

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA COMPENSA RODZINA II (19044)

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	3
Definicje	3
Zakres ubezpieczenia	5
Wyłączenia generalne	6
Suma ubezpieczenia	6
Składka ubezpieczeniowa	7
Zawarcie umowy	7
Początek i koniec odpowiedzialności	7
Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy	8
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	8
Ustalenie wysokości odszkodowania	8
UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNIA I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH	9
Przedmiot ubezpieczenia	9
Zakres ubezpieczenia	10
Wyłączenia odpowiedzialności	10
Suma ubezpieczenia	11
Limity odpowiedzialności	11
UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU	12
Przedmiot ubezpieczenia	12
Zakres ubezpieczenia	12
Wyłączenia odpowiedzialności	12
Suma ubezpieczenia	13
Limity odpowiedzialności	13
Środki bezpieczeństwa	13
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	14
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	14
Wyłączenia odpowiedzialności	15
Suma gwarancyjna	16
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	16
Przedmiot ubezpieczenia	16



Zakres ubezpieczenia	16
Wyłączenia odpowiedzialności	16
Suma ubezpieczenia	16
Ustalenie wysokości odszkodowania (świadczenia)	16
UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE	17
Przedmiot ubezpieczenia	17
Wyłączenia odpowiedzialności	19
UBEZPIECZENIE MEDICAL ASSISTANCE	19
Przedmiot ubezpieczenia	19
Wyłączenia odpowiedzialności	20
POSTANOWIENIA WSPÓLNE	20
Wypłata odszkodowania	20
Roszczenia regresowe	21
Postanowienia końcowe	21
KLAUZULA NR 1 – AKTY TERRORU	22
KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE UTRATY ZNIŻKI	22
KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH OD STŁUCZENIA	22
KLAUZULA NR 4 – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD USZKODZEŃ	23
KLAUZULA NR 5 – UBEZPIECZENIE MECHANICZNEGO SPRZĘTU TURYSTYCZNEGO	24
KLAUZULA NR 6 – DOMY LETNISKOWE	24
KLAUZULA NR 7 – UBEZPIECZENIE AGROTURYSTYCZNE	26
KLAUZULA NR 8 – MIENIE SŁUŻBOWE	26
KLAUZULA NR 9 – OCHRONA W CZASIE BUDOWY	27
KLAUZULA NR 10 – ELEKTRONICZNY SPRZĘT BIUROWY	29
KLAUZULA NR 12 – POWAŻNE ZACHOROWANIE	29
KLAUZULA NR 13 – AUTOMATYCZNA KONTYNUACJA UMOWY	31
ANEKS NR 1	32
ANEKS NR 2	33
ANEKS NR 3	37



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA COMPENSA RODZINA II (19044)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek.

3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje oznaczają:

1) AKT TERRORU – działanie mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy lub administracji publicznej poprzez użycie siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych;

2) AWARIA INSTALACJI – niespodziewane działalnością człowieka, nieprawidłowe funkcjonowanie znajdującej się we wskazanym w umowie miejscu ubezpieczenia instalacji wodno – kanalizacyjnej lub elektrycznej, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego i powodujące przerwanie działania instalacji;

3) BUDOWLE – przynależne do domu mieszkalnego obiekty budowlane niebędące budynkami, stanowiące całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami, takie jak: urządzenia techniczne (np. ogrodzenia, śmietniki, chodniki, oświetlenie), sieci uzbrojenia terenu, budowle ziemne, (np. baseny, studnie), budowle sportowe (np. kort tenisowy), oraz obiekty architektury ogrodowej, kultu religijnego i niewielkie obiekty użytkowe służące rekreacji codziennej;

4) BUDYNEK GOSPODARCZY – obiekt budowlany trwale związany z gruntem przynależny do domu mieszkalnego, wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, a także garaże wolnostojące;

5) CENTRUM ALARMOWE – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, przyjmujące zgłoszenia i organizujące świadczenia Assistance;

6) CHOROBA PRZEWLEKŁA – schorzenie, którego objawy utrzymują się dłużej niż cztery tygodnie, a w trakcie jego przebiegu mogą występować okresy zaostrzenia, zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów i które zostało zdiagnozowane przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;

7) CZYNNOŚCI ŻYCIA PRYWATNEGO – czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku z pracą zawodową lub odbywanymi praktykami zawodowymi / stażem zawodowym (praktyczną nauką zawodu);

8) DESZCZ NAWALNY – opad deszczu, o współczynniku natężenia co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu zdarzenia należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń w miejscu ich powstania świadczące o działaniu deszczu nawalnego;

9) DOM MIESZKALNY – obiekt budowlany wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, jedno- albo wielokondygnacyjny, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, wraz z instalacjami oraz urządzeniami technicznymi;

10) DYM – produkt niepełnego spalania ciał stałych, cieczy i gazów, który nagle, niezgodnie z przeznaczeniem wydostał się z urządzeń paleniskowych, elektrycznych, grzewczych itp.; definicja obejmuje także dym powstały wskutek działania ognia;

11) FALA UDERZENIOWA – fala ciśnieniowa wytworzona w wyniku przekroczenia przez statek powietrzny prędkości równej prędkości rozchodzenia się dźwięku w atmosferze;

12) GRAD – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;

13) GRAFFITI – akt wandalizmu polegający na wykonaniu rysunków, napisów lub malunków na przedmiocie ubezpieczenia bez zgody Ubezpieczonego;

14) HURAGAN – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s; w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody lub nieprecyzyjnego wyniku pomiaru należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu huraganu;

15) KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;

16) LAWINA – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota lub kamieni z naturalnych stoków;

17) MIESZKANIE – samodzielny lokal mieszkalny wraz z instalacjami oraz urządzeniami technicznymi oraz miejscem parkingowym, trwale wydzielony ścianami w budynku wielorodzinnym;

18) NIEUPRAWNIONE UŻYCIЕ TELEFONU – wykonanie przez osoby trzecie połączeń telefonicznych w czasie kradzieży z włamaniem z telefonu stacjonarnego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia;

19) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;

20) NAGŁE ZACHOROWANIE – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający pomocy lekarskiej, jednak nie zagrażający życiu;

21) OSOBA BLISKA – osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym ze wskazaną w polisie osobą fizyczną będącą Ubezpieczonym w zakresie ubezpieczenia mienia;

22) OSOBA TRZECIA – osoba nie będąca Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym;

23) OSUNIĘCIE SIĘ ZIEMI – nie spowodowane bezpośrednio działalnością ludzką usuwanie się ziemi na stokach;

24) POLISA – dokument wystawiony przez COMPENSE, który potwierdza zawarcie umowy;

25) POMIESZCZENIA GOSPODARCZE – wydzielone trwałymi ścianami pomieszczenia przynależne do ubezpieczonego mieszkania i usytuowane w tym samym domu mieszkalnym wielorodzinnym, w którym znajduje się to mieszkanie, w szczególności piwnica, pralnia, suszarnia, wózkownia, strych lub garaż; za garaż nie uważa się miejsca parkingowego znajdującego się w garażu wielostanowiskowym;



26) POMOC DOMOWA – osoba wykonująca w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia mienia oraz osób bliskich zlecane przez nich prace w gospodarstwie domowym (tj. gospośnia, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobami niepełnosprawnymi, ogrodnik);

27) POWÓDŹ – zalanie terenu w wyniku podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących;

28) POŻAR – działanie ognia, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;

29) PRACA ZAWODOWA – wykonywanie czynności:

a) służbowych w ramach stosunku pracy bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,

b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w tym też gospodarstwa agroturystycznego) lub wolnego zawodu,

c) w charakterze wolontariusza,

d) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych;

30) PRZEPIĘCIE – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji, który powstał na skutek wyładowania atmosferycznego;

31) PRZEPIĘCIE ELEKTRYCZNE – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji, który powstał z przyczyn innych niż określone w pkt 30;

32) ROZBÓJ – zabór lub usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia albo po uprzednim doprowadzeniu danej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;

33) RUCHOMOŚCI DOMOWE – należące do Ubezpieczonego:

a) urządzenia domowe, meble, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego,

b) odzież i inne przedmioty osobistego użytku, w tym odzież ze skór naturalnych lub futer,

c) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny,

d) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie,

e) wyroby z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrne i złote monety,

f) wartości pieniężne,

g) sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny,

h) rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, wózki dziecięce,

i) anteny satelitarne, radiowe i telewizyjne,

j) komplet opon (kół wraz z kompletem śrub) sezonowych do motoroweru, motocykla albo samochodu osobowego wykorzystywanych w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą,

k) narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy działki,

l) warsztaty chałupnicze,

m) przedmioty wytwarzane w ramach prowadzonej działalności chałupniczej,

n) optyka lub broń myśliwska posiadana przez Ubezpieczonego na podstawie zezwolenia wydanego przez uprawnione władze, pod warunkiem przechowywania jej w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami,

o) zwierzęta domowe;

34) RZECZY OSOBISTE GOŚCI – mienie ruchome służące do użytku osobistego, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego, z wyjątkiem wartości pieniężnych, sprzętu audiowizualnego, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet;

35) SPORTY EKSTREMALNE – sporty, których uprawianie wiąże się z większym ryzykiem niż w innych dyscyplinach, wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych, to jest:

a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking na wysokości pow. 2.500 m.n.p.m.,

b) kajakerstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing oraz windsurfing, przy wietrze o prędkości powyżej 50 km/h,

c) wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,

d) żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,

e) skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami,

f) wszelkie odmiany skoków bungee, skoków ze spadochronem,

g) paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców,

h) jazda na rowerach, motocyklach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach (z wyjątkiem miejskich oraz turystycznych dróg rowerowych) lub w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skocznie itp.),

i) udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub statków powietrznych,

j) sztuki walki oraz wszelkiego rodzaju sporty obronne,

k) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi tj. strefa podbiegunowa, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północne Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad i dróg,

l) zorbing;

36) STAŁE ELEMENTY – zamontowane lub wbudowane na stałe:

a) meble, meblościanki, antresole, obudowy instalacji i grzejników, nie murowane ścianki działowe,

b) drzwi i okna wraz z oszkleniem, zamki, kraty, żaluzje lub rolety antywłamaniowe,

c) piece i kominki wraz z osprzętem, grzejniki, podgrzewacze,

d) elementy urządzeń wodno-kanalizacyjnych (krany, baterie, spłuczki itp.),

e) wyposażenie kuchni, łazienki i WC,

f) elementy systemów zabezpieczenia mienia, urządzenia domofonowe, klimatyzacyjne,

g) gładzie, szpachle ścian i sufitów, powłoki malarskie ścian, sufitów, stolarki okiennej i drzwiowej, rur i grzejników,

h) schody, parapety oraz wykładziny ścian, sufitów i schodów, w tym glazura, boazeria i tapety, podłoga i posadzki (podłogi), wewnętrzne tynki strukturalne

i) punkty świetlne,

j) wszelkie instalacje natynkowe,

k) siłowniki stanowiące napęd bramy lub drzwi garażowych,

l) baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła;

37) SZKODA – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej/nieruchomości (szkoda rzeczowa);

38) TRANSPORT MEDYCZNY – transport Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej lub powrotu z niej do miejsca ubezpieczenia;

39) TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałe tj. nierokujące poprawy, uszkodzenie



danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo upośledzeniu jego funkcji;

40) TRZĘSIENIE ZIEMI – nie spowodowany działalnością człowieka, naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum) znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;

41) UBEZPIECZAJĄCY – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki;

42) UBEZPIECZENIE NA PIERWSZE RYZYKO – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia jest ustalana według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać na skutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;

43) UBEZPIECZENIE NA SUMY STAŁE – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać jego całkowitej wartości ubezpieczonego mienia;

44) UBEZPIECZONY – podmiot objęty ochroną ubezpieczeniową, to jest:

a) w zakresie ubezpieczenia mienia – właściciel ubezpieczonego mienia imiennie wskazany w polisie oraz jego osoby bliskie,

b) w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i home assistance – wskazana w polisie osoba fizyczna będąca Ubezpieczonym w zakresie ubezpieczenia mienia oraz jej osoby bliskie,

c) w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, poważnego zachorowania i medical assistance - osoby wskazane imiennie w polisie zamieszkujące w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie;

45) UDERZENIE PIORUNA – bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez mienie;

46) UDERZENIE POJAZDU – uderzenie przez pojazd użytkowany przez osobę trzecią w przedmiot ubezpieczenia;

47) UDZIAŁ WŁASNY – ustalona w umowie kwota lub procent wysokości szkody potrącane, przy ustalaniu należnego odszkodowania, z kwoty odpowiadającej wartości każdej szkody wynikłej z jednego zdarzenia;

48) UPADEK STATKU POWIETRZNEGO – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa;

49) UPRAWNIONY – osoba pisemnie upoważniona do odbioru świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z przepisów prawa spadkowego;

50) WANDALIZM – bezprawne, rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osobę trzecią;

51) WARTOŚCI PIENIĘŻNE – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe, z wyłączeniem kart płatniczych i kredytowych, weksli oraz czeków;

52) WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA) – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszono, tj.:

a) dla domów mieszkalnych, budowli lub budynków gospodarczych – wartość odpowiadająca kosztom ich remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia,

b) dla mieszkań lub pomieszczeń gospodarczych - wartość odpowiadająca kosztom ich nabycia w tym samym miejscu albo ich remontu,

z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji oraz standardu wykończenia,

c) dla ruchomości domowych lub stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach;

53) WARTOŚĆ RZECZYWISTA – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

54) WYBUCH – zespół zjawisk towarzyszących gwałtownej reakcji chemicznej przebiegającej ze znacznym wzrostem temperatury i ciśnienia gazów, bądź rozerwanie ścian zbiornika wypełnionego gazami lub parą z gwałtownym wyrównaniem ciśnienia wewnętrznego i zewnętrznego wyzwalamącej znaczną ilość energii; za wybuch uważa się także implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

55) ZALANIE – działanie na mienie:

a) wody, pary wodnej lub płynów w wyniku awarii przewodów, instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

b) wody lub ścieków w wyniku cofnięcia się z urządzeń kanalizacyjnych,

c) wody na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów,

d) wody lub innych płynów (spowodowane przez osoby trzecie), w tym także podczas prowadzenia akcji gaśniczej,

e) wody lub płynów w wyniku awarii urządzeń domowych takich jak np. pralka automatyczna, zmywarka, urządzenia chłodnicze;

f) wody w wyniku wycieku z łóżka wodnego lub akwarium,

g) wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w tym topnienia śniegu i lodu;

56) ZALEGANIE ŚNIEGU LUB LODU – działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu na dachach domów mieszkalnych, budynków gospodarczych lub budowli;

57) ZAPADANIE SIĘ ZIEMI – obniżenie poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;

58) ZAWODNIK – osoba uprawiająca amatorsko sport w ramach pozaszkolnych sekcji lub klubów sportowych i jednocześnie uczestnicząca w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów, a także osoba uprawiająca sport w celach zarobkowych;

59) ZDARZENIE – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej lub nieruchomości); w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – nieszczęśliwy wypadek;

60) ZWIERZĘTA EGZOTYCZNE – zwierzęta niebezpieczne dla życia lub zdrowia ludzi, w tym drapieżne i jadowite, których środowisko naturalne znajduje się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

61) ZWIERZĘTA DOMOWE – hodowane przez człowieka amatorsko (hobbystycznie), oswojone zwierzęta tradycyjnie przebywające w charakterze towarzysza wraz z człowiekiem w mieszkaniu, domu mieszkalnym, bądź na terenie posesji, na której znajduje się dom mieszkalny, z wyłączeniem zwierząt egzotycznych, zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

I. Umowa może obejmować:

1) ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych;

2) ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju;

3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;

4) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;

5) ubezpieczenie home assistance;



- 6) ubezpieczenie medical assistance;
2. Warunkiem zawarcia umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2–4, jest ubezpieczenie mienia (mieszkania, domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego lub ruchomości domowych) od ognia i innych zdarzeń losowych.
3. W przypadku objęcia umową odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również ubezpieczenie mienia osób trzecich przed zalaniem, o którym mowa w ust. 8.
4. Ubezpieczeniem objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 4 pkt 2, ust. 8 oraz § 17 ust. 2 pkt 3.
5. Umowa może obejmować ubezpieczenie:
- 1) szymb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia (klauzula nr 3);
 - 2) sprzętu elektronicznego od uszkodzeń (klauzula nr 4);
 - 3) mechanicznego sprzętu turystyczny (klauzula nr 5);
 - 4) domu letniskowego (klauzula nr 6);
 - 5) elektronicznego sprzętu biurowego (klauzula nr 10);
 - 6) poważnego zachorowania (klauzula nr 12).
6. Ruchomości domowe wymienione w § 2 pkt 33 ppkt c-f oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym.
7. Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem przedstawienia, przed zawarciem umowy, wyceny sporządzonej na koszt Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przez rzeczoznawcę lub innego dowodu potwierdzającego autentyczność i wartość ubezpieczanych przedmiotów.
8. W ramach ubezpieczenia mienia osób trzecich od zalania, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe wskutek zalania w mieniu osób trzecich znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w umowie, pod warunkiem że przyczyna zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia.
9. W zakresie określonym w ust. 8, umowa jest zawarta na rachunek osoby trzeciej, której mienie uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek ww. zalania.
10. Suma ubezpieczenia za szkody określone w ust. 8 ustalana jest w wysokości równej sumie gwarancyjnej określonej dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
11. COMPENSA zwraca faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego:
- 1) koszty ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne - w granicach sumy ubezpieczenia;
 - 2) uzasadnione i udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 5% ustalonej wysokości odszkodowania ponad określoną w umowie sumę ubezpieczenia;
 - 3) uzasadnione i udokumentowane koszty transportu i tymczasowego składowania ubezpieczonych ruchomości domowych – do wysokości 20% odszkodowania, nie więcej jednak niż 5.000 zł oraz w granicach sumy ubezpieczenia.
12. Ubezpieczone mienie objęte jest również, w granicach sumy ubezpieczenia, ochroną od szkód powstałych w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek utraty wartości pieniężnych, utraty lub uszkodzenia wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer.

§ 4. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
- 1) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 2) powstałe podczas usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
 - 3) powstałe w związku z użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej;
 - 4) powstałe wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie) wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
 - 5) powstałe w związku z aktami terroru, z zastrzeżeniem rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o to ryzyko zgodnie z § 13 ust. 5 pkt 1;
 - 6) powstałe wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
 - 7) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego lub powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 8) będące następstwem uszkodzenia lub zniszczenia pojazdów ich ładunku lub nawierzchni ulic bądź dróg wskutek uderzenia pojazdu;
 - 9) powstałe w mieniu ruchomym użyczonym lub wypożyczonym Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, jeżeli nie znajdowały się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym;
 - 10) powstałe w następstwie powolnego działania temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów lub przez zagrzybienie;
 - 11) powstałe w obiektach tymczasowych, barakowozach, obiektach kontenerowych, kioskach, pawilonach sprzedaży, namiotach, i powłokach pneumatycznych lub szklarniach, a także w mieniu w nich przechowywanym.
3. Ponadto umową nie są objęte:
- 1) srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach;
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perły niestanowiące wyrobu użytkowego;
 - 3) akta, dokumenty, rękopisy, programy i dane komputerowe, karty płatnicze, karty kredytowe, weksle oraz czek;
 - 4) trofea myśliwskie;
 - 5) przedmioty, których rodzaj lub ilość wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
 - 6) przedmioty służące działalności gospodarczej, z wyjątkiem warsztatów chałupniczych oraz rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody w mieniu służbowym (klauzula nr 8) lub o szkody w elektronicznym sprzęcie biurowym (klauzula nr 10);
 - 7) zwierzęta egzotyczne oraz zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych (np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły), a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia wskazane w polisie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za każdą szkodę powstałą w okresie odpowiedzialności wynikającej



z umowy, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia oraz postanowień § 3 ust. 1 i pkt 2 – 3.

2. Sumy ubezpieczenia ustalane są przez Ubezpieczającego.

§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub, w szczególnych wypadkach, na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości udziału własnego, wysokości sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz trybu płatności składki.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z dniem dokonania płatności przez Ubezpieczającego.

5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, ze skutkiem natychmiastowym.

6. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Umowę zawiera się na 365, a w roku przestępnym – 366 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

5. Warunkiem zawarcia umowy jest dokonanie przez COMPENSĘ oględzin miejsca ubezpieczenia, jeżeli:

1) przedmiotem ubezpieczenia jest dom mieszkalny wybudowany przed 1945 rokiem;

2) suma ubezpieczenia przekracza 2.000.000 zł, w ramach ubezpieczenia:

a) domu mieszkalnego lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami domu mieszkalnego od ognia i innych zdarzeń losowych albo

b) stałych elementów domu mieszkalnego od ognia i innych zdarzeń losowych;

3) suma ubezpieczenia przekracza 200.000 zł, w ramach ubezpieczenia:

a) ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju albo

b) ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego od kradzieży z włamaniem i rozboju;

4) przedmiotem ubezpieczenia jest dom letniskowy o wartości przekraczającej 100.000 zł.

6. Oględzin, o których mowa w ust. 5, nie przeprowadza się w przypadku bezszkodowej, nieprzerwanej kontynuacji umowy w COMPENSIE.

§ 8. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu

składki lub jej pierwszej raty, w wysokości nie niższej, niż ustalona w umowie.

2. Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po dniu, w którym została zapłacona składka lub pierwsza rata.

3. COMPENSA może wyrazić zgodę na rozpoczęcie okresu odpowiedzialności przed datą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, w tym również od momentu zawarcia umowy, przy czym wyrażenie zgody następuje przez zamieszczenie w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy postanowienia, że odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od daty określonej w umowie lub dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy jako początek okresu ubezpieczenia. W przypadku braku tego postanowienia, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się zgodnie z ust. 1, pomimo wpisania w umowie lub dokumencie potwierdzającym jej zawarcie, daty początku okresu ubezpieczenia.

4. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.

5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu.

6. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY kończy się z upływem okresu ubezpieczenia przy czym COMPENSIE przysługuje składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

7. Odpowiedzialność w zakresie szkód spowodowanych ryzykiem powodzi powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia się ochrony ubezpieczeniowej dla pozostałych ryzyk objętych ubezpieczeniem (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w COMPENSIE ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi.

8. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

1) zakończenia okresu ubezpieczenia;

2) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 5 powyżej;

3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;

4) wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia (sumie gwarancyjnej).

9. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY na przejście tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejście praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą COMPENSY umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

10. Nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty przeniesienia praw własności przedmiotu ubezpieczenia.

11. Jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.



§ 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

4. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

§ 10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała w formularzu oferty albo innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli COMPENSA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. Przed zawarciem umowy, Ubezpieczający zobowiązany jest do umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.

3. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1–3 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do:

1) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy – w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

2) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia.

6. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

3) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o zdarzeniu, a w przypadku ubezpieczenia home assistance lub medical assistance – Centrum alarmowego, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania informacji o zdarzeniu; powiadomienie Centrum alarmowego powinno nastąpić na numery telefonów podane w polisie;

4) niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń;

5) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, jeżeli poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio

wobec Ubezpieczonego lub jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze w ramach postępowania karnego;

6) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że:

a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po zdarzeniu albo zmniejszenia jej rozmiaru,

b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o zdarzeniu;

7) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

8) w przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, ubezpieczonego od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – zgłoszenia zdarzenia na Policji;

9) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości i roku nabycia oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody oraz w miarę możliwości udokumentować ich posiadanie, w szczególności poprzez przedstawienie dowodu ich nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi lub innych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień;

10) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – stosowania się do zaleceń COMPENSY udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz zwolnienia leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie COMPENSIE dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych) w zakresie niezbędnym, w celu ustalenia prawa Ubezpieczonego do świadczenia i wysokości świadczenia.

7. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

§ 11. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania lub innego świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia / suma gwarancyjna określona w umowie oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej, § 3 ust. 1 i pkt 2 oraz § 23 ust. 5.

2. W ubezpieczeniu mienia, wysokość odszkodowania ustala się:

1) dla domów mieszkalnych, budowli, budynków gospodarczych, stałych elementów domu mieszkalnego, budowli lub budynków gospodarczych:

a) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 50 lat,

b) według wartości rzeczywistej, o ile nie umówiono się inaczej – dla mienia powyżej 50 lat;

2) dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania lub pomieszczeń gospodarczych oraz ruchomości domowych (z zastrzeżeniem postanowień pkt 3-6) – według wartości odtworzeniowej (nowej);



3) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł – według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny nabycia;

4) dla złotych lub srebrnych monet – według wartości złomu, a w przypadku gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, przyjmuje się wartość nominalną tych monet;

5) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich – według kosztów naprawy lub ceny nabycia;

6) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu powstania zdarzenia);

7) dla dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących ich własnością oraz wykorzystywanych do celów prywatnych – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;

8) dla biletów komunikacji publicznej – jako koszt nabycia biletu;

9) dla pozostałych przedmiotów osobistego użytku ubezpieczonych od rozbju poza miejscem ubezpieczenia – jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;

10) dla przedmiotów ubezpieczonych od aktów wandalizmu – według wartości odtworzeniowej (nowej).

3. W ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozbju lub ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, za szkodę rzeczową przy wypłacie odszkodowania, COMPENSA potrąca z kwoty odpowiadającej wartości szkody kwotę 200 zł, stanowiącą udział własny Ubezpieczonego w szkodzie, z zastrzeżeniem postanowienia ustępów poniżej.

4. Udział własny, o którym mowa w ust. 3, może zostać wykupiony po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 6.

5. Udział własny, o którym mowa w ust. 3 może zostać podwyższony do kwoty 700 zł z zastosowaniem zniżki składki.

6. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony z tytułu umowy o ryzyka dodatkowe określone w klauzulach, zastosowanie mają udziały własne w wysokości określonej w odpowiednich klauzulach, bez możliwości ich wykupienia.

7. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w przypadku gdy w wyniku jednego zdarzenia powstanie kilka szkód u tego samego poszkodowanego, COMPENSA potrąca tylko jeden udział własny.

8. Wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie cen obowiązujących na dzień powstania zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 9.

9. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych przedmiotów ustala się według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych albo na podstawie rachunków za naprawę.

10. Rachunek napraw powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole szkody oraz podlegać weryfikacji przez COMPENSĘ.

11. Jeżeli uszkodzone przedmioty:

1) mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się procentowo;

2) nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dowodu ich posiadania, a w razie braku udokumentowania ich posiadania, na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

12. Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal

wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, odszkodowanie ustala się procentowo z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.

13. Jeżeli posiadanie utraconych przedmiotów nie zostanie udokumentowane, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

14. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

15. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej oraz osobistych upodobań;

2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody;

3) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.

16. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę - arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra ponoszą po połowie obie strony.

17. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

18. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o procent udzielonej zniżki za zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, jeżeli z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, nie zadziałały one w momencie zajścia zdarzenia, a szkoda była następstwem ich niezadziałania.

19. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, COMPENSA może zażądać zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na COMPENSĘ.

20. W przypadku wymagalności składki lub rat składki przed datą wypłaty odszkodowania, COMPENSA może potrącić z wypłaconego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej składki lub rat składki, jednakże wyłącznie w przypadku gdy osobą uprawnioną do odszkodowania jest Ubezpieczający.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI A I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

§ 12. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wskazane w umowie:

1) mieszkanie wraz pomieszczeniem gospodarczym;

2) dom mieszkalny;

3) mieszkanie wraz pomieszczeniem gospodarczym oraz stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego;

4) dom mieszkalny wraz ze stałymi elementami;

5) stałe elementy mieszkania i pomieszczenia gospodarczego;

6) stałe elementy domu mieszkalnego;

7) budowle wraz ze stałymi elementami;

8) budynki gospodarcze wraz ze stałymi elementami;

9) ruchomości domowe znajdujące się w:

a) mieszkaniu lub pomieszczeniu gospodarczym,



- b) domu mieszkalnym,
- c) budynkach gospodarczych.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody:

1) powstałe w ruchomościach domowych podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia, z zastrzeżeniem postanowienia § 14 ust. 4, powstałe wskutek:

- a) zdarzeń, o których mowa w § 13 ust. 1,
 - b) uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku kolizji środka transportu;
 - 2) w rzeczach osobistych gości;
 - 3) w produktach przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach, powstałe na skutek rozmrożenia spowodowanego zakłóceniami w ich funkcjonowaniu lub w dostawach prądu wywołanymi zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
 - 4) w mieniu ruchomym czasowo znajdującym się u Ubezpieczonego, jeżeli zostało użyzione lub wypożyczone Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę.
3. W ramach odszkodowania COMPENSA zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia oraz udokumentowane koszty odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.

§ 13. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na skutek:

- 1) deszczu nawalnego;
- 2) dymu;
- 3) fali uderzeniowej;
- 4) gradu;
- 5) huraganu;
- 6) lawiny;
- 7) osunięcia się ziemi;
- 8) pożaru;
- 9) trzęsienia ziemi;
- 10) uderzenia pioruna;
- 11) uderzenia pojazdu;
- 12) upadku statku powietrznego;
- 13) wybuchu;
- 14) zalania;
- 15) zalegania śniegu lub lodu;
- 16) zapadania się ziemi.

2. Ponadto zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są szkody powstałe na skutek:

- 1) przepięcia;
- 2) przepięcia elektrycznego;
- 3) upadku drzew lub masztów z przyczyn innych niż określone w ust. 1;
- 4) zamarznięcia wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym;
- 5) wandalizmu.

3. O ile nie umówiono się inaczej, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje szkody powstałe na skutek powodzi.

4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również koszt poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji:

- 1) znajdującej się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynkach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych pod warunkiem, że awaria była przyczyną objętego ubezpieczeniem ryzyka, które spowodowało szkodę a instalacja należy do Ubezpieczonego oraz jest objęta ubezpieczeniem;

2) znajdującej się w mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynkach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych, w przypadku gdy przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie stałe elementy lub ruchomości domowe, pod warunkiem, że awaria była przyczyną objętego ubezpieczeniem ryzyka, które spowodowało szkodę.

5. Po opłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe:

- 1) na skutek aktów terroru (klauzula nr 1);
- 2) w czasie budowy (klauzula nr 9).

6. W przypadku ubezpieczenia obejmującego ryzyko trzęsienia ziemi, za szkody będące następstwem danego jednego trzęsienia ziemi uznaje się wyłącznie szkody powstałe w ciągu 168 godzin od chwili wystąpienia pierwszego wstrząsu w ramach danego trzęsienia ziemi.

§ 14. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) powstałe w budynkach lub budynkach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym lub bez wymaganego pozwolenia na budowę, bądź przeznaczonych do rozbiórki;
- 2) powstałe w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego budowy lub przebudowy ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, jeżeli na prowadzenie prac budowlanych wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę, z zastrzeżeniem rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody powstałe w czasie oraz w związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej (klauzula nr 9);
- 3) powstałe w wyniku wad konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, jeżeli za budowę, rozbudowę, przebudowę, remont lub montaż odpowiedzialny jest Ubezpieczony;
- 4) powstałe w domach mieszkalnych, budynkach gospodarczych, budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego a także w ruchomościach domowych w nich się znajdujących;
- 5) spowodowane eksplozją materiałów wybuchowych nie mającą związku z kradzieżą z włamaniem, rozbojem lub aktem wandalizmu;
- 6) powstałe na skutek upadku drzew lub masztów, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;
- 7) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w budynkach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych;
- 8) powstałe na skutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w mieszkaniach lub domach mieszkalnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego;
- 9) powstałe na skutek osiadania gruntu;
- 10) spowodowane opadami atmosferycznym, w tym topnieniem śniegu i lodu, który przedostał się do ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budynku, budowli lub pomieszczenia gospodarczego przez niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory techniczne (nie dotyczy komina);
- 11) powstałe na skutek przenikania wód opadowych przedostających się przez dach, ściany, okna lub inne otwory techniczne na skutek nieprzeprowadzenia konserwacji tych elementów budynku, jeżeli spowodowane zostały zaniedbaniem obowiązku konserwacji spoczywającym na Ubezpieczonym;
- 12) powstałe na skutek przenikania wód gruntowych, o ile nie są następstwem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 13) powstałe na skutek zawilgocenia mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych lub



urządzeń, instalacji odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien), jeżeli spowodowane zostały zaniedbaniem obowiązku konserwacji spoczywającym na Ubezpieczonym;

14) powstałe na skutek przemarzania elementów budynku;

15) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach, za wyjątkiem balkonów, tarasów lub loggii zabudowanych;

16) w znajdujących się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub pomieszczeniach wynajmowanych osobom trzecim: wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer;

17) powstałe na skutek nienaprawienia uszkodzeń będących przyczyną wcześniejszej szkody;

2. O ile nie umówiono się inaczej, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1) powstałe na skutek prowadzenia działalności gospodarczej w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budowli, budynku lub pomieszczeniu gospodarczym;

2) powstałe w wyniku aktów terroru.

3. W przypadku ubezpieczenia przepięcia lub przepięcia elektrycznego, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających szybkiemu zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania.

4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, w wartościach pieniężnych, dokumentach, optyce lub broni myśliwskiej, nośnikach danych lub zwierzętach domowych.

5. W przypadku, określonych w § 13 ust. 4, kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji zakres ochrony nie obejmuje szkód powstałych w piecach, grzejnikach, podgrzewaczach, zewnętrznych (natynkowych) elementach: systemów zabezpieczenia mienia, urządzeń domofonowych i klimatyzacyjnych, indywidualnych źródeł ciepła i energii elektrycznej (baterie i kolektory słoneczne, pompy ciepła), punktach świetlnych, siłownikach, zakończeniach instalacji (np. kontakty i wyłączniki).

6. W przypadku ubezpieczenia szkód będących następstwem wandalizmu, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

1) wyrządzonych przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego;

2) powstałych w ruchomościach domowych;

3) powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi;

4) powstałych na skutek graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach, zewnętrznych ścianach lub stałych elementach.

§ 15. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia dla domów mieszkalnych, budowli, budynków gospodarczych, stałych elementów domu mieszkalnego, budowli lub budynków gospodarczych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych ustala się:

1) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 50 lat;

2) według wartości rzeczywistej, o ile nie umówiono się inaczej – dla mienia powyżej 50 lat.

2. Sumę ubezpieczenia dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych, stałych elementów mieszkania lub pomieszczeń gospodarczych oraz ruchomości domowych ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).

3. Ubezpieczenie mieszkania lub domu mieszkalnego, mieszkania lub domu mieszkalnego ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych od ognia i innych zdarzeń losowych zawiera się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.

4. Ubezpieczenie ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych ustala się na pierwsze ryzyko.

5. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych są jedynie stałe elementy mieszkania lub domu mieszkalnego, określony w § 16 ust. 1 pkt 1 limit odpowiedzialności nie ma zastosowania, a górną granicą odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w stałych elementach mieszkania lub domu mieszkalnego stanowi określona w umowie suma ubezpieczenia.

§ 16. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowi kwota:

1) dla stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, w przypadku, gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia mienia (szkoda częściowa) – 60% sumy ubezpieczenia mieszkania wraz z pomieszczeniem gospodarczym lub domu mieszkalnego ze stałymi elementami od ognia i innych zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem postanowienia pkt 15;

2) dla stałych elementów pomieszczenia gospodarczego, w przypadku, gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia mienia (szkoda częściowa) – 5% sumy ubezpieczenia mieszkania wraz z pomieszczeniem gospodarczym;

3) dla stałych elementów budowli lub budynków gospodarczych, w przypadku, gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia mienia (szkoda częściowa) – 60% sumy ubezpieczenia budowli lub budynków gospodarczych ze stałymi elementami od ognia i innych zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem postanowienia pkt 15;

4) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet – 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 30.000 zł;

5) dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich – 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 30.000 zł;

6) dla optyki lub broni myśliwskiej – 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 10.000 zł;

7) dla wartości pieniężnych – 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 4.000 zł;

8) dla odzieży ze skór naturalnych lub futer – 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 10.000 zł;

9) dla kosztów odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych – nie więcej niż 1.500 zł;

10) dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach – nie więcej niż 2.000 zł;

11) dla ruchomości domowych znajdujących się w budowlach, budynkach



lub pomieszczeniach gospodarczych – 15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych;

12) dla szkód powstałych podczas przeprowadzki – nie więcej niż 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych;

13) dla szkód w rzeczach osobistych gości - nie więcej niż 1.000 zł;

14) dla mieszkania lub domu mieszkalnego albo mieszkania lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego albo stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych ubezpieczonego od szkód będących następstwem wandalizmu – nie więcej niż 5.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia pkt 15 oraz ust. 3;

15) dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych – nie więcej niż 5.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2;

16) dla mienia ubezpieczonego od szkód będących następstwem przepięcia – nie więcej niż 10.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2;

17) dla mienia ubezpieczonego od szkód będących następstwem przepięcia elektrycznego – nie więcej niż 1.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2;

18) dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii, określonych w § 13 ust. 4 pkt 1:

a) w przypadku mieszkania wraz ze stałymi elementami, domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami, budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami bądź stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego - 30% sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, nie więcej niż 10.000 zł,

b) w przypadku pomieszczenia gospodarczego – 30% limitu określonego w pkt 2, nie więcej niż 5.000 zł;

19) dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii, określonych w § 13 ust. 4 pkt 2 – nie więcej niż 1.000 zł.

2. Po opłaceniu dodatkowej składki, limity określone w ust. 1 pkt 15, 16 i 17 mogą zostać podwyższone.

3. Za zgodą COMPENSY, po opłaceniu dodatkowej składki, limit odpowiedzialności dla mienia ubezpieczonego od wandalizmu może zostać podwyższony do kwoty określonej przez Ubezpieczającego, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia mieszkania wraz z pomieszczeniem gospodarczym lub domu mieszkalnego albo mieszkania wraz z pomieszczeniem gospodarczym lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego, albo stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I ROZBOJU

§ 17. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiot ubezpieczenia stanowią określone w umowie:

1) stałe elementy mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych;

2) ruchomości domowe znajdujące się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym, budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody:

1) powstałe w ruchomościach domowych na skutek zdarzeń, o których mowa w § 18 pkt 1 i 2 podczas przeprowadzki dokonywanej przez przedsiębiorstwo zajmujące się przewozem mienia, z zastrzeżeniem postanowienia § 19 ust. 3;

2) w rzeczach osobistych gości znajdujących się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym;

3) w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałe na skutek

rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

4) w mieniu ruchomym czasowo znajdującym się u Ubezpieczonego, jeżeli zostało użyzione lub wypożyczone Ubezpieczonemu przez organizację społeczną, sportową lub wypożyczalnię, o ile fakt użyczenia lub wypożyczenia został potwierdzony przez tę jednostkę.

3. COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia oraz udokumentowane:

1) koszty odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych;

2) koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego na skutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – pod warunkiem zgłoszenia rozboju na Policji;

3) koszty nieuprawnionego użycia telefonu.

4. W przypadku ubezpieczenia mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego od szkód powstałych w następstwie rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie następujące przedmioty:

1) torebka, teczka, neseser, plecak podręczny;

2) portmonetka, portfel, etui na dokumenty,

3) krajowe znaki pieniężne (gotówka);

4) telefon komórkowy;

5) okulary optyczne lub przeciwsłoneczne;

6) odzież wierzchnia, tj. płaszcz, kurtka, obuwie;

7) bilety okresowe komunikacji publicznej.

5. W ramach odszkodowania z tytułu ubezpieczenia określonego w ust. 4, COMPENSA zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia oraz udokumentowane koszty odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych.

§ 18. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na skutek:

1) kradzieży z włamaniem;

2) rozboju;

3) wandalizmu.

§ 19. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem:

1) w mieszkaniach, domach mieszkalnych, budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych zabezpieczonych niezgodnie z wymogami określonymi w § 22, pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń był przyczyną szkody i wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania;

2) w ruchomościach domowych oraz stałych elementach mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub domu mieszkalnego jeżeli mieszkanie lub dom mieszkalny były niezamieszkałe nieprzerwanie dłużej niż 60 dni;

3) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, odzieży



ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w mieszkaniach, domach mieszkalnych lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim;

4) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach, z wyjątkiem balkonów, tarasów i loggi zabudowanych.

2. W przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, ubezpieczonego od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, COMPENSA nie odpowiada za:

1) kradzież zwykłą;

2) wartości pieniężne inne niż krajowe znaki pieniężne (gotówka);

3) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrne lub złote monety, zegarki;

4) odzież inną niż określona w § 17 ust. 4 pkt 6;

5) przedmioty wytwarzane w ramach prowadzonej działalności chałupniczej.

3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych podczas przeprowadzki ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, muzycznym lub fotograficznym, w dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monetach, w wartościach pieniężnych, dokumentach należących do Ubezpieczonego, optyce lub broni myśliwskiej, nośnikach danych lub zwierzętach domowych.

4. W przypadku ubezpieczenia od wandalizmu, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

1) wyrządzonych przez najemcę mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego;

2) powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi;

3) powstałych na skutek graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach lub ścianach zewnętrznych.

§ 20. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych oraz stałych elementów ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej).

2. Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rozboju zawiera się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

§ 21. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sumy ubezpieczenia, stanowi kwota:

1) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrnych lub złotych monet – 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 30.000 zł;

2) dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich – 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 30.000 zł;

3) dla optyki lub broni myśliwskiej – 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 10.000 zł;

4) dla wartości pieniężnych – 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 4.000 zł;

5) dla odzieży ze skór naturalnych lub futer – 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju, nie więcej jednak niż 10.000 zł;

6) dla kosztów odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych – nie więcej niż 1.500 zł;

7) koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynku lub pomieszczenia gospodarczego na skutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – nie więcej niż 500 zł;

8) dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach – nie więcej niż 2.000 zł;

9) dla ruchomości domowych znajdujących się w budowlach, budynkach lub pomieszczeniach gospodarczych – 15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju;

10) dla szkód w rzeczach osobistych gości – nie więcej niż 1.000 zł;

11) dla kosztów nieuprawnionego użycia telefonu – zwrotowi podlegają poniesione w związku ze szkodą koszty połączeń telefonicznych ustalone na podstawie bilingu, nie więcej niż 1.000 zł;

12) dla szkód powstałych podczas przeprowadzki – nie więcej niż 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju;

13) dla ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania, domu mieszkalnego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych ubezpieczonych od aktów wandalizmu – 40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rozboju;

14) dla szkód powstałych w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego powstałych wskutek rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – nie więcej niż 1.500 zł w tym:

a) dla torebki, teczki, nesesera, plecaka podręcznego – nie więcej niż 500 zł,

b) dla portmonetki, portfela, etui na dokumenty – nie więcej niż 100 zł,

c) dla krajowych znaków pieniężnych (gotówka) – nie więcej niż 300 zł,

d) dla telefonu komórkowego – nie więcej niż 200 zł,

e) dla okularów optycznych lub przeciwsłonecznych – nie więcej niż 200 zł,

f) dla odzieży wierzchniej – nie więcej niż 500 zł,

g) dla biletów okresowych komunikacji publicznej – nie więcej niż 100 zł,

h) dla kosztów odtworzenia dowodów osobistych, paszportów, praw jazdy oraz legitymacji, należących do Ubezpieczonego, jak również dowodów rejestracyjnych motorowerów, motocykli lub samochodów osobowych będących własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych – nie więcej niż 100 zł;

15) dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych – nie więcej niż 5.000 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2.

2. Po opłaceniu dodatkowej składki, limit odpowiedzialności dla siłowników stanowiących napęd bramy lub drzwi garażowych może zostać podwyższony.

§ 22. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie poniżej wymienione warunki:

1) drzwi zewnętrzne do mieszkania, domu mieszkalnego lub pomieszczeń, przez które jest przejście do części mieszkalnej domu mieszkalnego, muszą być pełne, prawidłowo osadzone pod względem technicznym, posiadać



odpowiednią konstrukcją i być wykonane z materiałów właściwych dla drzwi zewnętrznych oraz muszą być zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden certyfikowany; drzwi zewnętrzne przeszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie; w przypadku powierzchni przeszklonej, której wielkość umożliwi dostanie się sprawcy do ubezpieczonego lokalu w razie jej stłuczenia, powierzchnia ta musi być zabezpieczona kratą, folią lub szybą antywłamaniową; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;

2) wszystkie otwory w ścianach lub stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;

3) stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez włamania;

4) drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie jak w przypadku zabezpieczenia okien;

5) drzwi prowadzące do budowli, budynków gospodarczych muszą być pełne, zamykane na jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;

6) ściany pomieszczeń gospodarczych oraz drzwi do nich prowadzące muszą być pełne wykonane z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania przez istniejące otwory oraz zamykane na jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową; w przypadku drzwi ażurowych muszą one zostać zabezpieczone na całej powierzchni od wewnątrz w sposób uniemożliwiający wgląd do środka pomieszczenia i wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania;

7) klucze od zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób uprawnionych do ich posiadania lub przechowywania;

8) za prawidłowo zabezpieczone uważa się drzwi garażowe sterowane elektronicznie za pomocą pilota lub wyposażone w oryginalny, fabrycznie montowany zamek.

2. Siłowniki stanowiące napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej nieruchomości muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.

3. Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego przekracza:

1) 80.000 zł – niezbędne jest posiadanie co najmniej jednego dodatkowego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego (tj. alarmu, rolet antywłamaniowych, monitoringu, stałego dozoru pełnionego przez firmę ochroniarską, drzwi antywłamaniowych, na stałe zamontowanych krat zamykanych od wewnątrz);

2) 150.000 zł – środki bezpieczeństwa będą ustalane indywidualnie.

4. COMPENSA może uzależnić zawarcie umowy od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.

5. W razie nie dopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) wskazanych powyżej obowiązków dotyczących należytego zabezpieczenia mienia, jeżeli było to przyczyną powstania szkody lub doprowadziło do zwiększenia jej rozmiarów, COMPENSA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 23. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wynikająca z przepisów prawa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim w ramach wykonywania czynności określonych w ust. 2, a w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, również w związku z wykonywaniem czynności określonych w ust. 3.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia na terytorium Europy, wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w tym:

1) posiadaniem lub użytkowaniem mieszkania lub domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych wymienionych w polisie i objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU;

2) wykonywaniem prac w gospodarstwie domowym, w tym również wynikającą z przepisów prawa odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za działania pomocy domowej we wskazanym w umowie miejscu ubezpieczenia;

3) używaniem rowerów, wózków inwalidzkich, wózków dziecięcych;

4) pełnieniem opieki nad dziećmi;

5) krótkotrwałym wynajmem pomieszczeń na pobyt wakacyjny, nie dłuższy niż 21 dni;

6) posiadaniem zwierząt domowych, w tym też psów o widocznych cechach ras psów (niezależnie od posiadania rodowodu) wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne oraz warunków wydawania zezwoleń na utrzymywanie psa takiej rasy;

7) posiadaniem pasieki (do 4 uli).

3. Zakres ochrony może zostać rozszerzony, po opłaceniu dodatkowej składki, o szkody:

1) będące następstwem zdarzeń powstałych poza granicami Europy (nazwane w polisie: „Świat (z wyłączeniem USA, Kanady, Japonii i Australii)");

2) powstałe w związku z uprawianiem sportu jako zawodnik lub w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych (nazwane w polisie: „Zawodnik oraz sporty ekstremalne”);

3) powstałe w związku z używaniem przez Ubezpieczonego, w ramach amatorskiego uprawiania sportu, jednostek pływających napędzanych siłą mięśni, łodzi motorowych, skuterów wodnych, żaglówek lub jachtów o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m² oraz o mocy silnika nie większej niż 92 KW (nazwane w polisie: „Statki wodne”);

4) wyrządzone w mieniu należącym do najemców (nazwane w polisie: „Szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w mieniu najemców”);

5) wyrządzone osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem mieszkania lub domu mieszkalnego na podstawie umowy najmu („Szkody wyrządzone przez najemców w związku z posiadaniem mieszkania lub domu mieszkalnego”); w ramach niniejszego rozszerzenia najemcę uważa się za Ubezpieczonego;

6) powstałe w związku z posiadaniem konia rekreacyjnego (nazwane w polisie: „Posiadanie konia rekreacyjnego”);

7) powstałe w związku z posiadaniem gospodarstwa agroturystycznego (klauzula nr 7) nazwane w polisie „Ubezpieczenie agroturystyczne”;

8) wyrządzone w mieniu służbowym (Klauzula nr 8) nazwane w polisie „Mienie służbowe”;

9) powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego,



znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wskazanych w umowie, mieszkań, jednorodzinnych domów mieszkalnych, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, domów letniskowych oraz niezabudowanych nieruchomości gruntowych innych niż wskazane w umowie miejsce ubezpieczenia (nazwane w polisie: „Dodatkowe nieruchomości”).

4. Ponadto COMPENSA pokrywa koszty ochrony prawnej, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do niego z tytułu wyrządzonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy.

5. Koszty, o których mowa w ust. 4, pokrywane są ponad sumę gwarancyjną do kwoty 10.000 zł.

6. Koszty, o których mowa w ust. 4, obejmują w szczególności:

1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość minimalnego wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego; w przypadku braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego; w przypadku braku również i takich przepisów, stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu; koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym; w przypadku wystąpienia zdarzenia za granicą – do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów i radców prawnych;

2) koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;

3) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 24. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

1) wynikłe z wykonywania pracy zawodowej, w tym też prowadzenia gospodarstwa agroturystycznego, a także organizacji imprez o charakterze sportowym, turystycznym, rozrywkowym lub artystycznym, z zastrzeżeniem § 23 ust. 3 pkt 6 i 7;

2) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;

3) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;

4) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach tej samej umowy, z zastrzeżeniem § 23 ust. 3 pkt 4;

5) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom przez niego zatrudnionym oraz wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz;

6) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego oraz wykonujące pracę lub usługę w imieniu i na jego rzecz i za których czyny odpowiedzialność cywilną ponosi Ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa, z wyjątkiem pomocy domowej;

7) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznaných licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;

8) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda

w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;

9) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym zwierzęta domowe;

10) spowodowane przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, z zastrzeżeniem postanowienia § 23 ust. 3 pkt 6;

11) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;

12) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;

13) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;

14) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;

15) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu;

16) objętych systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;

17) polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;

18) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;

19) polegające na zapłacie grzywien, kar administracyjnych, sądowych oraz innych o charakterze pieniężnym, w tym nawiazki i obowiązku naprawienia szkody nałożonych na Ubezpieczonego;

20) powstałe w związku ze zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych komputerowych;

21) wynikające z posiadania lub używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub jednostek pływających, z zastrzeżeniem § 23 ust. 3 pkt 3, jak również samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych;

22) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek używania jednostek pływających oraz obsługi wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa;

23) powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy;

24) powstałe w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;

25) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, na których prowadzenie wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę z zastrzeżeniem postanowień klauzuli nr 9;

2. W przypadku kosztów ochrony prawnej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:

1) kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego ponoszonych w sporze z COMPENSA,

2) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie lub osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu.

3. O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody określone w § 23 ust. 3.

4. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody:

1) wyrządzone poza granicami Europy, o których mowa w § 23 ust. 3 pkt 1, ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności za szkody wyrządzone w USA, Kanadzie, Japonii lub Australii;

2) powstałe w związku z posiadaniem konia rekreacyjnego, z zachowaniem



postanowień ust. 1-2 powyżej, ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności za szkody wyrządzone:

- a) podczas użytkowania koni przez osoby trzecie,
 - b) podczas użytkowania koni w zaprzęgach,
 - c) przez konie wykorzystywane podczas zawodów lub wyścigów,
 - d) przez konie wykorzystywane do jakiegokolwiek pracy (np. w gospodarstwie rolnym, przy wycince drzew);
- 3) wyrządzone osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem mieszkania lub domu mieszkalnego na podstawie umowy najmu, zakres ochrony jest ograniczony do wynajmowanego przez najemcę mieszkania lub domu mieszkalnego będącego miejscem ubezpieczenia lub dodatkowych nieruchomości wskazanych w polisie i nie obejmuje kosztów ochrony prawnej.

§ 25. SUMA GWARANCYJNA

1. Określona w umowie suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 5.
2. Suma gwarancyjna ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub innych świadczeń, aż do całkowitego jej wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowania/świadczenia lub odszkodowań/świadczeń w łącznej wysokości równej sumie gwarancyjnej powoduje ustanie odpowiedzialności.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, w uzgodnieniu z COMPENSA oraz po opłaceniu dodatkowej składki, suma gwarancyjna może zostać przywrócona do poprzedniej wysokości.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 26. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.

§ 27. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, powstałe podczas wykonywania pracy zawodowej, uczestniczenia w zajęciach w szkole lub zajęciach organizowanych przez szkołę, w drodze z domu do pracy (szkoły) lub z pracy (szkoły) do domu, w życiu prywatnym, w tym podczas uprawiania sportu w ramach rekreacji lub rehabilitacji, które wydarzyły się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.
2. Ubezpieczenie obejmuje:
 - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
3. Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o następstwa zawału serca i udaru mózgu.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie może zostać rozszerzona o następstwa zawału serca i udaru mózgu w przypadku gdy:
 - 1) u Ubezpieczonego zdiagnozowano chorobę przewlekłą, która zgodnie z aktualną wiedzą medyczną zwiększa ryzyko wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu;
 - 2) u Ubezpieczonego zdiagnozowano chorobę serca lub układu krążenia;
 - 3) Ubezpieczony przekroczył 60 rok życia.
5. Określony w umowie zakres ubezpieczenia musi być jednakowy dla wszystkich Ubezpieczonych.

§ 28. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie nie obejmuje rozstroju zdrowia oraz śmierci będącego następstwem jakiegokolwiek choroby, nawet zaistniałej nagle, z zastrzeżeniem postanowienia § 27 ust. 3.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte skutki zdarzeń powstałych:
 - 1) w następstwie uprawiania sportu w celach zarobkowych;
 - 2) w następstwie uprawiania sportów ekstremalnych;
 - 3) w następstwie czynnego udziału w zakładach (to jest umowie między osobami obejmującej wykonanie ryzykownej lub trudnej czynności, która ma na celu udowodnienie drugiej stronie swojej racji) lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
 - 4) w następstwie napadu epileptycznego, zaburzeń psychicznych lub w wyniku depresji Ubezpieczonego;
 - 5) na skutek usiłowania lub dokonania przez Ubezpieczonego samookaleczenia;
 - 6) na skutek postępowania się wszelkiego rodzaju petardami i innymi środkami wybuchowymi;
 - 7) w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, chyba że powstały podczas leczenia bezpośrednich następstw zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
 - 8) na skutek prowadzenia pojazdu bądź obsługi maszyn przez Ubezpieczonego bez wymaganych prawem uprawnień, o ile brak tych uprawnień był przyczyną zdarzenia.
3. Odpowiedzialnością COMPENSY nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne Ubezpieczonego oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

§ 29. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY w stosunku do każdego Ubezpieczonego wymienionego w umowie.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego.

§ 30. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA / ŚWIADCZENIA

1. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.
2. COMPENSA wypłaca Uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku wyłącznie, jeżeli śmierć nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy po zajściu nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 11.
3. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek zaistniałego wypadku, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości 1 % sumy ubezpieczenia za każdy 1 % trwałego uszczerbku.
4. Ustalenie wysokości należnego świadczenia określane jest na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określany przez lekarzy wskazanych przez COMPENSA na podstawie zgłoszenia zdarzenia i dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy oraz wszelkiej dokumentacji z leczenia.
5. W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku



na zdrowiu może być określany na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez COMPENSE.

6. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony bezpośrednio po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zabiegów rehabilitacyjnych (zalecanych przez lekarzy), nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od dnia wypadku.

7. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie „Tabeli procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w dniu zawarcia umowy, stosowanej przy ustalaniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu co do skutków zdarzeń objętych umową; Tabela dostępna jest we wszystkich placówkach COMPENSY oraz na stronie www.compensa.pl.

8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.

9. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego inwalidztwa powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.

10. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalonego na podstawie

zebranej dokumentacji.

11. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu a następnie zmarł w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku w ciągu 12 miesięcy od dnia zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się Uprawnionemu w wysokości różnicy pomiędzy sumą ubezpieczenia a ww. świadczeniem wypłaconym Ubezpieczonemu.

UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

§ 31. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty związane z udzieleniem przez Centrum Alarmowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej natychmiastowej pomocy assistance w przypadku:

1) określonego w ust. 2 zdarzenia lub awarii instalacji w miejscu ubezpieczenia;

2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego.

2. Za zdarzenie uważa się zniszczenie lub uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia.

3. Ubezpieczenie home assistance przysługuje bezskładkowo w przypadku ubezpieczenia mienia (mieszkania, domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego bądź ruchomości domowych) od ognia i innych zdarzeń losowych.

4. Zakres odpowiedzialności COMPENSY obejmuje łącznie koszt dojazdu specjalisty na miejsce ubezpieczenia oraz koszt robocizny.

5. Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów świadczeń do wysokości limitów wskazanych w poniższej Tabeli Nr 1:



Ryzyko	Świadczenie	Limit na każde zdarzenie w rocznym okresie ubezpieczenia
zdarzenie lub awaria instalacji w miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza, hydraulika, elektryka lub innego specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj ubezpieczenia zdarzenia. Ubezpieczenie nie pokrywa kosztów części zamiennych użytych do naprawy, które pokrywa Ubezpieczony.	max 500 zł
	Dozór mienia na maksymalny czas 72 godzin po zaistniałym pożarze, deszczu nawalnym, kradzieży z włamaniem lub w przypadku szkód związanych ze stłuczonym szkłem, jeżeli po zaistnieniu szkody z powodu nieobecności Ubezpieczonego zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia przed jego utratą lub uszkodzeniem.	bez limitu
	Natychmiastowy powrót Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia w przypadku wystąpienia ryzyka objętego zakresem ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczony znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości większej niż 50 km od miejsca ubezpieczenia oraz na skutek zaistniałej tam szkody musi znaleźć się niezwłocznie w miejscu ubezpieczenia.	max 100 zł
	Dojazd, rezerwacja oraz pobyt Ubezpieczonego w hotelu najbliższym miejsca ubezpieczenia przez maksymalnie 3 doby hotelowe, jeżeli rodzaj lub rozmiar uszkodzeń uniemożliwia jego zamieszkiwanie w miejscu ubezpieczenia *.	max 300 zł na osobę
	Przejazd powrotny Ubezpieczonego z hotelu do miejsca ubezpieczenia, jeżeli organizacja dojazdu do hotelu oraz rezerwacji pobytu Ubezpieczonego w hotelu została dokonana przez Centrum Alarmowe *.	
	Przejazd Ubezpieczonego oraz jego bagażu podręcznego do wyznaczonej przez niego osoby mieszkającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz powrót do miejsca ubezpieczenia, jeżeli rodzaj i rozmiar uszkodzeń uniemożliwia zamieszkiwanie w miejscu ubezpieczenia – Centrum Alarmowe zapewni bilet kolejowy pierwszej klasy na pociąg, bilet autobusowy lub bilet lotniczy, jeżeli podróż pociągiem przekracza 8 godzin.	max 100 zł na osobę
nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego	Pomoc domowa – po zakończeniu hospitalizacji Ubezpieczonego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem oraz trwającej co najmniej 7 dni, jeżeli istnieje medycznie uzasadniona oraz stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego konieczność pomocy w miejscu ubezpieczenia.	max 400 zł nie dłużej niż 5 dni
nagle zachorowanie Ubezpieczonego	Dostarczenie artykułów spożywczych, artykułów higienicznych oraz pierwszej potrzeby – w przypadku braku opieki nad Ubezpieczonym w miejscu ubezpieczenia; ubezpieczeniem objęta jest dostawa, bez kosztu samych produktów.	max 100 zł
	Przejazd opiekuna do dzieci lub osoby niesprawnej pozostającej pod opieką Ubezpieczonego albo transport tych osób do opiekuna albo	max 100 zł
	Organizacja opieki nad dziećmi lub osobami niesprawnymi jeśli nie jest możliwy przejazd opiekuna do tych osób.	max 250 zł nie dłużej niż 5 dni
	Opieka nad psami lub kotami, w przypadku braku opieki nad Ubezpieczonym w miejscu ubezpieczenia.	max 200 zł nie dłużej niż 5 dni

* Świadczenia nie podlegają łączeniu ze świadczeniem „przejazd Ubezpieczonego oraz jego bagażu podręcznego do wyznaczonej przez niego osoby mieszkającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz powrót do miejsca ubezpieczenia”



§ 32. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY z tytułu ubezpieczenia Home assistance polega na organizacji lub pokryciu kosztów usług zorganizowanych przez Centrum Alarmowe, o których mowa w § 31, nie obejmuje zaś wykonywania tych usług. W związku z powyższym, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas wykonywania tych usług.

2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług:

1) związanych z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno - kanalizacyjnego lub gazowego, np. awarie pionów instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, instalacji gazowej, przyłączy do budynku;

2) związanych z uszkodzeniami urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej;

3) elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy itp.;

4) związanych z konserwacją jakichkolwiek urządzeń, instalacji oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynków i pomieszczeń gospodarczych;

5) związanych z naprawą uszkodzeń nie będących następstwem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności uniemożliwiających Ubezpieczonemu kontakt z Centrum Alarmowym; w przypadku, gdy

brak kontaktu z Centrum Alarmowym wynikał z siły wyższej lub ww. szczególnych okoliczności, Centrum Alarmowe zwróci Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty usług objętych ubezpieczeniem, do wysokości limitów określonych w Tabeli nr 1;

2) koszty usług, jeżeli konieczność ich organizacji nastąpiła w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą Ubezpieczonego.

4. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

UBEZPIECZENIE MEDICAL ASSISTANCE

§ 33. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty związane z udzieleniem przez Centrum Alarmowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pomocy assistance w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczenie medical assistance przysługuje bezskładkowo w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

3. Ubezpieczenie obejmuje organizację usług oraz pokrycie ich kosztów do wysokości sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Centrum Alarmowe organizuje usługi i pokrywa ich koszty do wysokości limitów wskazanych w poniższej Tabeli Nr 2:

Ryzyko	Świadczenie	Limit na każde zdarzenie w rocznym okresie ubezpieczenia
nagłe zachorowanie	Wizyta lekarska w miejscu pobytu Ubezpieczonego; usługa obejmuje organizację wizyty, koszty dojazdu oraz honorarium lekarza.	max 300 zł za każdą wizytę, nie więcej niż dwie wizyty na Ubezpieczonego
nieszczęśliwy wypadek		max 1.000 zł na każdego Ubezpieczonego, nie więcej niż jedna wizyta na Ubezpieczonego po każdym nieszczęśliwym wypadku na terenie RP
nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie	Wizyta pielęgniarki w miejscu ubezpieczenia; usługa obejmuje organizację wizyty, koszty dojazdu oraz honorarium pielęgniarki	max 300 zł na Ubezpieczonego, nie więcej niż jedna wizyta po każdym nieszczęśliwym wypadku
	Dostawa leków zaordynowanych wcześniej przez lekarza wysłanego przez Centrum Alarmowe do miejsca ubezpieczenia, jeżeli w następstwie zdarzenia Ubezpieczony wymaga leżenia przez co najmniej 5 dni zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego; warunkiem realizacji usługi jest brak w miejscu ubezpieczenia osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić; usługa nie obejmuje kosztów zakupu leków	max 800 zł, nie więcej niż jedna dostawa leków w okresie zwolnienia
	Transport medyczny do szpitala, jeżeli Ubezpieczony w następstwie zdarzenia wymaga transportu medycznego do szpitala; usługa obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów transportu medycznego do najbliższego szpitala na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	max 500 zł łącznie na wszystkich Ubezpieczonych powyższy limit stanowi łączny limit dla obu transportów
	Transportu medycznego ze szpitala – jeżeli Ubezpieczony w następstwie zdarzenia został hospitalizowany przez okres przekraczający 7 dni; usługa obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów transportu medycznego ze szpitala do miejsca ubezpieczenia	



§ 34. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY z tytułu ubezpieczenia Home assistance polega na organizacji lub pokryciu kosztów usług zorganizowanych przez Centrum Alarmowe, o których mowa w § 33, nie obejmuje zaś wykonywania tych usług. W związku z powyższym, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas wykonywania tych usług.

2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług świadczonych za granicą.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie:

1) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;

2) chorób przewlekłych, psychicznych lub depresji;

3) chorób, które stanowiły przyczynę hospitalizacji Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy;

4) fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych;

5) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, wirusa HIV pozytywnego;

6) ciąży, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej oraz związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej;

7) przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych;

8) alkoholizmu lub pozostawania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków lub środków odurzających nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, pod warunkiem iż było to przyczyną zdarzenia;

9) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa lub samookaleczenia;

10) epidemii, o których władze poinformowały w środkach masowego przekazu, skażeń oraz katastrof naturalnych;

11) promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;

12) zdarzeń powstałych w następstwie wojny domowej lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchów lub niepokojów społecznych, aktów sabotażu lub zamachów;

13) zdarzeń wynikających z brania udziału w zakładach (to jest umowach między osobami obejmujących wykonanie ryzykownej lub trudnej czynności, która ma na celu udowodnienie drugiej stronie swojej racji), przestępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;

14) szczepień, a także leczenia dentyścycznego, urazów niewymagających udzielenia pomocy medycznej;

15) uprawiania sportu jako zawodnik lub w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych;

16) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny;

17) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego;

18) szkód wyrządzonych sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych w ramach tej samej umowy.

4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności uniemożliwiających Ubezpieczonemu kontakt z Centrum Alarmowym; w przypadku, gdy brak kontaktu z Centrum Alarmowym wynikał z siły wyższej lub ww. szczególnych okoliczności, Centrum Alarmowe

zwróci Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty usług objętych ubezpieczeniem do wysokości kosztów limitów określonych w Tabeli nr 2;

2) następstwa zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem umowy.

5. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 35. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub innego świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY bądź wysokości odszkodowania lub innego świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Powyższe nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie ubezpieczenia assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

2. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub innego świadczenia.

3. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

4. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub inne świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy, w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

5. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie / spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

6. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego / Uprawnionego / poszkodowanego w terminach określonych w ust. 5, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.



7. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie ma skutków prawnych względem COMPENSY.

§ 36. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSA.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 37. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym.

2. Strony umowy zobowiązane są do przysyłania wszelkich zawiadomień oraz oświadczeń dotyczących umowy w formie pisemnej, przy czym mogą w umowie postanowić, iż zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane za pomocą poczty elektronicznej. Powyższe nie dotyczy zgłaszania potrzeby skorzystania ze świadczenia w ramach ubezpieczenia assistance, które następuje poprzez kontakt telefoniczny z Centrum Alarmowym.

3. Strony umowy ubezpieczenia są zobowiązane informować się wzajemnie na piśmie o każdej zmianie adresu.

4. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

5. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, celem ich rozpatrzenia.

6. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

7. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

8. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

9. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

10. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 79/2014 z dnia 25 września 2014 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 października 2014 roku.

Jarosław Szwaigier
Zastępca Prezesa Zarządu

Michał Gomowski
Zastępca Prezesa Zarządu



KLAUZULA NR 1 – AKTY TERRORU

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody powstałe w związku z aktami terroru, przez które rozumie się zdarzenia określone w § 2 pkt 1 OWU.

KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE UTRATY ZNIŻKI

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie utraty zniżki za przebieg ubezpieczenia przysługującej w przypadku kontynuacji umowy w COMPENSIE.

2. W przypadku gdy w mijającym okresie ubezpieczenia w ramach umowy zawartej na podstawie OWU dojdzie do szkód objętych zakresem ubezpieczenia, przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczony zachowuje przysługujące mu w COMPENSIE zniżki za przebieg ubezpieczenia w wysokości przyjętej przy ustalaniu składki ubezpieczeniowej za mijający okres ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMOTÓW SZKLANYCH OD STŁUCZENIA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia.

2. Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.

§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być nieuszkodzone, zainstalowane na stałe i zgodnie z przeznaczeniem:

- 1) zewnętrzne oraz wewnętrzne oszklenie mieszkań, domów mieszkalnych, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, w tym luksusy;
- 2) witraże, stanowiące zewnętrzne bądź wewnętrzne oszklenie mieszkań lub domów mieszkalnych;
- 3) znajdujące się w mieszkaniach lub domach mieszkalnych:
 - a) szklane lub lustrzane meble lub ich elementy,
 - b) szklane lub lustrzane elementy mebli wbudowanych na stałe,
 - c) kamienne blaty stołów i szafek,
 - d) lustra zamontowane na stałe,
 - e) ceramiczne płyty grzewcze,
 - f) szyby kominkowe,
 - g) obudowy i osłony kabin prysznicowych, wanien i brodzików,
 - h) akwaria, terraria.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Określone w § 2 przedmioty ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych na skutek ich stłuczenia lub pęknięcia.
2. W granicach sumy ubezpieczenia COMPENSA pokrywa także

koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wymianę szyb w przypadku ich stłuczenia lub pęknięcia.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- 1) będących następstwem uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia:
 - a) polegającego na poplamieniu, zmianie barwy, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni,
 - b) podczas transportu, montażu lub demontażu,
 - c) znajdującego się w domach letniskowych lub położonych na terenie tej samej posesji co dom letniskowy budowla lub budynkach gospodarczych;
- 2) będących następstwem uszkodzenia lub zniszczenia witraży wykonanych z folii bądź papieru naklejanych na szybach.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY stanowi ustalona przez Ubezpieczającego i określona w umowie suma ubezpieczenia dla szyb i innych przedmiotów szklanych.

2. Suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 10.000 zł ani wyższa niż określona w umowie suma ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego, mieszkania lub domu mieszkalnego wraz ze stałymi elementami mieszkania lub domu mieszkalnego, stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego albo ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych.

3. Ustalając sumę ubezpieczenia Ubezpieczający powinien kierować się wartością ubezpieczonych przedmiotów, uwzględniając koszty montażu, demontażu i transportu oraz wykonywania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiaczmi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem / zniszczeniem w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 2.

4. Wypłata odszkodowania powoduje każdorazowo zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

5. Za zgodą COMPENSY, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki.

6. Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia zawiera się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

§ 6. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Rozmiar szkody ustala się w granicach sumy ubezpieczenia na podstawie cen z dnia powstania zdarzenia przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów, według cen zakupu lub kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń, niezbędnych kosztów demontażu, montażu, kosztów transportu, kosztów wykonania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiaczmi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem / zniszczeniem w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, kosztów ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb w przypadku ich stłuczenia oraz montaż i demontaż luksusów.

2. Odszkodowanie obejmuje:

- 1) koszty związane z wymianą lub naprawą ubezpieczonych przedmiotów w następstwie ich stłuczenia lub pęknięcia;
- 2) koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – w granicach sumy ubezpieczenia;



3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w wysokości do 5% wartości szkody z tytułu uszkodzenia / zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia ponad sumę ubezpieczenia.

3. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi poniesionej szkody.

4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.

5. Ustalając wysokość należnego odszkodowania z tytułu uszkodzenia / zniszczenia przedmiotów określonych w § 2 pkt 2 i 3, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 100 zł.

KLAUZULA NR 4 – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD USZKODZEŃ

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od uszkodzeń.

2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego jest możliwe wyłącznie w przypadku zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia co najmniej ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych na okres ubezpieczenia wynoszący co najmniej 12 miesięcy.

§ 2. DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej klauzuli uważa się za:

1) **DANE** – informacje zapisane w postaci cyfrowej na wszelkiego rodzaju nośnikach danych;

2) **NOŚNIKI DANYCH** – nośniki umożliwiające gromadzenie informacji, nadające się do odczytu maszynowego;

3) **SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – będące własnością Ubezpieczonego:

a) komputery stacjonarne, komputery przenośne w tym tablety, e-booki, drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne (tj. urządzenia łączące kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie) monitory, pamięć zewnętrzną, czytniki kart, routery,

b) sprzęt elektroniczny domowego użytku (RTV) tj.: telewizory, radioodbiorniki, zestawy: audio, kina domowego lub głośników, projektory (rzutniki), gramofony, dekodery, konwertery;

4) **WIRUS KOMPUTEROWY** – program komputerowy lub jego część bądź zmiany w programie komputerowym uniemożliwiające działanie na właściwym programie użytkowym, bazie danych bądź powodujące błędne działanie programu użytkowego lub baz danych.

§ 3. PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywany do celów prywatnych sprzęt elektroniczny, nie starszy niż 10 letni licząc od daty jego wytworzenia.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt elektroniczny po zakończonych na nim z wynikiem pozytywnym próbach eksploatacyjnych, zainstalowany na stanowisku pracy oraz eksploatowany zgodnie z jego przeznaczeniem.

3. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową w mieszkaniu lub domu mieszkalnym określonym w umowie.

4. Komputer przenośny objęty jest ochroną ubezpieczeniową także poza mieszkaniem lub domem mieszkalnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być jakiegokolwiek instrumenty muzyczne i konsole do gier.

§ 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, o ile ich przyczyny mają charakter zewnętrzny i nie zostały wyłączone w OWU oraz niniejszej klauzuli.

§ 5. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: pamięć zewnętrzna typu pendrive, materiały pomocnicze, wymienne narzędzia, taśmy, paski, głowice drukarek, bezpieczniki, źródła światła, filtry, baterie, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe), odczynniki, tonery, ciecze chłodzące, filmy, itp.;

2) lampy, w szczególności laserowe, za wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych;

3) przedmioty, które znalazły się w posiadaniu Ubezpieczonego wskazanego w polisie w zakresie ubezpieczenia mienia na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy;

4) wszelkiego rodzaju programy komputerowe, oprogramowanie oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;

5) przewody / kable wszelkiego rodzaju.

2. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:

1) powstałych wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych określonych w § 13 OWU; niniejsze postanowienie nie dotyczy ryzyka przepięcia oraz przepięcia elektrycznego;

2) powstałych wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem i rozboju określonych w § 18 OWU, a także kradzieży z włamaniem komputera przenośnego z pojazdu, jeżeli:

a) pojazd nie posiadał twardego dachu o jednolitej sztywnej konstrukcji,

b) w chwili kradzieży pojazd nie był prawidłowo zamknięty na klucz,

c) ubezpieczone urządzenie pozostawione w pojeździe, nie znajdowało się w miejscu niewidocznym np. schowku stanowiącym seryjne wyposażenie samochodu,

d) ubezpieczone urządzenie zostało skradzione w godzinach 22:00–06:00 (ograniczenie to nie dotyczy sytuacji, gdy pojazd zaparkowano na parkingu strzeżonym i wyposażono w aktywne urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub gdy pojazd znajdował się w zamkniętym garażu; za garaż nie uważa się garażu wielostanowiskowego, w którym część miejsc postojowych jest użytkowanych przez osoby trzecie;

3) powstałych wskutek zdarzeń, za które odpowiada osoba trzecia na podstawie rękojmi za wady, gwarancji jakości lub odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową;

4) powstałych wskutek zużycia lub starzenia się części ubezpieczonego przedmiotu wynikającego z jego użytkowania lub eksploatacji;

5) powstałych wskutek wszelkich wewnętrznych uszkodzeń komponentów będących elementami przedmiotu ubezpieczenia;

6) powstałych wskutek powolnego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, technologicznych, przenikania wód gruntowych lub przemarzania ścian;

7) spowodowanych wadami bądź usterkami, które istniały przed zawarciem umowy;

8) spowodowanych przez wirusy komputerowe lub działanie pola elektromagnetycznego;



3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:

- 1) kosztów utrzymania lub konserwacji, które Ubezpieczony ponosi bez względu na zaistnienie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową;
- 2) kosztów poniesionych na ulepszenie lub modyfikację przedmiotu ubezpieczenia dokonanych przy okazji jego naprawy po powstałej szkodzie;
- 3) kosztów poniesionych na prowizoryczną lub czasową naprawę lub wymianę przedmiotu ubezpieczenia, chyba że naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i są ekonomicznie uzasadnione (nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy).

§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Określona przez Ubezpieczającego i wskazana w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSA za szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym.
2. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego nie może być wyższa niż określona w umowie suma ubezpieczenia mienia ruchomego ubezpieczonego od ognia i innych zdarzeń losowych.
3. Suma ubezpieczenia winna odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej);
4. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego ustalana jest w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

§ 7. USTALENIE WYSOKOŚCI OSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania określa się według ceny zakupu lub naprawy sprzętu elektronicznego o tych samych bądź zbliżonych parametrach technicznych bez potrącenia faktycznego stopnia zużycia technicznego lub amortyzacji.
2. Nie podlegają zwrotowi koszty jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń, remontów lub przeglądów ubezpieczonego sprzętu.
3. COMPENSA pokrywa koszty napraw tymczasowych, o ile naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy.
4. Ustalając wysokość należnego odszkodowania, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości:
 - 1) 15% wartości szkody, nie mniej niż 200 zł, dla szkód powstałych poza miejscem ubezpieczenia w wyniku upadku;
 - 2) 25% wartości szkody, dla szkód powstałych wskutek:
 - a) kradzieży z włamaniem z pojazdu,
 - b) wandalizmu poza miejscem ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 5 – UBEZPIECZENIE MECHANICZNEGO SPRZĘTU TURYSTYCZNEGO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie mechanicznego sprzętu turystycznego.
2. Za MECHANICZNY SPRZĘT TURYSTYCZNY uważa się będące własnością Ubezpieczonego quady, skutery wodne, skutery śnieżne, pontony a także przyczepne silniki do łodzi lub pontonów.
3. Ubezpieczenie mechanicznego sprzętu turystycznego jest możliwe wyłącznie w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:
 - 1) zawarcie umowy obejmującej ubezpieczenie ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju na okres co najmniej 12 miesięcy;
 - 2) mechaniczny sprzęt turystyczny jest przechowywany w pomieszczeniach

znajdujących się w domu mieszkalnym lub budynku gospodarczym zabezpieczonym w sposób określony w § 22 OWU.

§ 2. PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia obejmuje mechaniczny sprzęt turystyczny wykorzystywany do celów prywatnych.
2. Mechaniczny sprzęt turystyczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na skutek działania ognia i innych zdarzeń losowych w zakresie wynikającym z umowy, kradzieży z włamaniem, rozboju oraz wandalizmu.

§ 4. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

Poza wyłączeniami określonymi w § 4, § 14 oraz § 19 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) paliwa napędowe;
- 2) wszelkiego rodzaju wyposażenie dodatkowe do mechanicznego sprzętu turystycznego nie montowane fabrycznie;
- 3) sprzęt turystyczny, którego ilość wskazuje na przeznaczenie handlowe lub produkcyjno-usługowe.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

Sumę ubezpieczenia ustala się według wartości odtworzeniowej na podstawie kosztów naprawy lub ceny nabycia przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, osobno dla każdego przedmiotu ubezpieczenia.

§ 6. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się według wartości odtworzeniowej z uwzględnieniem postanowień § 11 ust. 6, 7-19 OWU.
2. Ustalając wysokość należnego odszkodowania, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 10% sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, nie więcej niż 1.000 zł.

KLAUZULA NR 6 – DOMY LETNISKOWE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie domu letniskowego.
2. Za DOM LETNISKOWY uważa się obiekt budowlany przeznaczony na cele rekreacyjne niezależnie od jego kwalifikacji (mieszkalny całoroczny, letniskowy) lub okresu zamieszkiwania (czasowo, sezonowo lub cały rok) oraz budowle (altanki) znajdujące się na terenie ogródków działkowych.
3. Ubezpieczenie domu letniskowego jest możliwe w przypadku zawarcia umowy obejmującej ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rozboju.
4. Dom letniskowy uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki określone dla domu mieszkalnego w § 22 OWU wszystkie okna w domu letniskowym zostały zabezpieczone kratami, szybami lub roletami antywłamaniowymi bądź okiennicami zamykanymi od wewnątrz.



§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) dom letniskowy wraz ze stałymi elementami domu letniskowego;
- 2) budowle lub budynki gospodarcze wraz ze stałymi elementami budowli lub budynków gospodarczych znajdujące się na tej samej nieruchomości co ubezpieczony dom letniskowy;
- 3) ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczonym domu letniskowym określone w ust. 2.

2. Umową objęte są następujące ruchomości domowe:

- 1) meble, urządzenia domowe i zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
- 2) sprzęt sportowy, turystyczny i rehabilitacyjny;
- 3) narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy działki.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte:

- 1) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, telefony komórkowe;
- 2) wartości pieniężne, karty płatnicze i kredytowe, weksle oraz czek;
- 3) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie, wyroby z metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, monety złote i srebrne;
- 4) odzież ze skór naturalnych lub futer;
- 5) zwierzęta;
- 6) akta, dokumenty, rękopisy, programy, dane komputerowe;
- 7) wszelkiego rodzaju broń i trofea myśliwskie;
- 8) paliwa napędowe, samochody, motocykle, motorowery oraz przyczepy;
- 9) przedmioty wskazujące na ich przeznaczenie handlowe lub produkcyjno-usługowe;
- 10) anteny satelitarne, radiowe, telewizyjne.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są:

1) szkody w domu letniskowym, budowlach lub budynkach gospodarczych, ruchomościach domowych oraz stałych elementach domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych powstałe wskutek:

- a) deszczu nawalnego,
- b) dymu,
- c) fali uderzeniowej,
- d) gradu,
- e) huraganu,
- f) lawiny,
- g) osunięcia się ziemi,
- h) pożaru,
- i) uderzenia pioruna,
- j) uderzenia pojazdu,
- k) upadku drzew i masztów,
- l) upadku statku powietrznego,
- m) wybuchu,
- n) zalania,
- o) zalegania śniegu lub lodu,
- p) zapadania się ziemi;
- 2) szkody w ruchomościach domowych oraz stałych elementach znajdujących się w domu letniskowym powstałe wskutek:
 - a) kradzieży z włamaniem,
 - b) rozboju.

2. Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rozboju może zostać zawarte pod warunkiem, że umowa obejmuje również ubezpieczenie domu letniskowego i znajdujących się w nim ruchomości domowych

od ognia i innych zdarzeń losowych.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 4, §14 oraz §19 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) powstałe wskutek prowadzenia w domu letniskowym, budowlach lub budynkach gospodarczych działalności gospodarczej;
- 2) zamarznięcia wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w domach letniskowych budowlach lub budynkach gospodarczych.

2. COMPENSA nie odpowiada za szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem w domu letniskowym, jeżeli przyczyną szkody był brak:

- 1) zabezpieczeń określonych § 1 ust. 2, lub
 - 2) zabezpieczenia okien kratami, szybami lub roletami antywłamaniowymi bądź okiennicami zamykanymi od wewnątrz,
- pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń był przyczyną szkody i wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia ustala się:

1) dla domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych oraz ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych określonych w § 3 ust. 1 pkt 1 – według wartości rzeczywistej;

2) dla ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rozboju – według wartości rzeczywistej.

2. Umowę ubezpieczenia zawiera się:

1) dla domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli lub budynków gospodarczych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych

określonych w § 3 ust. 1 pkt 1 – w systemie ubezpieczenia na sumy stałe;

2) dla ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych określonych w § 3 ust. 1 pkt 1 – w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko;

3) dla ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rozboju – w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

§ 6. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowią kwoty:

1) w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych określonych w § 3 ust. 1 pkt 1:

a) za szkody powstałe w stałych elementach domu letniskowego – 40% sumy ubezpieczenia domu letniskowego wraz ze stałymi elementami domu letniskowego od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 30.000 zł,

b) za szkody powstałe w stałych elementach budowli lub budynków gospodarczych – 30% sumy ubezpieczenia budowli lub budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami budowli lub budynków gospodarczych od ognia i innych zdarzeń losowych, nie więcej jednak niż 20.000 zł,

c) za szkody powstałe w sprzęcie sportowym, turystycznym lub rehabilitacyjnym – 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych;

2) w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju:

a) za szkody powstałe w sprzęcie sportowym, turystycznym



lub rehabilitacyjnym powstałe wskutek kradzieży z włamaniem i rozboju stanowi kwota wynosząca 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego,

b) za szkody w ruchomościach domowych określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2 oraz stałych elementach domu letniskowego powstałe wskutek kradzieży z włamaniem w okresie od 1 listopada do 31 marca, stanowi kwota wynosząca 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego od kradzieży z włamaniem i rozboju, z zastrzeżeniem postanowienia ppkt a.

§ 7. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się w następujący sposób:

1) dla domu letniskowego, budowli i budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami domu letniskowego, budowli i budynków gospodarczych oraz ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych określonych w § 3 ust. 1 pkt 1 – według wartości rzeczywistej;

2) dla ruchomości domowych oraz stałych elementów domu letniskowego ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rozboju – według wartości rzeczywistej.

2. Ustalając wysokość należnego odszkodowania, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości:

1) 200 zł – w przypadku pierwszej szkody w okresie ubezpieczenia;

2) 500 zł – w przypadku drugiej szkody w okresie ubezpieczenia;

3) 2.000 zł – w przypadku trzeciej i każdej następnej szkody w okresie ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 7 – UBEZPIECZENIE AGROTURYSTYCZNE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zostaje rozszerzony o szkody wyrządzone agroturystom w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego gospodarstwa agroturystycznego.

2. Za GOSPODARSTWO AGROTURYSTYCZNE uważa się prowadzenie działalności polegającej na oferowaniu osobom trzecim całodziennego wypoczynku lub całodziennego wypoczynku wraz z wyżywieniem oraz noclegów na terenie posesji Ubezpieczonego wskazanej w umowie ubezpieczenia i prowadzonej przez Ubezpieczonego.

3. Za AGROTURYSTÓW uważa się osoby trzecie korzystające z usług gospodarstwa agroturystycznego.

4. Za PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE uważa się sprzęt: fotograficzny, komputerowy, audiowizualny, telefony przenośne, nośniki obrazu, dźwięku lub danych.

§ 2. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ochrona ubezpieczeniowa poza wyłączeniami, o których mowa w § 4 oraz § 24 OWU, nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe:

1) w związku z uczestnictwem agroturystów w pracach polowych, leśnych, obrządku zwierząt gospodarskich lub połowie ryb dokonywanych przez Ubezpieczonego w związku z posiadaniem przez niego gospodarstwa rolnego;

2) powstałe podczas rekreacji nie organizowanej przez Ubezpieczonego;

3) powstałe w związku ze spożyciem artykułów żywnościowych

nie przygotowanych w ramach oferowanego wyżywienia przez gospodarstwo agroturystyczne;

4) których przyczyną było spożycie przez agroturystów alkoholu, zażycie narkotyków lub innych środków odurzających, o ile było przyczyną powstania szkody;

5) powstałe w pojazdach należących do agroturystów;

6) powstałe w wartościach pieniężnych należących do agroturystów.

§ 3. SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY stanowi określona w umowie suma gwarancyjna, z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 2.

2. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia należącego do agroturystów, stanowi kwota:

1) dla rzeczy osobistych agroturystów – 5.000 zł na każdą osobę poszkodowaną;

2) dla rzeczy wartościowych agroturystów – 1.000 zł na każdą osobę poszkodowaną.

§ 4. UDZIAŁ WŁASNY

Ustalając wysokość należnego odszkodowania, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 200 zł.

KLAUZULA NR 8 – MIENIE SŁUŻBOWE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”), po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zostaje rozszerzony o szkody powstałe w mieniu służbowym.

2. W powyższym zakresie ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w mieniu służbowym powierzonym przez pracodawcę Ubezpieczonemu z obowiązkiem zwrotu albo do wyliczenia się, zgodnie z prawem pracy.

3. Za mienie służbowe, uważa się wyłącznie:

1) przenośny sprzęt elektroniczny (laptop, tablet, czytnik kodów, itp.) lub telefony komórkowe;

2) w odniesieniu do osób zatrudnionych lub pełniących służbę w Wojsku Polskim, Policji Państwowej, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Służbie Więziennej, Służbie Celnej, Służbie Ochrony Kolei, Straży Miejskiej, straży leśnej – pojazdy lądowe, broń służbową, sprzęt elektroniczny.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność za zdarzenia, które powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1) w mieniu wykorzystywanym do prowadzenia gospodarstwa agroturystycznego lub organizacji imprez o charakterze sportowym, turystycznym, rozrywkowym lub artystycznym w tym też w użytkowanym przez Ubezpieczonego mieniu stanowiącym własność firmy należącej do Ubezpieczonego;

2) wyrządzone podczas prowadzenia pojazdu służbowego bez odpowiedniego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem, o ile szkoda była następstwem braku ww. uprawnień;



3) wyrządzone podczas użytkowania mienia służbowego określonego w § 1 ust. 3 pkt 2 poza służbą lub w czasie służby do celów nie związanych z wykonaniem obowiązków służbowych;

4) polegających na utracie mienia służbowego.

2. Ponadto zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte:

1) części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: pamięć zewnętrzna typu pendrive, materiały pomocnicze, wymienne narzędzia, taśmy, paski, głowice drukarek, bezpieczniki, źródła światła, filtry, baterie, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe), odczynniki, tonery, ciecze chłodzące, filmy, itp.;

2) wszelkiego rodzaju programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju.

§ 3. SUMA GWARANCYJNA

Sumę gwarancyjną na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia stanowi kwota równa trzymiesięcznemu wynagrodzeniu brutto Ubezpieczonego w dniu zawarcia umowy, jednak nie więcej niż suma gwarancyjna wybrana przez Ubezpieczającego dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

KLAUZULA NR 9 – OCHRONA W CZASIE BUDOWY

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy w zakresie ubezpieczenia:

1) mienia od ognia i innych zdarzeń losowych;

2) mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju;

3) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;

zostaje rozszerzony o szkody powstałe w czasie oraz w związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej.

2. Warunkiem rozszerzenia zakresu ochrony o szkody powstałe w czasie oraz w związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej jest ubezpieczenie co najmniej mieszkania lub domu mieszkalnego od ognia i innych zdarzeń losowych.

3. W ramach niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte obiekty budowlane zamieszkiwane jak również niezamieszkałe.

4. Ilekroć w klauzuli mowa o mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynku gospodarczym lub budowli należy przez to rozumieć mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy lub budowlę będące przedmiotem inwestycji budowlanej.

5. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania do ubezpieczenia domów letniskowych oraz obiektów budowlanych przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej.

6. Do umowy zawartej na podstawie niniejszej klauzuli:

1) postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU;

2) nie mają zastosowania postanowienia § 31-32 OWU.

7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej klauzuli, do Umowy zastosowanie mają postanowienia OWU.

§ 2. DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej klauzuli uważa się:

1) **INWESTYCJA BUDOWLANA** – budowa, przebudowa lub rozbudowa mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli, prowadzona przez Ubezpieczonego zgodnie z prawem budowlanym;

2) **KATASTROFA BUDOWLANA** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopu (nie jest katastrofą budowlaną: uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany; uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami; awaria instalacji);

3) **KRADZIEŻ** – zabór w celu przywłaszczenia cudzej rzeczy;

4) **MATERIAŁY BUDOWLANE** – należące do Ubezpieczonego, znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub budynku gospodarczym surowce, półfabrykaty i prefabrykaty wykorzystywane do realizacji inwestycji budowlanej;

5) **NARZĘDZIA** – należące do Ubezpieczonego, znajdujące się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub budynku gospodarczym przedmioty wykorzystywane do prowadzenia inwestycji budowlanej;

6) **PLAC BUDOWY** – teren nieruchomości gruntowej będący w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie prawa do dysponowania tą nieruchomością na cele budowlane, na której prowadzona jest inwestycja budowlana;

7) STAŁE ELEMENTY:

a) niewbudowane a także wbudowane na stałe:

i) schody, parapety, podłogi, posadzki, wykładziny podłogowe, okładziny ścienne,

ii) instalacje: wodna, kanalizacyjna, gazowa, elektryczna, centralnego ogrzewania, wentylacyjna, klimatyzacyjna itp.,

iii) piece, grzejniki,

iv) obudowy instalacji i grzejników,

v) armatura sanitarna, ceramika sanitarna w tym też wykonana z metalu, akrylu, kamienia,

vi) drzwi i okna wraz ościeżnicami, zamkami oraz oszkleniem,

vii) elementy systemów zabezpieczenia mienia,

b) wbudowane na stałe zewnętrzne elementy wykończeniowe;

8) **ZEWNĘTRZNE ELEMENTY WYKOŃCZENIOWE** – trwale związane z obiektem budowlanym elementy umieszczone na zewnątrz domu mieszkalnego lub budynku gospodarczego tj. drzwi i okna wraz ościeżnicami, zamkami oraz oszkleniem, rynny, parapety, śniegołapy dachowe.

§ 3. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochrona ubezpieczeniowa za szkody powstałe w czasie oraz w związku z prowadzeniem inwestycji budowlanej trwa dla:

1) mieszkania – od momentu rozpoczęcia budowy budynku wielorodzinnego do czasu dokonania przez Ubezpieczonego odbioru mieszkania;

2) mieszkania ze stałymi elementami, ruchomości domowych, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – od momentu uzyskania przez budynek wielorodzinny pozwolenia na użytkowanie i odbioru mieszkania przez Ubezpieczonego a kończy się z chwilą zakończenia prac w ramach inwestycji budowlanej w ubezpieczonym mieszkaniu;

3) domu mieszkalnego, domu mieszkalnego ze stałymi elementami, budynku gospodarczego ze stałymi elementami, budowli, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – od momentu rozpoczęcia inwestycji budowlanej a kończy się po uzyskaniu wymaganych przepisami prawa: odbioru kominiarskiego, pomiarów ochronnych sieci wewnętrznej instalacji elektrycznej oraz badań i sprawdzeń, dotyczących instalacji wewnętrznych i przyłączy do budynku (tzw. odbiorów częściowych) lub odbioru inwestycji w całości, w zależności od tego, która z czynności nastąpi wcześniej, nie dłużej jednak niż do końca okresu ubezpieczenia określonego w umowie.



2. Za moment rozpoczęcia inwestycji budowlanej w rozumieniu niniejszej klauzuli przyjmuje się chwilę podjęcia prac przygotowawczych tj. wytyczenie geodezyjne budynku w terenie, zagospodarowanie terenu polegające na niwelacji terenu, budowie tymczasowych obiektów, wykonaniu przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby inwestycji budowlanej.

3. W przypadku zakończenia inwestycji budowlanej w czasie trwania okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie, zakres ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej umowy jest zgodny z zakresem określonym w OWU bez stosowania postanowień niniejszej Klauzuli.

§ 4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach danego rodzaju ubezpieczenia zgodnie z umową, a w przypadku ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych zakres ochrony obejmuje dodatkowo katastrofę budowlaną.

2. W przypadku ubezpieczenia mieszkań, mieszkań ze stałymi elementami, domów mieszkalnych, domów mieszkalnych ze stałymi elementami, budynków gospodarczych ze stałymi elementami, budowli oraz znajdujących się w nich ruchomości domowych, jeżeli objekty te są niezamieszkiwane:

1) ubezpieczenie obejmuje wyłącznie stałe elementy określone w § 2 pkt 7 oraz 8 niniejszej klauzuli;

2) ubezpieczenie obejmuje wyłącznie ruchomości domowe określone w § 2 pkt 4 oraz 5 niniejszej klauzuli.

3. W przypadku ubezpieczenia mieszkań, mieszkań ze stałymi elementami, domów mieszkalnych, domów mieszkalnych ze stałymi elementami, budynków gospodarczych ze stałymi elementami, budowli oraz znajdujących się w nich ruchomości domowych, jeżeli objekty te są zamieszkiwane:

1) ubezpieczenie obejmuje wyłącznie :

a) w części zamieszkiwanej – stałe elementy określone w § 2 pkt 36 OWU,

b) w części budowanej - stałe elementy określone w § 2 pkt 7 oraz 8 niniejszej klauzuli;

2) ubezpieczenie obejmuje wyłącznie:

a) w części zamieszkiwanej – ruchomości domowe określone w § 2 pkt 33 OWU,

b) w części budowanej – za ruchomości domowe uznaje się wyłącznie materiały budowlane i narzędzia.

4. W ramach ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju oraz wandalizmu, zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek kradzieży zewnętrznych elementów wykończeniowych domu mieszkalnego lub budynku gospodarczego.

§ 5. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowią kwoty:

1) dla zewnętrznych elementów wykończeniowych ubezpieczonych od kradzieży – 10% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego lub budynku gospodarczego, nie więcej niż 10.000 zł;

2) dla materiałów budowlanych – 100% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rozboju;

3) dla narzędzi – 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczonych od ognia i innych zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rozboju;

4) dla katastrofy budowlanej – 50% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 20.000 zł.

§ 6. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Ustalając wysokość należnego odszkodowania, z kwoty odpowiadającej wartości szkody, COMPENSA potrąca udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 500 zł.

2. Wysokość odszkodowania dla domów mieszkalnych, budynków gospodarczych oraz budowli, w przypadku szkody całkowitej, ustala się według kosztów odbudowy w tym samym miejscu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji, standardu wykończenia oraz stopnia zaawansowania inwestycji.

3. W zakresie nie uregulowanym powyżej, do ustalenia odszkodowania mają zastosowanie postanowienia OWU.

§ 7. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTAWA

1. Zewnętrzne elementy wykończeniowe ubezpieczone od kradzieży uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały wbudowane, zamontowane, omurowane w sposób trwały i ostateczny uniemożliwiający ich demontaż bez użycia siły lub narzędzi.

2. W przypadku zawarcia umowy w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, plac budowy musi być ogrodzony w sposób uniemożliwiający wstęp osobom trzecim.

§ 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

Poza obowiązkami określonymi w § 10 OWU, w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony – jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów Państwowej Inspekcji Pracy, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń objętych umową, jak również wykonywania dozoru technicznego nad ubezpieczonym mieniem.

§ 9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami określonymi w OWU dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia objętych umową, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za:

1) szkody powstałe wskutek zalania opadami atmosferycznymi, w przypadku gdy mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy lub budowla nie posiadał dachu, okien i drzwi;

2) szkody spowodowane błędami projektowymi;

3) koszty naprawy, wymiany wadliwego materiału lub złego wykonawstwa;

4) szkody powstałe w następstwie składowania ubezpieczonych przedmiotów niezgodnie z wymogami producenta lub dostawcy albo z wymogami określonymi w odpowiednich normach;

5) kary umowne, odsetki i straty spowodowane opóźnieniem;

6) szkody będące następstwem zużycia, korozji, utlenienia, powstawania osadów, pogorszenia jakości spowodowanego nieużywaniem;

7) szkody powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych do rozbiórki;

8) szkody powstałe w obiektach budowlanych przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej;

9) szkody powstałe w przedmiotach użyczonych lub wypożyczonych przez Ubezpieczonego do realizacji inwestycji budowlanej;

10) szkody powstałe w tymczasowych obiektach budowlanych, barakowozach, obiektach kontenerowych;



- 11) szkody w narzędziach, maszynach, instalacjach, urządzeniach i wyposażeniu przeznaczonym na złom lub do zniszczenia;
 - 12) szkody w maszynach budowlanych;
 - 13) szkody powstałe wskutek uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego lub samojezdnej maszyny budowlanej;
 - 14) koszty napraw prowizorycznych, z wyłączeniem kosztów napraw stanowiących część napraw ostatecznych i nie zwiększających całkowitych kosztów naprawy;
 - 15) szkody powstałe wskutek kradzieży innej niż kradzież z włamaniem w rozumieniu OWU, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 niniejszej klauzuli.
2. Do umowy zawartej na podstawie niniejszej klauzuli nie mają zastosowania wyłączenia odpowiedzialności określone w § 14 ust. 1 pkt 2, § 19 ust. 1 pkt 2 oraz § 24 ust. 1 pkt 25 OWU.

KLAUZULA NR 10 – ELEKTRONICZNY SPRZĘT BIUROWY

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie elektronicznego sprzętu biurowego od ognia i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rozboju.
2. Za ELEKTRONICZNY SPRZĘT BIUROWY uważa się, wchodzące w skład majątku firmy stanowiącej własność Ubezpieczonego, komputery stacjonarne, komputery przenośne w tym tablety, drukarki, skanery, niszczarki do dokumentów, urządzenia wielofunkcyjne (tj. urządzenia łączące kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie) monitory, pamięć zewnętrzną, czytniki kart, routery, stacjonarne aparaty telefoniczne.
3. Ubezpieczenie elektronicznego sprzętu biurowego jest możliwe wyłącznie w przypadku zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia co najmniej ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rozboju na okres ubezpieczenia wynoszący co najmniej 12 miesięcy.
4. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie biurowym stanowi kwota wynosząca 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych odpowiednio od ognia i innych zdarzeń losowych albo kradzieży z włamaniem i rozboju – w zależności od tego, które z powyższych ryzyk było przyczyną szkody.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej klauzuli, do Umowy zastosowanie mają postanowienia OWU.

§ 2. PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest elektroniczny sprzęt biurowy nie starszy niż 10-letni licząc od daty jego wytworzenia.
2. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że znajduje się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym określonym w umowie.
3. Komputer przenośny objęty jest ochroną ubezpieczeniową także poza mieszkaniem lub domem mieszkalnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

Poza wyłączeniami określonymi w OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem komputera przenośnego z pojazdu, jeżeli:

- 1) pojazd nie posiadał twardego dachu o jednolitej sztywnej konstrukcji;

- 2) w chwili kradzieży pojazd nie był prawidłowo zamknięty na klucz;
- 3) komputer przenośny pozostawiony w pojeździe, nie znajdował się w miejscu niewidocznym np. schowku stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu;
- 4) komputer przenośny został skradziony w godzinach 22:00 – 06:00 (ograniczenie to nie dotyczy sytuacji, gdy pojazd zaparkowano na parkingu strzeżonym i wyposażono w aktywne urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub gdy pojazd znajdował się w zamkniętym garażu; za garaż nie uważa się garażu wielostanowiskowego, w którym część miejsc postojowych jest użytkowanych przez osoby trzecie).

§ 4. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

Ustalając wysokość należnego odszkodowania, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości:

- 1) 25% wartości szkody, dla szkód powstałych wskutek:
 - a) kradzieży z włamaniem z pojazdu,
 - b) wandalizmu poza miejscem ubezpieczenia;
- 2) 200 zł, dla pozostałych szkód.

KLAUZULA NR 12 – POWAŻNE ZACHOROWANIE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina („OWU”), zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie z tytułu poważnego zachorowania.
2. Odpowiedzialność w zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli powstaje nie wcześniej niż po upływie 60 dni (karencja) od dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia z tytułu pozostałych ryzyk objętych umową.
3. Karencja nie ma zastosowania do Ubezpieczonych, którzy nieprzerwanie kontynuują w COMPENSIE ubezpieczenie w zakresie poważnego zachorowania.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszej klauzuli nie może zostać rozszerzona dla Ubezpieczonego, który w dniu zawarcia umowy ukończył 55 lat.

§ 2. DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej klauzuli, za POWAŻNE ZACHOROWANIE uważa się zdiagnozowane u Ubezpieczonego po raz pierwszy w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli z uwzględnieniem postanowienia § 1 ust. 2, jedno z poniższych zachorowań:

- 1) **ANEMIA APLASTYCZNA** – niedokrwistość uwarunkowana znacznym upośledzeniem czynności krwiotwórczej szpiku, której rezultatem jest: anemia, neutropenia lub trombocytopenia wymagające leczenia jedną z następujących metod: transfuzja krwi, przeszczep szpiku kostnego, leczenie stymulujące odnowę szpiku kostnego;
- 2) **CHOROBA ALZHEIMERA** – znaczące upośledzenie lub utrata zdolności intelektualnych (poznawczych) o trwałym i postępującym charakterze, spowodowana nieodwracalną chorobą zwyrodnieniową mózgu, objawiającą się istotnym ograniczeniem funkcjonowania umysłowego i socjalnego osoby chorej, która wymaga stałej opieki;
- 3) **CHOROBA TROPIKALNA** – choroba Chakasa, cholera, dżuma, filarioza, arbowirusowe zapalenia mózgu, schistosomatoza, śpiączka afrykańska, żółta gorączka, gorączka Denga, gorączka Assam, gorączka Lassa, gorączka Ebola, gorączka Marburg;



4) CIĘŻKIE OPARZENIE – oparzenie trzeciego stopnia, obejmujące co najmniej 20% całkowitej powierzchni ciała lub oparzenie drugiego stopnia obejmujące co najmniej 40% całkowitej powierzchni ciała lub oparzenie pierwszego stopnia obejmujące co najmniej 60% całkowitej powierzchni ciała;

5) GUZ MÓZGU – niełzliwy guz mózgu, wymagający usunięcia lub w przypadku zaniechania operacji powodujący trwały ubytek neurologiczny;

6) NIEWYDOLNOŚĆ NEREK – schyłkowe stadium niewydolności nerek w postaci nieodwracalnego upośledzenia czynności obydwu nerek, w następstwie czego doszło do konieczności regularnego, stałego stosowania dializ lub przeprowadzenia operacji przeszczepienia nerki;

7) PARALIŻ – całkowita i nieodwracalna utrata władzy w dwóch lub więcej kończynach poprzez porażenie spowodowane uszkodzeniem ośrodkowego układu nerwowego na skutek choroby lub wypadku. W ocenie nie bierze się pod uwagę niedowładów. O trwałości porażenia można orzekać po upływie sześciu miesięcy od dnia zajścia zdarzenia;

8) STWARDNIENIE ROZSIANE – choroba ośrodkowego układu nerwowego z występującymi objawami ogniskowej demielinizacji z utrzymującymi się zaburzeniami motorycznymi lub zaburzeniami czucia;

9) UDAR MÓZGU – uszkodzenie tkanki mózgowej przez:

a) niedokrwienie lub zawał mózgu,

b) krwotok wewnątrzczaszkowy lub podpajęczynówkowy,

c) zator materiałem pozaczasowym wywołujący trwale następstwa i objawy neurologiczne trwające dłużej niż 24 godziny;

10) UTRATA MOWY – całkowita i nieodwracalna utrata zdolności mowy wskutek resekcji narządu mowy (krtani), przewlekłej choroby krtani lub uszkodzenia ośrodka mowy w mózgu; utrata zdolności mowy musi trwać nieprzerwanie przez okres co najmniej sześciu miesięcy;

11) UTRATA SŁUCHU – całkowita i nieodwracalna utrata słuchu w zakresie przekraczającym natężenie 95dB i w pełnym zakresie częstotliwości;

12) UTRATA WZROKU – całkowita i nieodwracalna obustronna utrata wzroku, z brakiem możliwości poprawy w rezultacie zabiegów medycznych; utrata wzroku musi trwać nieprzerwanie przez okres co najmniej sześciu miesięcy.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu wystąpienia u Ubezpieczonego poważnego zachorowania.

§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Wskazana w umowie suma ubezpieczenia określona jest osobno dla każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY z tytułu ubezpieczenia w niniejszej klauzuli.

2. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego.

§ 5. WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie wypłacane jest na podstawie dokumentacji medycznej stwierdzającej wystąpienie u Ubezpieczonego w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli, z uwzględnieniem postanowienia § 1 ust. 2, poważnego zachorowania, w szczególności dokumentacji medycznej potwierdzającej:

1) pancytopenię w badaniach laboratoryjnych oraz trepanobiopsji wykazującej aplazję szpiku – w przypadku **anemii aplastycznej**;

2) rozpoznanie choroby postawione przez neurologa lub psychologa, na podstawie badania klinicznego oraz NMR lub CT mózgu lub odpowiednich badań testowych – w przypadku **choroby Alzheimera**;

3) rozpoznanie choroby tropikalnej potwierdzone przez ośrodki medyczne

specjalizujące się w diagnozowaniu w/w chorób. Do uznania roszczenia niezbędne są dokumenty potwierdzające odbycie szczepień wymaganych przy wyjazdach poza teren Rzeczypospolitej Polskiej, o ile szczepienia te były obowiązkowe – w przypadku **chorób tropikalnych**;

4) obecność guza potwierdzona wynikiem tomografii komputerowej (CT) lub rezonansu magnetycznego (MRI) – w przypadku guza mózgu;

5) wystąpienie więcej niż jednego epizodu zaburzeń neurologicznych z charakterystycznym obrazem w badaniu rezonansu magnetycznego (MRI) lub wynikiem badania płynu mózgowo-rdzeniowego w przypadku **stwardnienia rozsianego**;

6) istnienie neurologicznych objawów ubytkowych przez okres dłuższy niż 3 miesiące. Diagnoza musi być potwierdzona badaniem obrazowym mózgu (tomografia komputerowa – CT lub rezonans magnetyczny – MRI) – w przypadku **udar mózgu**;

7) wystąpienie choroby lub urazów fałdów głosowych stwierdzone przez lekarza specjalistę w zakresie laryngologii – w przypadku **utruty mowy**;

8) wystąpienie utraty słuchu na podstawie badania audiometrycznego – w przypadku **utruty słuchu**.

2. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, a w przypadku jego śmierci wskazanemu przez niego Uprawnionemu.

3. W ramach niniejszej klauzuli każdemu Ubezpieczonemu przysługuje wyłącznie jedno świadczenie z tytułu poważnego zachorowania w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli, z uwzględnieniem postanowienia § 1 ust. 2.

§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte poważne zachorowanie będące następstwem:

1) spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu lub zażyciem narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy nie zaleconych przez lekarza;

2) nadużywania alkoholu, leków lub innych środków działających na centralny ośrodek nerwowy;

3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub dokonania przez niego umyślnego samouszkodzenia ciała, w tym w związku z próbą samobójczą;

4) wad i chorób wrodzonych Ubezpieczonego;

5) zakażenia Ubezpieczonego HIV;

6) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów ekstremalnych zwiększających ryzyko utraty życia lub zdrowia;

7) uprawiania sportu jako zawodnik.

2. Ochrona ubezpieczeniowa jest wyłączona w przypadku gdy:

1) **choroba Alzheimera** jest następstwem guza mózgu występującego u Ubezpieczonego przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, o tępieniem pochodzenia naczyniowego, psychozą, pseudodemencją, stanami depresyjnymi wieku podeszłego lub innymi demencjami organicznymi;

2) **guz mózgu** został zakwalifikowany jako krwiniak, ziarniak, torbiel, malformacja naczyniowa, guz przysadki mózgowej i rdzenia;

3) paraliż jest skutkiem polineuropatii w zespole Guillan-Barre;

4) udar mózgu obejmuje przemijające incydenty niedokrwienia mózgu (TIA) trwające krócej niż 24 godziny, uszkodzenia mózgu w wyniku urazu, zespoły neurologiczne wywołane migreną, udary ogniskowe bez neurologicznych objawów ubytków;

5) utrata mowy wynika z powodu zaburzeń psychiatrycznych lub psychologicznych lub może zostać skorygowana przy zastosowaniu dostępnych procedur terapeutycznych;

6) utrata słuchu może być skorygowana dostępną metodą leczenia;

7) utrata wzroku może być skorygowana dostępną metodą leczenia.



KLAUZULA NR 13 – AUTOMATYCZNA KONTYNUACJA UMOWY

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina II („OWU”), w przypadku umów zawartych na co najmniej 12 miesięcy, każdorazowo po upływie wskazanego w umowie okresu ubezpieczenia następuje automatyczne zawarcie kolejnej umowy na taki sam okres ubezpieczenia oraz na takich samych warunkach, jak

poprzednia umowa („automatyczna kontynuacja umowy”).

2. Ubezpieczający oraz COMPENSA mają prawo do rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej umowy na zasadach określonych w niniejszej klauzuli, pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia danej umowy.

3. W przypadku rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej umowy, bieżąca umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia i nie dochodzi do automatycznego zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia.



**ANEKS NR I
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA COMPENSA RODZINA II (19044)
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 79/2014 z dnia 25 września 2014 roku.**

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 63/2015 z dnia 12 maja 2015 roku wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Rodzina II („OWU”):

W § 1 OWU wprowadza się ust. 4 i 5 o następującym brzmieniu:

„4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

- 1) Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpiezonego wynikających z umowy;
- 2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpiezonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpiezonego, zapewnić mu dostęp

do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) z zastrzeżeniem ust. 5, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

5. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.”

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Michał Gomowski
Zastępca Prezesa Zarządu



ANEKS NR 2 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA COMPENSA RODZINA II (19044) zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 79/2014 z dnia 25 września 2014 roku

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Rodzina („OWU”):

1. Zmienia się brzmienie § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE, w sposób następujący:

„1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Rodzina („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do umowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

3. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy;

2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

4. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.”

2. W § 5. SUMA UBEZPIECZENIA, dodaje się ust. 3 i 4 o następującym brzmieniu:

„3. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie COMPENSA, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego.

4. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub

w którym COMPENSA zawiadomiła Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.”

3. W § 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA, zmienia się treść ust. 1 w sposób następujący:

„1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub, w szczególnych wypadkach, na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości udziału własnego, wysokości sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz trybu płatności składki. Składki ubezpieczeniowe ustalane są przez COMPENSĘ w wysokości zapewniającej środki finansowe na wypłatę odszkodowań i świadczeń, tworzenie rezerw techniczno – ubezpieczeniowych i funduszy rezerwowych oraz na pokrycie kosztów działalności ubezpieczeniowej COMPENSA (w szczególności wynikające z przepisów prawa opłaty przeznaczone na koszty utrzymania nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową oraz innych instytucji rynku ubezpieczeniowego, wynikające z przepisów prawa opłaty ewidencyjne na pokrycie kosztów tworzenia i utrzymania rejestrów danych, koszty reasekuracji).”

4. W § 9. ODSTAPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY, zmienia się treść ust. 1 w sposób następujący:

„1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.”

5. W § 12. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, dodaje się ust. 4 następującej treści:

„4. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być budynki lub budowle przeznaczone do rozbiórki.”

6. W § 14. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI zmienia się brzmienie ust. 1 pkt 1, następująco:

„1) powstałe w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym lub bez wymaganego pozwolenia na budowę, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony;”

7. Zmienia się brzmienie § 35, następująco:

„ **§ 35. WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego



zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

3. Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy w zakresie ubezpieczenia assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 12 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

- o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinna wypłacić bezsporną część świadczenia.

5. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie:

1) osobę występującą z roszczeniem oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. COMPENSA udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

7. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, COMPENSA udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.

8. Sposób:

1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 6;

2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 6 informacji;

3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 6

– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 6.

9. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 6, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

10. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.

11. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń

dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępach powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

12. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie / spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

13. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie ma skutków prawnych względem COMPENSY."

8. Zmienia się treść § 37 następująco:

„§ 37. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI PRZEZ OSOBY FIZYCZNE

1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:

1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy;

2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do COMPENSY przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

3. Reklamacja może stać złożona przez Klienta w formie:

1) pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej albo listownie;

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00 albo osobiście w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;

3) elektronicznej na adres e-mail reklamacje@compensa.pl.

4. Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) Klienta;

2) adres Klienta;

3) informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie Klienta, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia Reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

6. Z zachowaniem postanowień ust. 7 poniżej, odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;



- 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
- 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. Odpowiedzi na Reklamacje COMPENSA udziela w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Klienta.
9. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamacje rozpatrzoną negatywnie Klient ma prawo odwołać się do COMPENSY.
10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
11. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego.”

9. Wprowadza się § 38, o następującej treści:

„§ 38. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG / ZAŻALEŃ PRZEZ OSOBY PRAWNE I JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE NIE BĘDĄCE OSOBAMI PRAWNYMI

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczącego usług świadczonych przez COMPENSĘ lub wykonywania przez COMPENSĘ działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi lub zażalenia niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.
2. Skargę można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w Centrali COMPENSY (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa) lub jednostce terenowej;
 - 2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii: 22 501 61 00.
3. Skarga powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa firmy) skarżącego;
 - 2) adres skarżącego;
 - 3) informację, czy skarżący wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;
 - 4) PESEL/REGON;
 - 5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.
4. Na żądanie skarżącego, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.
5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:
 - 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
 - 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.
6. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.
7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest

mu tą drogą.

8. Po otrzymaniu odpowiedzi na skargę rozpatrzoną negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do COMPENSY.”

10. Wprowadza się § 39, o następującej treści:

„§ 39. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.
5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.”

11. Wprowadza się § 40, o następującej treści:

„§ 40. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie z pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu). Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.
2. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.
3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 79/2014 z dnia 25 września 2014 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 15 października 2014 roku.”

12. Zmienia się treść Klauzuli nr 13 – AUTOMATYCZNA KONTYNUACJA UMOWY, następująco:

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Rodzina II („OWU”), w przypadku umów zawartych na co najmniej 12 miesięcy, każdorazowo po upływie wskazanego w umowie okresu ubezpieczenia następuje automatyczne zawarcie kolejnej umowy na taki sam okres ubezpieczenia oraz na takich samych warunkach, jak poprzednia umowa („automatyczna kontynuacja umowy”).
2. Jeżeli zakres ubezpieczenia w ramach bieżącej umowy został zmieniony na wniosek Ubezpieczającego (doubezpieczenie / zmiana



zakresu ubezpieczenia z uwagi na utratę poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia) lub przez którąkolwiek ze stron umowy z uwagi na zmianę wartości przedmiotu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, kolejna zawierana jest na warunkach uwzględniających ww. zmiany warunków umowy.

COMPENSA przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy wysłała do Ubezpieczającego informację o automatycznej kontynuacji umowy.

3. Ubezpieczający oraz COMPENSA mają prawo do rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej umowy na zasadach określonych w niniejszej klauzuli, pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia danej umowy.

4. W przypadku rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej umowy, bieżąca umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia i nie dochodzi do automatycznego zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia.

5. Do czasu rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy przez Ubezpieczającego lub COMPENSĘ zgodnie z postanowieniami powyżej, znajduje ona zastosowanie również do kolejnych umów zawartych na jej podstawie.”

13. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

14. Niniejszy Aneks uchyla Aneks nr 2 do OWU, zatwierdzony przez Zarząd Compensa T.U. S.A. uchwala nr 144/2015 z dnia 8 października 2015 roku.

15. Niniejszy Aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwala nr 195/2015 z dnia 17 listopada 2015 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Michał Gomowski
Zastępca Prezesa Zarządu



ANEKS NR 3

INFORMACJE O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA COMPENSA RODZINA II (19044)

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 79/2014 z dnia 25 września 2014 roku

I. Niniejszym Aneksiem, do OWU wprowadza się tabelę spełniającą warunki wynikające z art. 17 Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej oraz Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń. Poniższa tabela dodana zostaje jako strona nr 3 – 4 i poprzedza treść samych OWU.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń	Ogólne warunki ubezpieczenia: § 2 pkt 1 - 2, 6 - 8, 10 - 16, 18 - 20, 23, 27 - 32, 35, 37 - 40, 45 - 46, 48, 50, 54 - 57, 59; § 3 ust. 1 – 5; § 12 ust. 3, § 13 w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych; § 17 ust. 2 - 3, § 18 w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju; § 23 ust. 1, 3 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; § 27 w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków; § 31 w ubezpieczeniu Home assistance; § 33 w ubezpieczeniu Medical Assistance; Klauzule: Klauzula nr 1 – Akty terroru – ust. 2; Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia – § 3 ust. 1; Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od uszkodzeń - § 4; Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie mechanicznego sprzętu turystycznego - § 3; Klauzula nr 6 – Domy letniskowe - § 3; Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie agroturystyczne - § 1 ust. 1; Klauzula nr 8 – Mienie służbowe - § 1 ust. 2; Klauzula nr 9 – Ochrona w czasie budowy - § 4; Klauzula nr 10 – Elektroniczny sprzęt biurowy - § 1 ust. 1; Klauzula nr 12 – Poważne zachorowanie - § 2, § 3 ust. 2.



Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	<p>§ 2 pkt: 48, 61; § 3 ust. 6 – 7; § 4; § 5; § 10 ust. 7 – 8; § 11; § 13 ust. 3 – 4, 6; § 14; § 16 w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych;</p> <p>§ 17 ust. 1 pkt 4, ust 3 pkt 2, ust. 4; § 19; § 21, § 22 w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju;</p> <p>§ 23 ust. 5; § 24; § 25 ust. 2 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;</p> <p>§ 27 ust. 4; § 28 w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków;</p> <p>§ 31 ust. 5; § 32 w ubezpieczeniu Home assistance;</p> <p>§ 33 ust. 3 – 4; § 34 w ubezpieczeniu Medical assistance;</p> <p>Klauzule:</p> <p>Klauzula nr 1 – Akty terroru – ust. 2;</p> <p>Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia – § 2; § 4; § 5 ust. 2, 3, § 6 ust.2 pkt 3 oraz ust. 4 – 5;</p> <p>Klauzula nr 4 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od uszkodzeń – § 3; § 5; § 7;</p> <p>Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie mechanicznego sprzętu turystycznego – § 1 ust. 2 – 3; § 4; § 6;</p> <p>Klauzula nr 6 – Domy letniskowe – § 1 ust. 4; § 2 ust. 3; § 4 § 6; § 7 ust. 2;</p> <p>Klauzula nr 7 – Ubezpieczenie agroturystyczne - § 1 ust. 4; § 2; § 3 ust. 2, § 4;</p> <p>Klauzula nr 8 – Mienie służbowe – § 1 ust. 3 – 4; § 2; § 3;</p> <p>Klauzula nr 9 – Ochrona w czasie budowy – § 1 ust. 5, ust. 6 pkt 2; § 2; § 4 – 7; § 9;</p> <p>Klauzula nr 10 – Elektroniczny sprzęt biurowy – § 1 ust. 2 i 4, § 2, § 3; § 4;</p> <p>Klauzula nr 12 – Poważne zachorowanie – § 1 ust. 2, 4, § 2, § 5; § 6.</p>

2. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

3. Niniejszy Aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą

nr 257/2015 z dnia 21.12.2015 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Michał Gomowski
Zastępca Prezesa Zarządu