  - 2) zawiadomić Gothaer TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie później niż w 14 dni od daty wypadku, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
  - 3) uzyskać dokumentację lekarską związaną z nieszczęśliwym wypadkiem stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 4) umożliwić Gothaer TU S.A. zasięganie informacji dotyczących okoliczności wypadku objętego umową, w szczególności zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku

zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez własnoręczne podpisanie oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia, chyba że odpowiednie oświadczenie Ubezpieczony złożył przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;

- 5) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
  - 6) podać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Gothaer TU S.A. – w razie wydania takiego zalecenia przez Gothaer TU S.A.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony jest zobowiązany przedłożyć:
    - 1) odpis aktu zgonu lub jego kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem;
    - 2) kopię karty zgonu Ubezpieczonego zawierającą rozpoznanie przyczyny zgonu albo kopię innego dokumentu stwierdzającego przyczynę zgonu, wystawionego przez lekarza lub uprawniony podmiot.
  3. W razie braku Uprawnionego, występujący o wypłatę świadczenia zobowiązany jest przedłożyć kopię dokumentu potwierdzającego związek rodzinny z Ubezpieczonym (np. stwierdzenie nabycia spadku w dziedziczeniu ustawowym), potwierdzoną za zgodność z oryginałem.

## **§ 6. Kiedy wypłacane jest świadczenie i w jaki sposób jest ustalana jego wysokość**

1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową jest wypłacane Uprawnionemu w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Świadczenie za pobyt w szpitalu jest wypłacane Ubezpieczonemu w wysokości 20 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, łącznie nie więcej jednak niż 1 000 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe.
4. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku jest ustalane po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Gothaer TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. Stopień trwałego uszczerbku jest ustalany na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Gothaer TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A., z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Gothaer TU S.A. ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A.
7. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego oraz że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a pobytem Ubezpieczonego w szpitalu.
8. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 7, następuje na podstawie dostarczonych, odpowiednio, przez Ubezpieczonego albo Uprawnionego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 6.
9. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
10. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
11. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
12. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Gothaer TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
13. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

14. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.
15. Postanowienia w § 21 OWU nie mają zastosowania.

## **KLAUZULA NR 8. UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO, BUDOWLI ORAZ BUDYNKU GOSPODARCZEGO W BUDOWIE**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową inwestycję budowlaną.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być inwestycja budowlana polegająca na budowie:
  - 1) budynku mieszkalnego wraz ze stałymi elementami wewnątrz;
  - 2) budynku gospodarczego;
  - 3) budowli.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte poniższe inwestycje budowlane polegające na budowie:
  - 1) kiosków, namiotów, kontenerów, tuneli foliowych, inspektów oraz grot solnych;
  - 2) budynków gospodarczych lub budowli z tworzyw sztucznych, w tym pokrytych brezentem.

### **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wskutek zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj. dymu i sadzy, gradu, huku ponaddźwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, przepięcia (szkód elektrycznych), trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku obiektów, upadku statku powietrznego, wandalizmu, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, który nie ma charakteru powodzi.
2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych wandalizmem oraz przepięciem (szkody elektryczne) odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitów określonych w § 5 niniejszej Klauzuli.
3. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć:
  - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
  - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 90 dni;
  - 3) materiały budowlane, zainstalowane oraz niezainstalowane stałe elementy wewnątrz, a przechowywane w przedmiocie ubezpieczenia od szkód będących bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.
4. Materiały budowlane, zainstalowane oraz niezainstalowane stałe elementy wewnątrz mogą zostać włączone do umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 3 pkt 3) pod warunkiem, że zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym.

### **§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU, Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2, oraz za szkody:
  - 1) powstałe wskutek zalania, o którym mowa w § 2 ust.1, jeżeli nie zostało ukończonych pokrycie dachowe oraz właściwie zabezpieczone otwory okienne i drzwiowe;
  - 2) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi;
  - 3) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem robót budowlanych bez stosownych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian projektowych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
  - 4) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem robót budowlanych przez osoby nieposiadające uprawnień przewidzianych przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
  - 5) niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20 OWU, na drodze wejścia i wyjścia sprawców włamania.
2. Nie mają zastosowania postanowienia § 3 i § 5 Klauzuli nr 1, a także postanowienia § 4 i § 5 Klauzuli nr 2, w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia w budowie.

#### **§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia**

1. Sumę ubezpieczenia inwestycji budowlanej ustala Ubezpieczający, w wartości odtworzeniowej.
2. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia określonych w niniejszej Klauzuli ustala Ubezpieczający odrębnie.
3. Suma ubezpieczenia jest ustalona:
  - 1) w systemie sum stałych – w odniesieniu do zdarzeń określonych w § 2 ust. 1;
  - 2) na pierwsze ryzyko - w odniesieniu do kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.

#### **§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności**

W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:

- 1) wandalizmu oraz przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł;
- 2) kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji ogranicza się do limitu odpowiedzialności do wysokości 10% sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu pełnego odpowiedzialności, określonego w § 2 ust. 1 niniejszej Klauzuli.

#### **§ 6. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania**

1. W sprawach dotyczących ustalenia wysokości odszkodowania zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2.
2. W treści niniejszej Klauzuli nie mają zastosowania postanowienia zawarte w § 21 ust. 5-7 OWU.
3. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł.

### **KLAUZULA NR 9. UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO W PRZEBUDOWIE, ROZBUDOWIE LUB NADBUDOWIE**

#### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową budynek mieszkalny w przebudowie, rozbudowie lub nadbudowie.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
  - 1) budynek mieszkalny;
  - 2) stałe elementy wnętrza.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

#### **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wskutek zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj. dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, pożaru, przepięcia (szkód elektrycznych), trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku obiektów, upadku statku powietrznego, wandalizmu, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania wskutek działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu, który nie ma charakteru powodzi.
2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych wandalizmem oraz przepięciem (szkodą elektryczną) odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitów określonych w § 5 niniejszej Klauzuli.
3. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć:
  - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
  - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 90 dni.

#### **§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU, Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2, oraz dodatkowo za szkody:
  - 1) powstałe wskutek zalania, o którym mowa w §2 ust. 1, jeżeli nie zostało ukończone pokrycie dachowe;
  - 2) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi;

- 3) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem prac budowlanych bez stosowanych pozwoleń lub po dokonaniu nieuprawnionych zmian projektowych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
  - 4) powstałe podczas i w związku z prowadzeniem prac budowlanych przez osoby nieposiadające uprawnień przewidzianych przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
2. W odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia w przebudowie nie mają zastosowania postanowienia § 3 ust. 2 i § 5 Klauzuli nr 1, a także postanowienia § 4 i § 5 Klauzuli nr 2.

#### **§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia**

1. Sumę ubezpieczenia inwestycji budowlanej ustala Ubezpieczający, w wartości odtworzeniowej.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalona w oparciu o system sum stałych.

#### **§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności**

W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:

- 1) wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł;
- 2) przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 10 000 zł.

#### **§ 6. W jaki sposób jest ustalana wysokość odszkodowania**

1. W sprawach dotyczących ustalenia wysokości odszkodowania zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2.
2. W treści niniejszej Klauzuli nie mają zastosowania postanowienia zawarte w § 21 ust. 5-7 OWU.
3. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł.

### **KLAZULA NR 10. UBEZPIECZENIE BUDYNKU MIESZKALNEGO BEZ POZWOLENIA NA UŻYTKOWANIE**

#### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczególne, obejmując ochroną ubezpieczeniową budynek mieszkalny przeznaczony na cele mieszkaniowe, w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia, bez pozwolenia na użytkowanie.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
  - 1) budynek mieszkalny wraz ze stałymi elementami wewnątrz, jeżeli umowę zawarto na podstawie Klauzuli nr 1 albo
  - 2) budynek mieszkalny z wyłączeniem stałych elementów wewnątrz, jeżeli umowę zawarto na podstawie Klauzuli nr 1a.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

#### **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wskutek zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj. dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, przepięcia (szkód elektrycznych), pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku obiektów, upadku statku powietrznego, wandalizmu, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania oraz pożaru, wybuchu, upadku statku powietrznego lub uderzenia pojazdu w następstwie aktu terroru.
2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych wandalizmem, przepięciem (szkodą elektryczną) oraz aktem terroru odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitów określonych w § 5 Klauzuli nr 1.
3. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć:
  - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
  - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 90 dni.
4. Pozostałe przedmioty ubezpieczenia, o ile zostały włączone do umowy ubezpieczenia, obejmuje się ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w OWU.

### **§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU, Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2, oraz dodatkowo za szkody:
  - 1) spowodowane błędami w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, materiałowymi i projektowymi;
  - 2) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia oraz znajdującym się w nim mieniu na skutek awarii instalacji, urządzeń technicznych i przewodów kominowych, które nie zostały poddane częściowym odbiorom technicznym;
  - 3) spowodowane prowadzeniem budowy niezgodnie z zatwierdzonym projektem.
2. W odniesieniu do eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia bez wymaganego pozwolenia na użytkowanie nie mają zastosowania postanowienia § 3 ust. 1 pkt 3) Klauzuli nr 1.

### **§ 4. Postanowienia dodatkowe**

1. W sprawach dotyczących ustalenia wysokości odszkodowania zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Klauzuli nr 1 i Klauzuli nr 2.
2. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł.

## **KLAUZULA NR 11. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYNAJMU LOKALU ZASTĘPCZEGO**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową koszty wynajmu lokalu zastępczego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty wynajmu lokalu zastępczego powstałe w razie zaistnienia szkody powodującej utratę lub zniszczenie:
  - 1) ubezpieczonego budynku mieszkalnego albo mieszkania, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie Klauzuli nr 1 lub Klauzuli nr 1a;
  - 2) budynku mieszkalnego albo mieszkania, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe, jeżeli zawarto umowę ubezpieczenia na podstawie Klauzuli nr 3, w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkiwanie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty wynajmu lokalu zastępczego, znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku ze szkodą powstałą w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

### **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

Gothaer TU S.A. pokrywa koszty wynajmu lokalu zastępczego, jeżeli:

- 1) budynek mieszkalny albo mieszkanie nie nadaje się do dalszego zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 2 dni;
- 2) okres wynajmu lokalu zastępczego przekracza 3 dni i jest nie dłuższy niż 30 dni;
- 3) lokal zastępczy jest w standardzie porównywalnym z budynkiem mieszkalnym albo mieszkaniem, a koszty wynajęcia nie przekraczają średnich stawek rynkowych obowiązujących na rynku lokalnym w obrębie miejsca ubezpieczenia, dla tego typu lokali.

### **§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia**

Suma ubezpieczenia wynosi 4 000 zł i jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### **§ 4. W jaki sposób ustala się i wypłaca odszkodowanie**

1. Poniesione koszty wynajmu lokalu zastępczego zwraca się na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków.
2. W ubezpieczeniu kosztów wynajmu lokalu zastępczego nie stosuje się franszyzy redukcyjnej.
3. Postanowienia § 21 OWU nie mają zastosowania.

## **KLAUZULA NR 12. UBEZPIECZENIE DZIEŁ SZTUKI I ZBIORÓW KOLEKCJONERSKICH**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie.

2. Przedmiot ubezpieczenia jest objęty ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

## § 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wskutek zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj. dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, przepięcia (szkód elektrycznych), pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku obiektów, upadku statku powietrznego, wandalizmu, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania.
2. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć:
  - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
  - 2) mienie, które znajduje się w miejscu ubezpieczenia nieużytkowanym dłużej niż 90 dni;
  - 3) szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.
3. Dzieła sztuki i zbiory kolekcjonerskie mogą zostać włączone do umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 2 pkt 3) pod warunkiem, że zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym.

## § 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.

1. Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU i Klauzuli nr 3, oraz za szkody:
  - 1) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem i rozboju, do których doszło z powodu niezabezpieczenia mienia zgodnie z § 4 niniejszej Klauzuli;
  - 2) w razie nieprzedstawienia pisemnego dokumentu zakupu dzieła sztuki lub zbioru kolekcjonerskiego, np. faktura, umowa kupna, albo
  - 3) w razie braku wyceny rzeczoznawcy przed szkodą.
2. W niniejszej Klauzuli nie znajdują zastosowania postanowienia §4 i §5 ust. 1 pkt 1) Klauzuli nr 3 w odniesieniu do ryzyka wandalizmu oraz przepięcia (szkód elektrycznych), §6 ust. 8, 9 Klauzuli nr 3, §22 ust. 5 OWU oraz §22 ust. 7 OWU w odniesieniu do stopnia zużycia.

## § 4. W jaki sposób powinno być zabezpieczone mienie

Budynek mieszkalny albo mieszkanie, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, oprócz wymogów zabezpieczenia określonych w § 20 OWU, powinien być wyposażony w jedno z poniższych zabezpieczeń dodatkowych:

- 1) system alarmowy z monitoringiem sygnalizującym włamanie lub napad w miejscu odległym od chronionego przedmiotu ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, siedziba firmy ochrony mienia dysponującej załogami interwencyjnymi);
- 2) stały dozór budynku mieszkalnego albo mieszkania, potwierdzony pisemną umową z firmą ochrony mienia.

## § 5. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w oparciu o system sum stałych.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się na podstawie:
  - 1) wyceny rzeczoznawcy;
  - 2) dokumentu zakupu (np. faktura, umowa kupna).
3. Sumy ubezpieczenia dla zakresów ubezpieczenia określonych w niniejszej Klauzuli ustala Ubezpieczający odrębnie, z tym, że suma ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji jest w tej samej wysokości jak suma ubezpieczenia ustalona dla zakresu pełnego.

## § 6. W jaki sposób ustala się odszkodowanie

1. W sprawach dotyczących ustalenia wysokości odszkodowania zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Klauzuli nr 3.
2. W treści niniejszej Klauzuli nie mają zastosowania postanowienia zawarte w § 21 ust. 6-7 OWU.
3. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 1000 zł.

## **KLAUZULA NR 13. UBEZPIECZENIE DOMKÓW LETNISKOWYCH**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową domek letniskowy oraz znajdujące się w nim ruchomości domowe.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
  - 1) domek letniskowy;
  - 2) ruchomości domowe w domku letniskowym.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wskutek zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj. dymu i sadzy, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, osuwania się ziemi, przepięcia (szkód elektrycznych), pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku obiektów, upadku statku powietrznego, wandalizmu, wybuchu, zapadania się ziemi, zalania.
2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych wandalizmem oraz przepięciem (szkodą elektryczną) odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitów określonych w § 5 niniejszej Klauzuli.
3. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć:
  - 1) szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi;
  - 2) szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji.
4. Ruchomości domowe znajdujące się w domku letniskowym mogą zostać włączone do umowy ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 3 pkt 2) pod warunkiem, że zostały objęte ubezpieczeniem w zakresie pełnym.

### **§ 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU, Klauzuli nr 1, Klauzuli nr 2 i Klauzuli nr 3, oraz dodatkowo za szkody:

- 1) w wartościach pieniężnych, biżuterii, kosztownościach, wyrobach osobistego użytku ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych przechowywanych w domku letniskowym;
- 2) powstałe wskutek niedochowania wymogów zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 20 OWU, na drodze wejścia i wyjścia sprawców włamania.

### **§ 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia**

1. Sumę ubezpieczenia dla zakresu pełnego ustala Ubezpieczający dla:
  - 1) domku letniskowego;
  - 2) ruchomości domowych znajdujących się w domku letniskowym.
2. Suma ubezpieczenia dla domku letniskowego może odpowiadać:
  - 1) wartości odtworzeniowej (nowej);
  - 2) wartości rzeczywistej.
3. Suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych znajdujących się w domku letniskowym może odpowiadać:
  - 1) wartości odtworzeniowej (nowej);
  - 2) wartości rzeczywistej.
4. Sumy ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia oraz zakresy ubezpieczenia, określone w niniejszej Klauzuli, ustala Ubezpieczający odrębnie.
5. Suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych znajdujących się w domku letniskowym w zakresie ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rozboju lub dewastacji nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej dla zakresu pełnego.
6. Sumy ubezpieczenia są ustalone dla:
  - 1) domku letniskowego w systemie sum stałych;
  - 2) ruchomości domowych znajdujących się w domku letniskowym w systemie na pierwsze ryzyko.



## § 5. Jakie są limity odpowiedzialności

W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w:

- 1) domu letniskowym w wyniku:
  - a) wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 5 000 zł;
  - b) przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 3 000 zł;
- 2) ruchomościach domowych znajdujących się w domu letniskowym w wyniku:
  - a) wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 5 000 zł;
  - b) przepięcia (szkód elektrycznych) ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 3 000 zł.

## § 6. W jaki sposób ustala się odszkodowanie

1. W sprawach dotyczących ustalenia wysokości odszkodowania zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Klauzuli nr 1, Klauzuli nr 2 i Klauzuli nr 3.
2. W treści niniejszej Klauzuli nie mają zastosowania postanowienia zawarte w § 21 ust. 5-7 OWU oraz w § 3 ust. 2 pkt 1) ppkt a) Klauzuli nr 1 do OWU.
3. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 500 zł, w każdym z przedmiotów ubezpieczenia oddzielnie.

## KLAUZULA NR 14. UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW

### § 1. Jaki jest przedmiot i miejsce ubezpieczenia

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową nagrobek.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek.
3. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

### § 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Gothaer TU S.A. ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie pełnym za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe wskutek zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia, tj. dewastacji, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, naporu śniegu, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku obiektów, upadku statku powietrznego, wandalizmu.
2. W szkodach w przedmiocie ubezpieczenia spowodowanych dewastacją lub wandalizmem odpowiedzialność Gothaer TU S.A. jest ograniczona do wysokości limitu określonego w § 5 niniejszej Klauzuli.
3. Ubezpieczający, za zapłatą dodatkowej składki, może dodatkowo ubezpieczyć szkody będące bezpośrednim następstwem powodzi.

### § 3. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.

Gothaer TU S.A. nie odpowiada w zakresie niniejszej Klauzuli za szkody, za które odpowiedzialność jest wyłączona na mocy postanowień głównej części OWU, oraz dodatkowo za szkody w przedmiocie ubezpieczenia:

- 1) powstałe wskutek prowadzonych robót ziemnych oraz drgań lub wibracji spowodowanych przez działanie człowieka;
- 2) powstałe wskutek tąpnięcia albo osiadania gruntu;
- 3) o charakterze wyłącznie estetycznym, nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności mienia, w szczególności zadrapania, pobrudzenia, pomazania, zachłapania, pomalowania (np. „graffiti”);
- 4) powstałe wskutek upadku drzew albo ich części w rezultacie ich wycinania lub przycinania, nawet jeżeli czynności te były dokonane zgodnie z prawem;
- 5) powstałe wskutek upadku drzew albo ich części w rezultacie naturalnego procesu starzenia drzew lub wyrządzone przez stojące, częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe na skutek działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczonego należało wykonywanie zabiegów konserwacyjnych w odniesieniu do tych drzew, w szczególności wycinka martwych drzew albo ich części;
- 6) będącym pod nadzorem konserwatora zabytków.

### § 4. Jaka jest suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający, która może odpowiadać:
  - 1) wartości odtworzeniowej (nowej) – dla przedmiotu, którego wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10 lat;

- 2) wartości rzeczywistej.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana w ramach systemu na pierwsze ryzyko.

## **§ 5. Jakie są limity odpowiedzialności**

W granicach sumy ubezpieczenia, odpowiedzialność za jedną i wszystkie szkody w wyniku dewastacji lub wandalizmu ogranicza się do limitu odpowiedzialności w wysokości 50% sumy ubezpieczenia, ustalonej zgodnie z § 4 niniejszej Klauzuli.

## **§ 6. W jaki sposób ustala się wysokość szkody**

1. Wysokość szkody ustala się w oparciu o roszczenia wniesione przez Ubezpieczonego.
2. Wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, według kosztów odbudowy lub naprawy w miejscu ubezpieczenia, uwzględniając rodzaj mienia, a także jego wymiary, konstrukcję i zastosowane materiały, z potrąceniem stopnia zużycia technicznego, jeżeli przedmiot ubezpieczenia został przyjęty do ubezpieczenia w wartości rzeczywistej.
3. Wysokość szkody ustala się na podstawie dokumentów potwierdzających odbudowę lub naprawę przedmiotu ubezpieczenia (faktura) lub kosztorysu naprawy lub opinii rzeczoznawców.
4. W razie braku możliwości lub rezygnacji z naprawy lub remontu zniszczonego lub uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się na podstawie kosztorysu naprawy lub opinii rzeczoznawców.
5. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.

## **§ 7. W jaki sposób ustala się odszkodowanie**

1. W granicach sumy ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszej Klauzuli, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie lub zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z § 6 niniejszej Klauzuli;
  - 2) poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 21 ust. 1-3 OWU.
2. W treści niniejszej Klauzuli nie mają zastosowania postanowienia zawarte w § 21 ust. 4-7 OWU.
3. Jeżeli wprowadzono franszyzę redukcyjną, ustalone odszkodowanie pomniejsza się o kwotę 150 zł.

## **KLAUZULA NR 15. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ**

### **§ 1. Jaki jest przedmiot ubezpieczenia**

1. Na mocy niniejszej Klauzuli Gothaer TU S.A. wprowadza do umowy ubezpieczenia postanowienia szczegółowe, obejmując ochroną ubezpieczeniową koszty ochrony prawnej, powstałe w związku z czynnościami życia prywatnego dokonanymi przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego lub przez osoby bliskie w stosunku do Ubezpieczonego, pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, w celu ochrony swoich praw w postępowaniu przed polskimi sądami (w tym sądami polubownymi) prowadzonym z ich udziałem w charakterze pozwanych, podejrzanym, oskarżonych lub обвинionych.
2. Za czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności czynności związane z:
  - 1) opieką sprawowaną nad małoletnimi dziećmi;
  - 2) posiadaniem lub użytkowaniem budynku mieszkalnego, mieszkania, budowli i budynku gospodarczego, określonych w umowie ubezpieczenia, w tym szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń i instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania;
  - 3) posiadaniem lub użytkowaniem ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego;
  - 4) posiadaniem lub użytkowaniem rowerów, wózków inwalidzkich oraz sprzętu wodnego na własny użytek;
  - 5) posiadaniem zwierząt domowych, z wyłączeniem zwierząt domowych utrzymywanych wyłącznie w celach zarobkowych (sprzedaż lub oferowanie krycia);
  - 6) określonymi na podstawie obowiązującego prawa obowiązkami Ubezpieczonego w stosunku do nieruchomości objętych umową ubezpieczenia, a polegającymi na utrzymaniu w porządku i czystości nieruchomości lub terenów przylegających;
  - 7) uczestnictwem w ruchu drogowym w charakterze pieszego.
3. Ilekroć w postanowieniach niniejszej Klauzuli jest mowa o Ubezpieczonym, rozumie się przez to również osoby bliskie wskazane w ust. 1.

## **§ 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia**

1. Ochroną ubezpieczeniową są objęte koszty:
  - 1) porad, opinii oraz konsultacji udzielanych przez podmioty, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa są uprawnione do świadczenia pomocy prawnej;
  - 2) uzyskania dokumentów, materiałów i innych środków dowodowych, w tym opinii rzeczoznawców;
  - 3) postępowania, w szczególności koszty opłat sądowych i zastępstwa procesowego.
2. Gothaer TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty ochrony prawnej poniesione w postępowaniu wszczętym w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za datę wszczęcia postępowania uważa się dzień, w którym właściwy organ podjął pierwszą czynność wobec Ubezpieczonego w danej sprawie.
3. W postępowaniu karnym ochroną ubezpieczeniową są objęte wyłącznie nieumyślne czyny Ubezpieczonego. Jeżeli w prawomocnym orzeczeniu sądowym zostanie stwierdzona wina umyślna, Gothaer TU S.A. przysługuje roszczenie regresowe względem Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych odszkodowań.

## **§ 3. Jakie są wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A.**

Gothaer TU S.A. nie refunduje kosztów ochrony prawnej:

- 1) związanych z wykonywanym zawodem lub prowadzoną działalnością gospodarczą;
- 2) poniesionych w związku z działalnością polityczną lub związkową;
- 3) poniesionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a także po jej zawarciu, jeśli Ubezpieczony rozpoczął działania w kierunku ochrony swoich praw przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

## **§ 4. Ile wynosi suma ubezpieczenia**

Górną granicą odpowiedzialności Gothaer TU S.A. jest suma ubezpieczenia ustalona przez Ubezpieczającego, określana na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.

## **§ 5. Na jakiej podstawie jest ustalane odszkodowanie**

1. Gothaer TU S.A. refunduje koszty ochrony prawnej na podstawie dokumentów potwierdzających ich poniesienie, w szczególności faktur, rachunków lub umów oraz towarzyszących im potwierżeń przelewu, przekazu bądź płatności gotówkowej.
2. W treści niniejszej Klauzuli nie mają zastosowania postanowienia § 21 OWU.

**GOTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.**  
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa  
tel.: 22 469 69 69,  
fax: 22 469 69 70  
e-mail: kontakt@gothaer.pl  
www.gothaer.pl